

SSN-140-13
Enjeux éthiques et déontologiques
en soins infirmiers

Présentation 7
L'éthique de la sollicitude

Hélène Montreuil

Hélène Montreuil - Chargée de cours à l'UQAR © Mai 2018

1

L'éthique de la sollicitude



Hélène Montreuil - Chargée de cours à l'UQAR © Mai 2018

2

Éthique de la sollicitude I

- **L'éthique de la sollicitude appelée aussi éthique du caring ou Ethics of Care, est une norme morale récente, issue dans les pays anglophones de recherches féministes dans ce domaine.**
- **Sollicitude y est employé selon une acception particulière, qui regroupe un riche ensemble de sens alliant attention, soin, responsabilité, prévenance, entraide et plus...**
- **Pour simplifier, la sollicitude valorise l'idée et le fait de vivre les uns avec les autres plutôt que les uns contre les autres.**

Éthique de la sollicitude II

- **Les considérations sur l'éthique de la sollicitude sont par conséquent devenues des prises de position politiques relatives à la «Société du soin» et à l'ensemble des aides et soins apportés en réponse concrète aux besoins des autres, dans des économies formelles ou informelles.**
- **Noddings constate qu'à la maison, au sein des institutions sociales ou à travers les mécanismes de marché, des valeurs de prévenance, responsabilité, attention éducative, compassion, attention aux besoins des autres sont traditionnellement associées aux femmes.**

Éthique de la sollicitude III

- Les valeurs morales de soin, d'attention à autrui, de sollicitude se trouvent souvent identifiées de prime abord par le sens commun comme étant spécifiquement féminines.
- L'éthique de la sollicitude s'interroge sur le bien-fondé de cette identité morale rattachée au seul genre féminin et de la place qui lui est faite dans la société : les travaux réalisés s'efforcent de proposer une nouvelle éthique remettant en cause des conceptions dominantes des pouvoirs publics longtemps pensées par les seuls hommes et introduisent de nouveaux enjeux éthiques dans le politique.

Éthique de la sollicitude IV

- Dans cette perspective, l'éthique de la sollicitude peut et doit concerner chacun dans la mesure où chacun est ou peut devenir un « aidant ».
- Parmi les acteurs concernés par l'éthique de la sollicitude, on trouve non seulement les aidants informels identifiés comme étant des aidants familiaux ou aidants naturels mais aussi des professionnels.
- Ces professionnels proviennent du secteur social ou médico-social et sont considérés selon les relations établies entre les bénéficiaires et les dispensateurs de soins, d'aide sociale, d'accompagnement éducatif ou thérapeutique, d'aide à l'insertion, d'accueil des demandeurs d'asile, d'aide sociale à l'enfance, d'accompagnement des personnes handicapées ou dépendantes, etc.
- Voir le texte aux pages 3517 à 3526

Carol Gilligan et Nona Lyons

- **Selon Carol Gilligan, une éthique est basée sur les relations humaines et la responsabilité, deux caractéristiques qui seraient propres à une approche féminine de la moralité.**
- **Selon Nona Lyons, l'individu qui se définit essentiellement dans ses rapports aux autres, utilise une moralité des soins qui repose sur la compréhension des relations humaines, comme une réponse à l'autre selon sa situation et de son propre point de vue.**

Carol Gilligan et Nona Lyons

- **Selon Nona Lyons, les problèmes moraux sont considérés comme des problèmes survenant dans les relations humaines, qui peuvent être résolus dans et par l'activité de soins :**
 - **En maintenant des relations humaines harmonieuses**
 - **En prévenant des torts et en favorisant le bien-être de l'autre, notamment en soulageant ses blessures et ses souffrances physiques et psychologiques**
 - **En évaluant le résultat de ces interventions**

Nel Noddings

- **Selon Nel Noddings, une décision morale nécessite une sensibilité à la situation, aux sentiments, aux attitudes et aux valeurs qui animent les rapports entre les individus.**
- **Dans une telle perspective, ce sont les relations humaines qui sont primordiales et non l'individu en tant que tel.**

Anne Bishop et John R. Scudder

- **La pratique des soins infirmiers s'inscrit d'emblée dans le champ de la moralité, puisque les soins visent au bien-être d'une personne, d'un groupe ou d'une communauté.**
- **Les bons soins réunissent à la fois la connaissance, l'efficacité et l'efficacité de la pratique du soin.**
- **S'ajoute à cela le sentiment d'agir pour le bien-être d'une personne unique dans des circonstances uniques.**

Le nursing et Sally Gadow I

- **Pour Sally Gadow, la relation entre l'infirmière et le patient constitue l'essence même du nursing, et la narration est au centre de cette relation.**
- **À travers le récit, l'infirmière et le patient construisent ensemble une interprétation de la situation de santé telle qu'elle est vécue, et une interprétation du bien recherché dans les soins pour rendre la situation acceptable ou habitable.**
- **Une telle démarche peut s'appliquer à l'intervention familiale.**

Le nursing et Sally Gadow II

- **La relation de soin implique un engagement de nature morale, de la part du soignant et du soigné, à évoluer dans une relation de soin visant au mieux-être des participants.**

Approche narrative en éthique de la sollicitude I



Hélène Montreuil - Chargée de cours à l'UQAR © Mai 2018

13

Approche narrative en éthique de la sollicitude II

- **L'éthique de la sollicitude est basée essentiellement sur des relations humaines harmonieuses entre le soignant et le soigné.**
- **La relation de sollicitude repose sur des sentiments et des émotions auxquels les femmes répondent naturellement.**

Hélène Montreuil - Chargée de cours à l'UQAR © Mai 2018

14

Approche narrative en éthique de la sollicitude III

- **Au début, l'approche narrative est un moyen d'introduire les valeurs humanistes dans la formation des médecins et la pratique médicale.**
- **Au Canada, certains cas ont suscités des débats publics et ont été utilisés dans les cours d'éthique en médecine et en sciences infirmières pour susciter la réflexion sur les enjeux liés à la fin de vie; il s'agit des cas de :**
 - Nancy B. – CS 1992
 - Sue Rodriguez – CSC 1993
 - Robert Latimer – CSC 2001
 - Marielle Houle – CS 2006
 - Pierre Mayenne – CS 2014
 - Lee Carter - Gloria Taylor – CSC 2015

Approche narrative en éthique de la sollicitude IV

- **L'approche narrative s'est également exprimée au moyen de témoignages de patients, d'infirmières et de médecins permettant de comprendre l'expérience de chacun dans des situations problématiques sur le plan éthique.**
- **Au-delà du récit exemplaire ou du simple témoignage, l'approche narrative est devenue une méthode de collecte de données en recherche.**
- **Enfin, l'approche narrative en recherche dans le domaine de la santé a plutôt été développée par des infirmières chercheuses, notamment dans les pays scandinaves.**

Approche narrative en éthique de la sollicitude V

- **L'approche narrative dans le domaine de la santé repose sur une analyse du discours :**
 - **Récit fictif**
 - **Récit autobiographique relaté par un patient ou par un membre de sa famille**
 - **Récit relatant une situation problématique**
 - **Récit relatant une relation de soin par un professionnel de la santé**

Approche narrative en éthique de la sollicitude VI

- **Le récit est un compte-rendu plus ou moins cohérent d'événements, de situations ou d'états mentaux dont les humains sont les acteurs.**
- **L'interprétation des récits donne des indications sur le sens de l'action en cause et sur les valeurs qui y sont associées.**
- **Les récits en éthique infirmière sont importants comme moyen de revoir les pratiques infirmières à la lumière de l'expérience de chacun.**

Approche narrative en éthique de la sollicitude VII

- **En sciences infirmières, l'approche narrative a été perçue comme un moyen d'humaniser le «prendre soin» et de redonner la parole aux principaux acteurs face à une technique envahissante.**
- **Par la suite, elle est devenue une méthode de pratique clinique, d'enseignement et de recherche en éthique du caring.**

Approche narrative en éthique de la sollicitude VIII

- **En éthique de la sollicitude, la narration par le patient de sa propre expérience de santé est essentielle pour comprendre :**
 - **Son point de vue**
 - **Ses besoins**
 - **Ses désirs**
 - **Ses valeurs**
 - **Ses croyances**

Approche narrative en éthique de la sollicitude IX

- **Le point de vue du patient est essentiel non seulement pour comprendre son expérience de santé, qu'elle soit positive ou négative, mais aussi pour saisir comment il entrevoit son bien-être, valeur prépondérante en éthique de la sollicitude.**
- **Pour répondre adéquatement aux besoins du patient, l'infirmière est nécessairement appelée à utiliser l'approche narrative dans la pratique clinique.**

Approche narrative en éthique de la sollicitude X

- **L'approche narrative n'est pas seulement une intervention ponctuelle mais un processus continu inhérent au fondement même de la relation de sollicitude, qui a pour but, non seulement d'assurer une «présence vraie» ou une «présence vivide» mais encore de rendre la pratique infirmière plus éthique au regard des idéaux professionnels visant au bien-être de la personne.**
- **La connaissance des valeurs du soigné, de sa conception de son bien-être, de ses désirs et de ses volontés, apparaît comme un préalable à une pratique infirmière éthique.**

Approche narrative en éthique de la sollicitude XI

- **Dans une perspective de formation, l'écoute, la lecture et la compréhension par le soignant des récits autobiographiques des patients sont porteuses d'apprentissage précieux notamment dans le développement d'habiletés permettant de saisir le sens du récit, à travers un langage profane, métaphorique, voire contradictoire.**
- **Le soignant peut ainsi saisir des éléments qui pourront servir de base à des hypothèses vérifiables dans la pratique du soin.**

Approche narrative en éthique de la sollicitude XII

- **Une confrontation entre les valeurs individuelles et professionnelles du soignant avec celles d'autres individus ou groupes éclaire le soignant sur ses propres valeurs.**
- **L'approche narrative permet au soignant de retirer non seulement des habiletés d'écoute et de compréhension, mais en plus, elle lui donne une connaissance de ses propres valeurs et du sens qu'il donne à sa pratique professionnelle.**

Approche narrative en éthique de la sollicitude XIII

- **Plusieurs récits illustrent des attitudes, des interventions et une philosophie de soins visant à enseigner ce qu'est une bonne pratique infirmière au sens moral du terme.**
- **Ils apportent des exemples concrets d'une pratique exemplaire, qui peuvent servir à l'évaluation des apprentissages et de la pratique en général.**
- **Moins directif qu'un code de déontologie, l'apprentissage par l'exemple laisse de la place à la liberté d'action et de création puisque chaque situation de soins est unique.**

Approche narrative en éthique de la sollicitude XIV

- **Dans un monde où la technique impose ses propres valeurs, l'approche narrative en recherche permet à l'infirmière d'évaluer sa perception et les valeurs qu'elle partage au regard d'autres cultures professionnelles et profanes.**
- **Elle lui permet aussi de partager ses états d'âme, ses conflits intérieurs et les barrières auxquelles elle se heurte, quand elle veut affirmer son identité comme infirmière et agir conformément à ses valeurs professionnelles.**

Approche narrative en éthique de la sollicitude XV

- **Une étude norvégienne permet de classier certains sentiments ressentis par des infirmières sous quatre thèmes :**
 - Ressentir de la douleur émotionnelle en donnant des soins infirmiers reconnus socialement
 - Ressentir de la douleur émotionnelle en se désengageant au regard de l'enfant et de ses parents
 - Ressentir un manque de dialogue
 - Ressentir de la douleur émotionnelle au moment où une décision difficile est prise

Théorie générale du discours narratif de Paul Ricoeur

- **Paul Ricoeur esquisse une théorie générale du discours narratif dans laquelle il explique que les récits fictifs et historiques ont une structure commune.**
- **Il ajoute que tout récit présente un aspect chronologique où différentes étapes s'enchaînent dans un tout cohérent et signifiant au regard d'une intrigue qui structure les événements.**
- **Le patient choisit de présenter les événements selon un certain ordre, leur accordant déjà une signification par rapport à un nœud, à une épreuve ou tout simplement à un problème, tandis que le soignant tente d'en saisir la signification.**