

Engagés, à vos côtés.

Rapport de responsabilité sociale et coopérative 2021

 Desjardins

TABLE DES MATIÈRES

1. Introduction 3

1.1 Mot du président et chef de la direction	3
1.2 Notre approche	5
1.3 Contribution aux objectifs de développement durable des Nations Unies	7
1.4 Mot de la présidente du comité d'orientation ESG	9
1.5 Indicateurs clés de notre performance ESG	10

2. Coopération 12

2.1 Ma coop	13
2.2 Soutien aux communautés locales	15
2.3 Éducation et soutien à la jeunesse	19

3. Environnement 22

3.1 Notre engagement pour le climat	23
3.2 Réduire notre empreinte environnementale	26
3.3 Des partenariats pour le climat	29

4. Social 31

4.1 Expérience membre et client	32
4.2 Leadership socioéconomique	44
4.3 Finance solidaire et inclusive	54
4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones	56
4.5 Équité, diversité et inclusion	60
4.6 Employeur engagé	65

5. Gouvernance 70

5.1 Une gouvernance alignée sur l'intérêt des membres et clients	71
5.2 Finance responsable	73
5.3 Bureau de la sécurité Desjardins	77

1. Introduction

- 1.1** Mot du président et chef de la direction
- 1.2** Notre approche
- 1.3** Contribution aux objectifs de développement durable des Nations Unies
- 1.4** Mot de la présidente du comité d'orientation ESG
- 1.5** Indicateurs clés de notre performance ESG

2. Coopération

3. Environnement

4. Social

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

1.1 MOT DU PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION



Ensemble pour un avenir prospère et durable

Notre grand groupe financier coopératif s'engage plus que jamais à façonner notre société en agissant comme un leader, autant pour réaliser notre mission auprès de nos membres et clients que pour être un acteur de changement quant aux grands enjeux sociaux et environnementaux.

En 2021, notre solidité, notre capacité d'adaptation ainsi que l'engagement de notre grande équipe nous ont permis de continuer d'offrir un soutien proactif à l'ensemble de nos membres et clients, aux entrepreneurs ainsi qu'à nos communautés dans le contexte de la crise sanitaire.

Nous sommes très heureux de voir notre Mouvement atteindre de nouveaux sommets et nous saluons le dévouement exemplaire de nos employés et des membres des conseils d'administration.

En effet, la collaboration exceptionnelle entre tous les secteurs de l'organisation et la confiance de nos membres et clients nous ont permis d'afficher une performance financière robuste avec des excédents avant ristournes aux membres de 2 942 M\$, en hausse de 21,6 % par rapport à ceux de 2020. Nous avons également généré des revenus d'exploitation¹ de 20 405 M\$, supérieurs de 10,9 % à ceux de l'année précédente.

Une évolution au service des personnes

Nos investissements dans les technologies de l'information se chiffrent à près de deux milliards de dollars annuellement. Nous continuons d'améliorer l'ensemble de nos systèmes, nous appuyons avec vigueur notre engagement envers la sécurité et nous travaillons à la mise en œuvre de notre transformation omnicanal.

Le sens de cette évolution est de mettre la technologie au service de nos membres et clients. Par exemple, le déploiement de la reconnaissance vocale pour les authentifier dans nos centres de relations clients est déjà en cours.

Un nouveau partenariat avec Google a également été établi afin que les particularités du langage québécois soient intégrées à un système d'intelligence artificielle. À terme, nos membres et clients pourront exprimer directement ce qu'ils souhaitent sans passer par des menus à choix multiples.

En lien avec notre transformation omnicanal, plusieurs déploiements ont eu lieu dans le but de développer la prestation en libre-service et d'optimiser l'expérience globale que nous offrons à nos membres et clients.

Nos efforts en matière de développement technologique ont aussi mené à de grandes premières chez Desjardins! Dans le contexte particulier de la pandémie qui a encouragé l'innovation, plus de 1 000 délégués se sont réunis lors de la première assemblée générale annuelle du Mouvement en mode entièrement virtuel. Ce sont également 213 caisses Desjardins du Québec et de l'Ontario qui ont tenu leur assemblée générale annuelle sous forme virtuelle avec un taux de votation en hausse de 281 % par rapport à 2019.

Leader socioéconomique pour une relance verte

Fermentement engagés dans la relance socioéconomique, nous avons misé sur plusieurs de nos initiatives. Je pense d'entrée de jeu au Fonds du Grand Mouvement ou encore au Fonds C, qui sont des leviers extraordinaires avec lesquels nous soutenons des milliers de projets liés à l'emploi, à l'entrepreneuriat, à l'environnement, à l'innovation, à la jeunesse ou encore à l'éducation.

Il ne fait aucun doute pour Desjardins que la relance doit être verte. C'est d'ailleurs pourquoi nous avons participé à une tournée sur l'économie circulaire en partenariat avec la Fédération des chambres de commerce du Québec. Nous accélérons également le virage à ce sujet grâce à une collaboration avec l'École de technologie supérieure. Nous souhaitons rendre plus responsables et durables les pratiques dans plusieurs secteurs de notre économie.

Pour une finance encore plus responsable

Nous accélérons l'intégration des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans notre planification et nos opérations. D'ailleurs, l'agence de notation Moody's ESG Solutions² nous a attribué le score le plus élevé parmi les institutions de la catégorie « banques diversifiées » en Amérique du Nord, pour l'inclusion des préoccupations ESG.

¹ Pour plus de renseignements sur les mesures financières non conformes aux principes comptables généralement reconnus (PCGR), voir la section « Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières » du rapport de gestion annuel 2021 du Mouvement Desjardins qui est disponible sur le site de SEDAR à l'adresse www.sedar.com (sous le profil de la Fédération des caisses Desjardins du Québec).

² Cette évaluation ESG a été conduite originellement par V.E., qui fait maintenant partie de Moody's ESG Solutions, une entité de Moody's Corporation. En fournissant des données, des outils et de l'information analytique, le groupe permet aux organisations d'identifier les risques et opportunités liés aux facteurs ESG, de renforcer leur plan d'action en matière de durabilité et de communiquer avec leurs principales parties prenantes.

1. Introduction

- 1.1 Mot du président et chef de la direction
- 1.2 Notre approche
- 1.3 Contribution aux objectifs de développement durable des Nations Unies
- 1.4 Mot de la présidente du comité d'orientation ESG
- 1.5 Indicateurs clés de notre performance ESG

2. Coopération

3. Environnement

4. Social

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

En 2021, nous avons déployé notre ambitieuse stratégie climatique basée sur la science et nous avons pris des engagements forts. D'ici 2040, nos émissions nettes de gaz à effet de serre seront nulles en ce qui concerne nos activités opérationnelles et notre chaîne d'approvisionnement ainsi que nos financements et les investissements de nos fonds propres dans certains secteurs. Nous avons également revu notre politique d'approvisionnement afin qu'elle soit cohérente avec nos engagements en matière de développement durable et qu'elle facilite l'accès des petites entreprises locales et des organismes sans but lucratif.

Le Mouvement Desjardins est aussi la première institution financière canadienne à adhérer à la « Business Ambition for 1.5°C » développée conjointement par l'initiative « Cibles basées sur la science » et les Nations Unies.

Notre Mouvement³ est devenu, en janvier 2021, le principal partenaire financier d'une nouvelle plateforme d'investissement, le Partenariat Power Sustainable en infrastructure énergétique, destinée au secteur des énergies renouvelables. À ce jour, il s'agit de notre plus importante participation dans des infrastructures vertes au Canada et aux États-Unis.

De plus, à l'automne 2021, Desjardins a procédé à sa première émission d'obligations durables d'un montant de 500 M\$ sur le marché canadien. Les produits nets serviront au financement de projets ayant des retombées environnementales ou sociales.

Une croissance pancanadienne au bénéfice de nos membres et clients

Dans la dernière année, nous avons redoublé d'efforts afin de rendre disponible une offre complète et cohérente d'un bout à l'autre du pays. Un nouveau centre de relations avec la clientèle a été mis sur pied à Mississauga pour répondre encore plus efficacement à nos membres et clients anglophones. De plus, nous avons établi ou enrichi plusieurs partenariats pour nous rapprocher des besoins des communautés et faire rayonner les valeurs de notre organisation.

À l'occasion de la Journée des nouveaux arrivants à Toronto, qui a réuni plus de 6 000 personnes, nous étions présents pour parler de l'accompagnement que Desjardins peut leur offrir à leur arrivée au Canada. Par ailleurs, pour stimuler la croissance économique en Ontario, dans les régions de l'Atlantique et celles de l'Ouest, nous avons décidé de doubler le montant des bourses GoodSpark ainsi que le nombre de bénéficiaires en 2022. Un total de 3 M\$ sera ainsi versé à 150 petites entreprises afin de les aider à investir dans l'innovation, l'emploi et le développement durable.

Équité, diversité et inclusion

Chez Desjardins, nous sommes convaincus que la diversité est une grande richesse et qu'elle joue un rôle important au sein de notre organisation. Nous travaillons avec l'ensemble des membres de notre grande équipe pour faire de l'équité, de la

diversité et de l'inclusion une priorité au quotidien. Nos nombreuses actions ont notamment permis à Desjardins de se positionner parmi les meilleurs employeurs pour la diversité au Canada selon Mediacorp.

Pensons à la mise en place du regroupement pancanadien Femmes en mouvement, qui vise à propulser le leadership féminin, ou encore à notre partenariat avec le Réseau des Femmes d'affaires du Québec. De plus, dans la foulée de la création de la Journée de la vérité et de la réconciliation, le Mouvement Desjardins a choisi d'adhérer à ce jour férié.

La jeunesse comme priorité

Notre engagement envers la jeunesse vise à appuyer l'ambition, les projets et les initiatives de nos jeunes. En 2021, notre engagement total a atteint près de 80 M\$, ce qui inclut notre programme phare Tous engagés pour la jeunesse. D'autre part, nous avons remis 3 377 bourses qui totalisent 4,1 M\$ afin de soutenir la réussite et la persévérance scolaire chez nos jeunes.

Nous poursuivons également notre travail avec le Comité aviseur jeunesse. Créé en 2016, ce regroupement offre aux jeunes membres l'occasion d'échanger avec le président, le conseil d'administration et le comité de direction du Mouvement Desjardins. Ces jeunes influencent la prise de décisions quant aux grands dossiers d'affaires ainsi que les discussions sur les enjeux sociaux et environnementaux.

La dernière année a aussi été marquée par le renouvellement de notre partenariat avec l'organisme Academos, dont la mission est d'accompagner les jeunes dans leur choix de carrière. En plus d'en être le parrain, j'ai eu la chance d'agir comme mentor. Une expérience que j'ai trouvée enrichissante et inspirante quant aux défis que notre jeunesse doit surmonter.

Conclusion

Encore cette année, le contexte éprouvant de la pandémie nous a poussés à utiliser nos forces et les compétences de notre grande équipe pour faire les choses autrement. Je tiens à souligner l'engagement et l'extraordinaire dévouement de l'ensemble des 2 517 administrateurs et des 53 783 employés du Mouvement. Chacune et chacun ont démontré une capacité d'adaptation sans précédent sans jamais perdre de vue notre mission. Je les remercie profondément, ainsi que nos membres et nos clients pour leur confiance.



Guy Cormier

Président et chef de la direction du Mouvement Desjardins

³ En partenariat avec le Régime de rentes du Mouvement Desjardins.

1. Introduction

- 1.1** Mot du président et chef de la direction
- 1.2** Notre approche
- 1.3** Contribution aux objectifs de développement durable des Nations Unies
- 1.4** Mot de la présidente du comité d'orientation ESG
- 1.5** Indicateurs clés de notre performance ESG

2. Coopération

3. Environnement

4. Social

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

1.2 NOTRE APPROCHE

Une divulgation rigoureuse, selon les plus hauts standards internationaux

Ce rapport de responsabilité sociale et coopérative reflète nos engagements et témoigne de l'intégration progressive des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) à l'ensemble des activités du Mouvement Desjardins. L'information extrafinancière est donc présentée selon les trois grands facteurs ESG, dans les sections Environnement, Social et Gouvernance. Ces sections sont précédées par une section Coopération, qui vise à présenter les impacts positifs de notre modèle coopératif sur les personnes et les communautés.

En conformité essentielle avec les normes de la Global Reporting Initiative (GRI), cette divulgation met l'accent sur l'importance que nous accordons aux besoins et attentes en constante évolution de nos membres et clients ainsi qu'à notre nature coopérative. Notre volonté de contribuer de façon tangible au mieux-être des personnes et des communautés est le gage de notre participation au développement d'une économie durable et responsable.

Parce que les changements climatiques sont notre priorité environnementale, nous présentons notre divulgation selon les recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC) au sein d'un rapport distinct pour la première fois cette année. C'est notre quatrième divulgation selon ces recommandations. Nous nous conformons aussi aux exigences de divulgation du CDP¹.

De plus, nos émissions de gaz à effet de serre (GES) ont été examinées de manière indépendante par PricewaterhouseCoopers LLP, qui a procédé à une mission d'assurance limitée pour nos émissions de GES de portées 1, 2 et 3. Pour en savoir plus, consulter son [rapport](#).

Desjardins dévoile dans le présent rapport sa deuxième reddition de comptes selon le référentiel des Principes bancaires responsables et sa troisième divulgation selon le référentiel des Principes pour une assurance responsable.

En effet, en juin 2019, Desjardins est devenu la première institution financière canadienne signataire des Principes bancaires responsables (PRB). En août de la même année, il adhère aux Principes pour une assurance responsable (PSI). Dès avril 2010, Desjardins avait adhéré aux Principes pour l'investissement responsable (PRI).

Ce faisant, Desjardins confirme qu'il entend mener ses activités et en rendre compte selon les standards internationaux les mieux reconnus, pour l'ensemble de ses activités et services, toujours dans l'intérêt de ses membres et clients et de leurs communautés.

À l'écoute de nos parties prenantes

Depuis 2017, année où nous avons réalisé [une vaste consultation de nos parties prenantes](#) selon la méthodologie GRI, nous effectuons tous les deux ans un sondage auprès du grand public et de nos membres et clients. La dernière consultation a eu lieu à l'automne 2021. Mené auprès de plus de 2 000 Canadiens et Canadiennes, dont la moitié étaient des membres et clients, ce sondage nous permet de mieux connaître l'évolution des attentes de la population et de nos membres et clients vis-à-vis du développement durable et du Mouvement Desjardins.

Signataire fondateur :



PRINCIPLES FOR RESPONSIBLE BANKING

[Reddition PRB Desjardins](#)



PSI Principles for Sustainable Insurance

[Reddition PSI Desjardins](#)

Signataire des :



[Desjardins Société de placement inc. \(DSP\)](#)

[Desjardins Gestion internationale d'actifs \(DGIA\)](#)

[Développement international Desjardins \(DID\)](#)

[Régime de rentes du Mouvement Desjardins \(RRMD\)](#)

¹ Anciennement Carbon Disclosure Project, le CDP est une organisation à but non lucratif visant à étudier l'impact des principales entreprises mondiales cotées en bourse sur les changements climatiques.

Note aux lecteurs

Nous employons les symboles M et G pour désigner respectivement les millions et les milliards. Ainsi, « 5 M\$ » se lit « cinq millions de dollars » et « 2 G\$ » se lit « deux milliards de dollars ».

1. Introduction

- 1.1 Mot du président et chef de la direction
- 1.2 Notre approche
- 1.3 Contribution aux objectifs de développement durable des Nations Unies
- 1.4 Mot de la présidente du comité d'orientation ESG
- 1.5 Indicateurs clés de notre performance ESG
- 2. Coopération
- 3. Environnement
- 4. Social
- 5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

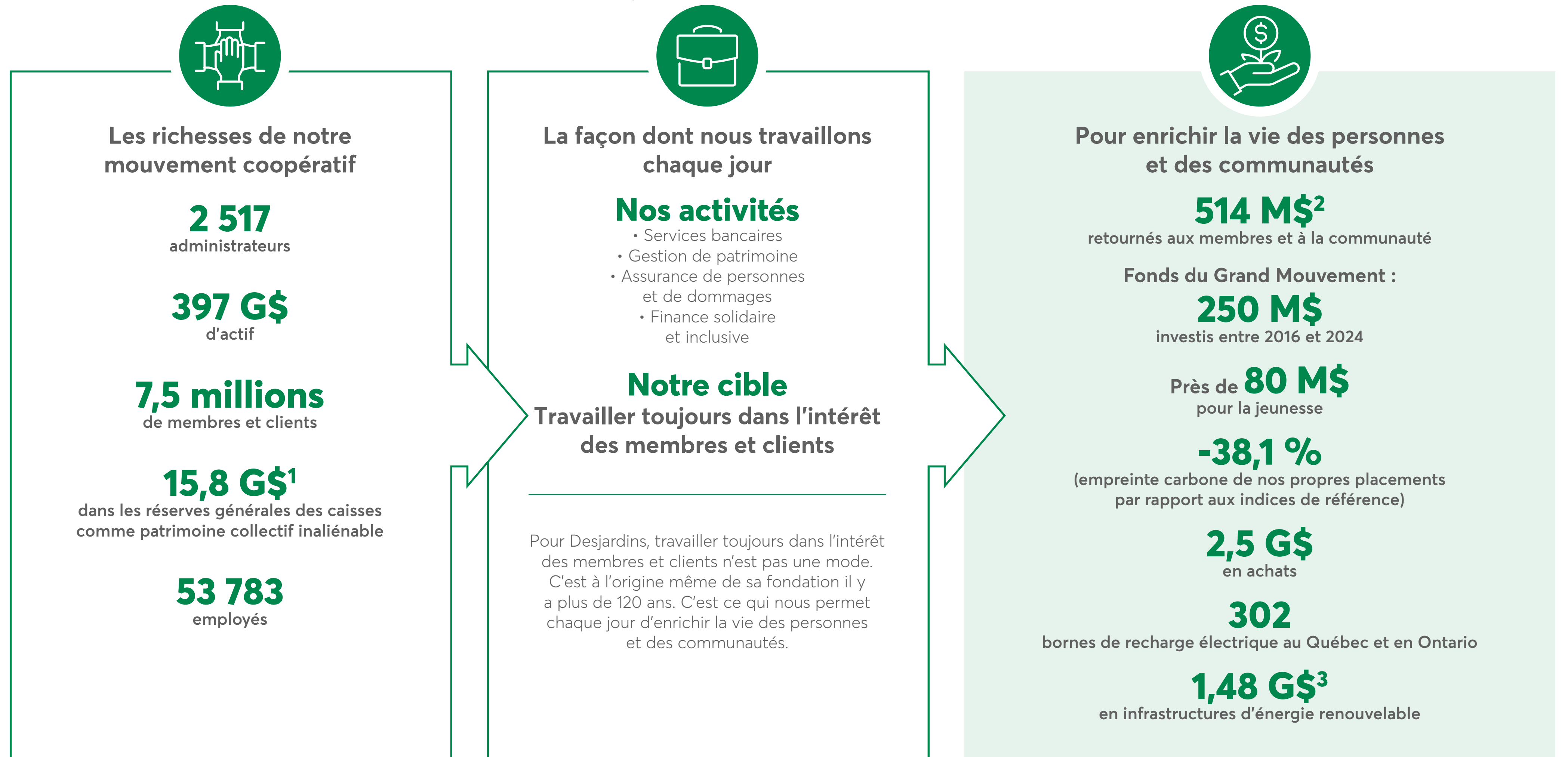
 Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Notre raison d'être : enrichir la vie des personnes et des communautés


¹ Inclus dans le montant total des réserves de 25,3 G\$ présentées aux états financiers combinés du Mouvement Desjardins au 31 décembre 2021.

² Pour plus de renseignements sur les mesures financières non conformes aux PCGR, voir la section « Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières » du rapport de gestion annuel 2021 du Mouvement Desjardins qui est disponible sur le site de SEDAR à l'adresse www.sedar.com (sous le profil de la Fédération des caisses Desjardins du Québec).

³ En partenariat avec le Régime de rentes du Mouvement Desjardins.

1. Introduction

- 1.1 Mot du président et chef de la direction
- 1.2 Notre approche
- 1.3 Contribution aux objectifs de développement durable des Nations Unies
- 1.4 Mot de la présidente du comité d'orientation ESG
- 1.5 Indicateurs clés de notre performance ESG

2. Coopération

3. Environnement

4. Social

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

1.3 CONTRIBUTION AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DES NATIONS UNIES

Du fait de sa nature coopérative, le Mouvement Desjardins s'est fermement engagé à soutenir les objectifs de développement durable des Nations Unies. Par ses initiatives pour favoriser un développement durable et lutter contre les changements climatiques, Desjardins contribue à 12 de ces objectifs, ce qui en fait un des chefs de file de son industrie.



Notre composante Développement international Desjardins (DID) a comme objectif de rendre accessibles aux populations moins favorisées de la planète des services financiers diversifiés et sécuritaires qui répondent à leurs besoins. DID est une pionnière dans le déploiement et le développement de la microfinance à travers le monde, et son approche en matière de finance inclusive est axée sur la prise en charge par les collectivités locales. L'appui au secteur agricole contribue directement à l'amélioration de la sécurité alimentaire.



Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être est essentiel pour le développement durable. Nous offrons à nos membres et clients des solutions pour les protéger en cas de situations pouvant fragiliser leur autonomie financière. À cet effet, nous soutenons des activités de sensibilisation et des initiatives éducatives visant à réduire les décès et les blessures liés à des accidents de la route et à promouvoir de saines habitudes de vie. Nous favorisons la santé et le mieux-être de nos employés et de leur famille par diverses mesures et programmes d'assurances collectives et de retraite, notamment la télémédecine.



L'éducation est fondamentale pour améliorer la vie des personnes. Notre organisme philanthropique, la Fondation Desjardins, a comme mission de contribuer à la persévérance scolaire et à la réussite éducative des jeunes. Nous soutenons des initiatives éducatives en faveur du développement et de modes de vie durables, et d'autres incitant les jeunes à devenir entrepreneurs. Nos programmes d'éducation financière visent à favoriser l'autonomie financière de nos membres et clients. Nous encourageons nos employés à développer leurs compétences et leur offrons des conditions facilitant la poursuite de leurs études. Nous soutenons également la recherche universitaire, au moyen de bourses de soutien aux étudiants et de partenariats avec des chaires de recherche, notamment dans les domaines de la coopération, de l'éthique, de la finance responsable, de l'économie circulaire et du développement des collectivités.



Nous reconnaissons que la diversité et l'inclusion contribuent à la performance globale de notre groupe coopératif et nous nous sommes engagés à bâtir une organisation qui est le reflet de notre société. Nous visons à atteindre la parité hommes-femmes d'ici 2024, tant pour les équipes de cadres supérieurs du Mouvement qu'au sein des conseils d'administration des caisses, des filiales et de la Fédération. Desjardins est membre du 30% Club et signataire des Principes d'autonomisation des femmes.

1. Introduction

- 1.1 Mot du président et chef de la direction
- 1.2 Notre approche
- 1.3 Contribution aux objectifs de développement durable des Nations Unies
- 1.4 Mot de la présidente du comité d'orientation ESG
- 1.5 Indicateurs clés de notre performance ESG

2. Coopération

3. Environnement

4. Social

5. Gouvernance

Annexes

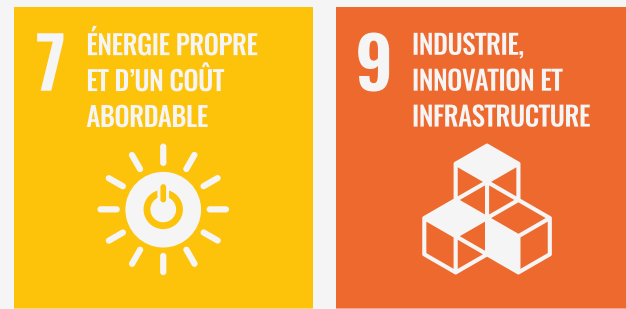
Index GRI

Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)



Le Mouvement Desjardins et le Régime de rentes du Mouvement Desjardins détiennent un important portefeuille d'infrastructures. Leurs investissements dans les infrastructures sont concentrés dans le secteur de l'énergie renouvelable, qui représente 45 % de ce portefeuille. Nous soutenons l'innovation, la recherche et le développement des industries afin de rendre celles-ci plus durables. Par exemple, nous appuyons le projet Coop Agri-Énergie Warwick, première coopérative agricole du Québec entièrement consacrée à la production d'énergie renouvelable par l'usage de la biomasse. D'ici à 2025, nous visons à appuyer en tout cinq projets de biométhanisation ainsi qu'à constituer un portefeuille d'au moins 2 G\$ d'actif dans des infrastructures d'énergie renouvelable. Nous avons également appuyé la création d'un écosystème de recherche-action en économie circulaire et la mise sur pied d'un laboratoire d'accélération pour le secteur de la construction, dans le cadre d'un partenariat de 2,1 M\$ avec l'École de technologie supérieure de Montréal.



Nous contribuons au mieux-être économique et social des personnes et des collectivités par divers leviers. Nous soutenons des initiatives à l'intention de milliers de jeunes de 6 à 30 ans, et jusqu'à 35 ans pour les jeunes entrepreneurs, au Québec et en Ontario. En 2021, notre programme annuel de 50 M\$ a exceptionnellement été bonifié pour atteindre près de 80 M\$. Nous accompagnons les microentreprises et les PME dans leurs projets de croissance et contribuons au maintien d'emplois dans les milieux urbains et ruraux. Nos dons et commandites, les Fonds d'aide au développement du milieu des caisses et d'autres fonds tels que le Fonds du Grand Mouvement (250 M\$ investis entre 2016 et 2024) s'inscrivent dans le contexte d'une économie durable et responsable en soutenant des projets structurants. Nous offrons des emplois de qualité à 53 783 personnes. En déconcentrant une partie de nos activités, nous contribuons au développement des régions.



Nous travaillons de concert avec nos fournisseurs et nos employés pour encourager des modes de consommation et de production responsables. Nous accroissons la sensibilisation et la formation aux enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance auprès des employés, des administrateurs, des jeunes et de leur famille. Nous visons d'ailleurs à former au moins 85 % de nos employés aux principes du développement durable d'ici à la fin 2023. Nous mettons en œuvre divers engagements pour appuyer une transition énergétique juste et assumer notre rôle de chef de file vers une économie sobre en carbone. Nous accentuons l'identification des risques et opportunités, actuels et potentiels, liés aux changements climatiques.



Comme groupe financier coopératif, nous encourageons la participation et la représentation dans les prises de décisions en soutenant le dynamisme de notre vie associative. Nous disposons d'un programme robuste et de moyens pour lutter contre la criminalité financière, le blanchiment d'argent et le financement d'activités terroristes, regroupés au sein du Bureau de la sécurité Desjardins. En tant que leader socioéconomique, nous sommes convaincus que la diversité de genre, d'origine, de culture, de religion, d'âge, d'expérience, d'orientation sexuelle et de capacités est une richesse. Nous nous sommes positionnés publiquement pour reconnaître l'existence d'un racisme systémique et pour rejeter toute forme de racisme et de discrimination. Nous sommes signataires, entre autres, de l'Initiative BlackNorth et de la Déclaration des investisseurs canadiens sur la diversité et l'inclusion.

Principales publications

- Après trois redditions intégrées dans ce rapport de responsabilité sociale et coopérative, nous publions cette année notre [rapport sur les risques climatiques](#) de façon distincte (selon les recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques – GIFCC).
- [Revue des faits saillants 2021](#).
- [Rapport annuel 2021 complet](#).

1. Introduction

- 1.1 Mot du président et chef de la direction
- 1.2 Notre approche
- 1.3 Contribution aux objectifs de développement durable des Nations Unies
- 1.4** Mot de la présidente du comité d'orientation ESG
- 1.5 Indicateurs clés de notre performance ESG

2. Coopération

3. Environnement

4. Social

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

1.4 MOT DE LA PRÉSIDENTE DU COMITÉ D'ORIENTATION ESG



En 2021, Desjardins a poursuivi l'intégration des facteurs ESG dans son modèle d'affaires et ses activités. Pour mener à bien cette mission, l'organisation s'appuie sur son comité d'orientation ESG (CO ESG), composé de gestionnaires de niveau vice-présidence représentant tous les secteurs d'activité de Desjardins. Le comité soumet des recommandations aux instances décisionnelles sur des enjeux ESG, afin qu'elles deviennent des positionnements d'entreprise une fois adoptées par le comité de direction et le conseil d'administration.

Il assure ainsi la cohérence des actions à l'échelle du Mouvement.

En 2021, le CO ESG a permis les progrès suivants :

- Ambition climatique renouvelée, avec un objectif de zéro émissions nettes pour les opérations et la chaîne d'approvisionnement du Mouvement Desjardins, ainsi que pour les activités de financement et d'investissement de nos fonds propres dans trois secteurs clés intenses en carbone : l'énergie, le transport et l'immobilier.
- Adhésion à l'initiative « Business Ambition for 1.5°C » : Desjardins s'engage à publier d'ici à l'automne 2023 des cibles intermédiaires, basées sur la science, pour la réduction de ses émissions.
- Intégration, dès 2022, d'un indicateur ESG dans le calcul du régime général d'intéressement de l'ensemble des employés.
- Adoption d'une cible de réduction de nos émissions opérationnelles de 41 % d'ici à 2025 par rapport à 2019, avec une gouvernance de projet afin d'atteindre cette cible grâce à la participation de l'ensemble des secteurs du Mouvement.
- Introduction, dès 2022, d'une série de 10 indicateurs de performance ESG dans la revue de performance suivie par le comité de direction de l'organisation et création de structures de gouvernance ESG au sein des secteurs d'affaires.
- Spécification des modalités d'application dans tous les secteurs de nos positionnements

d'entreprise sur le tabac et le vapotage, les armes non conventionnelles et le charbon thermique (voir le détail de nos engagements en [page 73](#)).

- Lancement en 2022 d'une formation obligatoire sur le développement durable et la finance responsable, avec l'objectif qu'au moins 85 % des employés soient formés d'ici à la fin 2023.
- Développement d'un plan de formations approfondies en matière d'ESG pour les métiers de nos secteurs d'affaires, afin d'accroître les compétences de notre personnel et de mieux accompagner nos membres et clients dans leur propre démarche de transition climatique.
- Clarification opérationnelle du positionnement sur les États à risque du point de vue de l'évasion et de l'évitement fiscal.

En complément, le comité a effectué 64 analyses et soutiens ESG pour guider les secteurs d'affaires dans leur prise de décision et l'accompagnement de nos membres et clients Entreprises.

Ce travail régulier et coordonné porte fruit : en 2021, Desjardins a vu s'améliorer les scores ESG attribués par les principales agences de notation extrafinancière, qui évaluent de manière indépendante ses pratiques ([voir page 73](#)).

En matière de finance durable, Desjardins a également démontré son leadership sur la scène canadienne :

- Notre président et chef de la direction siège au Conseil d'action en matière de finance durable afin de contribuer à la mise en place au Canada d'une divulgation climatique obligatoire alignée sur les recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques, couvrant plus largement les acteurs de l'économie canadienne.
- Avec 20 autres signataires, Desjardins a appuyé la Déclaration de la place financière québécoise pour une finance durable, pilotée par Finance Montréal.
- Desjardins a été à l'avant-plan de la coalition qui a soutenu avec succès la candidature de Montréal comme ville hôte des activités de l'International Sustainability Standards Board (ISSB).

En poursuivant l'intégration des facteurs ESG dans nos activités et en faisant la promotion, aussi souvent que possible, de la finance durable, nous sommes fiers de travailler dans l'intérêt de nos membres, de nos clients et de leurs communautés.

Bonne lecture!



Pauline D'Amboise

Secrétaire générale et vice-présidente
Gouvernance et Développement durable

1. Introduction

- 1.1 Mot du président et chef de la direction
- 1.2 Notre approche
- 1.3 Contribution aux objectifs de développement durable des Nations Unies
- 1.4 Mot de la présidente du comité d'orientation ESG
- 1.5 Indicateurs clés de notre performance ESG**

2. Coopération
3. Environnement
4. Social
5. Gouvernance
Annexes

Index GRI

 Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

1.5 INDICATEURS CLÉS DE NOTRE PERFORMANCE ESG

Le tableau ci-dessous présente nos indicateurs clés répondant aux préoccupations de nos parties prenantes en matière de développement durable. Il permet d'apprécier globalement la performance de Desjardins quant à celles-ci.

L'année 2021 a été marquée par un renforcement de notre système de gestion de cette performance.

Thématiques	Indicateurs	2021	2020	2019
Membres et clients				
Faire de l'éducation financière et coopérative auprès des membres et clients	Montant investi en coopération et en éducation financière (en M\$)	9	7	7
Offrir des produits et services responsables sur le plan social ou environnemental	Nombre de personnes touchées par le programme Fonds d'entraide Desjardins	17 342	14 820	18 078
	Proportion de nos membres qui connaissent nos produits responsables (en %)	32	ND	ND
Répondre aux besoins de nos membres et clients en matière d'investissement responsable	Volume de nos solutions de placement en investissement responsable (en G\$)	12,3	7,4	4,8
Offrir une expérience distinctive à nos membres et clients	Nombre de membres et clients sondés pour la mesure du taux net de recommandation	717 500	500 000	285 000
Protéger la vie privée et les données des membres et clients	Proportion d'employés ayant suivi la formation sur la protection des données (en %)	98,4 ¹	ND	ND
Soutenir les projets durables de nos entreprises membres	Montant de nos émissions d'obligations durables (en M\$)	500	S. O.	S. O.
Employeur de choix				
Investir dans la formation et le développement des compétences des employés	Proportion de la masse salariale investie dans la formation et le développement des compétences (en %)	2,8	2,7	3,1
Favoriser l'égalité et la diversité des genres et des groupes ethniques au sein de la main-d'œuvre	Taux de représentation des femmes parmi les gestionnaires (en %)	59,1	59,3	58,7
Offrir un environnement de travail inspirant, mobilisateur et sécuritaire	Taux de fidélisation de la main-d'œuvre régulière (en %)	92,3	94,8	93,9
Favoriser le transport alternatif	Nombre d'employés bénéficiant du programme de transport alternatif	2 410 ²	2 276 ²	8 827

¹ Le taux de réalisation est calculé en fonction du nombre d'employés ayant suivi la formation par rapport au nombre total d'inscrits à la formation. Les données historiques ne sont pas applicables, car la méthode de calcul a été révisée.

² La pandémie a eu pour conséquence de diminuer considérablement le nombre d'employés venant au bureau et bénéficiant du programme de transport alternatif. Au 1^{er} mars 2020, ce nombre était de 10 024 employés.

1. Introduction

- 1.1 Mot du président et chef de la direction
- 1.2 Notre approche
- 1.3 Contribution aux objectifs de développement durable des Nations Unies
- 1.4 Mot de la présidente du comité d'orientation ESG
- 1.5 Indicateurs clés de notre performance ESG

2. Coopération
3. Environnement
4. Social
5. Gouvernance
Annexes

Index GRI

 Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Thématiques	Indicateurs	2021	2020	2019
Engagement dans le milieu				
Lutter contre les changements climatiques et s'y adapter	Émissions totales de GES de nos opérations (en tonnes d'équivalent de CO ₂) ¹	17 547	25 062	40 762
	Intensité des émissions de nos opérations (Portée 1+2 kg éq. CO ₂ /m ²) ¹	5,4	6,7	9,4
	Réduction de l'empreinte carbone de nos propres placements ² (en %)	38,1	32,0	14,5
Soutenir l'entrepreneuriat individuel et collectif	Montant versé pour soutenir l'entrepreneuriat ³ (en M\$)	11,3	9,2	8,7
Favoriser la transition vers une économie verte et solidaire	Montant investi dans des infrastructures d'énergie renouvelable ⁴ (en G\$)	1,48	1,21	1,25
	Nombre d'organismes à but non lucratif (OBNL) membres de Desjardins	33 299 ⁵	31 836	30 442
Créer de la valeur économique pour les collectivités	Retour aux membres et à la collectivité ⁶ (en M\$)	514	445	445
S'engager et investir dans les communautés	Ratio du retour aux membres et à la collectivité exprimé en fonction des excédents avant ristournes aux membres ⁷ (en %)	17,5	18,4	17,1
Gestion et intégration ESG performantes				
Être reconnu pour notre leadership ESG	Proportion des évaluations extrafinancières situées dans le premier quart de notre industrie (en %)	50	ND	ND
Mettre en place une chaîne d'approvisionnement responsable	Montant des achats effectués auprès de fournisseurs évalués selon des critères de développement durable (en M\$)	1 546	1 158	895
Intégrer les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans les activités, produits et services	Volume des actifs soumis à des filtres positifs ou négatifs en fonction des critères ESG ⁸ (en G\$)	119,6	110,9	99,6
Veiller à l'éthique, à l'intégrité et à la conformité	Proportion d'employés ayant suivi la formation sur la gestion des conflits d'intérêts ⁹ (en %)	61	ND	ND
Garantir une gouvernance performante	Indice de représentativité des administrateurs en fonction du genre et de l'âge des membres (en %)	93,2	93,1	93,2

¹ Les données des émissions ont été modifiées pour refléter l'empreinte carbone de nos opérations uniquement. Pour plus d'information sur nos émissions opérationnelles et financées, consulter notre rapport *En mouvement pour le climat*.

² Par rapport à l'empreinte des entreprises qui composent les indices boursiers et obligataires.

³ Ce montant comprend des dons, des commandites, des partenariats ainsi que les engagements de nos programmes Créavenir et Microcrédit Desjardins aux entreprises.

⁴ Au 30 septembre 2021. En partenariat avec le Régime de rentes du Mouvement Desjardins.

⁵ Le nombre d'OBNL publié par le passé était basé sur le code SCIAN 813 (Organismes religieux, fondations, groupes de citoyens et organisations professionnelles et similaires). La définition révisée utilise plutôt la forme juridique d'entreprise pour définir les OBNL, peu importe leur industrie.

⁶ Pour plus de renseignements sur les mesures financières non conformes aux PCGR, voir la section « Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières » du rapport de gestion annuel 2021 du Mouvement Desjardins qui est disponible sur le site de SEDAR à l'adresse www.sedar.com (sous le profil de la Fédération des caisses Desjardins du Québec).

⁷ Correspond au montant du retour aux membres et à la collectivité exprimé en pourcentage des excédents avant ristournes aux membres.

⁸ Actifs propres au Mouvement Desjardins et biens administrés par le Mouvement pour des tierces parties.

⁹ Le taux de réalisation est calculé en fonction du nombre d'employés actifs ayant suivi la formation par rapport au nombre total d'employés, incluant les gestionnaires et les consultants. Les données historiques ne sont pas disponibles, car la méthode de calcul a été révisée.

1. Introduction

2. Coopération

2.1 Ma coop

2.2 Soutien aux communautés locales

2.3 Éducation et soutien à la jeunesse

3. Environnement

4. Social

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

2. COOPÉRATION



1. Introduction

2. Coopération

2.1 Ma coop

2.2 Soutien aux communautés locales

2.3 Éducation et soutien à la jeunesse

3. Environnement

4. Social

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

 Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)



Prix et distinctions

- Le *World Cooperative Monitor*, un rapport réalisé par l'Alliance coopérative internationale, place Desjardins au **5^e rang des plus importants groupes financiers coopératifs au monde** et au 1^{er} rang en Amérique du Nord.
- Pour une deuxième année de suite, Desjardins arrive **en tête de liste des entreprises** québécoises perçues comme **les plus généreuses**, d'après un sondage mené par la firme d'experts-conseils Épisode.

2.1 MA COOP

Qui nous sommes

Raison d'être

Enrichir la vie des personnes et des communautés.

Ambition

Être premier dans le cœur des gens.

Des valeurs fortes et distinctives

- L'argent au service du développement humain
- L'engagement personnel
- L'action démocratique
- L'intégrité et la rigueur
- La solidarité avec le milieu
- L'intercoopération

Notre nature coopérative en action

Appui au mouvement coopératif

Convaincu de l'importance des coopératives et des mutuelles, le Mouvement Desjardins soutient activement leur croissance. En 2021, nous avons versé plus de 1,7 M\$ à différents organismes coopératifs au Québec, au Canada et à l'international. Bien placés pour comprendre les défis que doivent relever ces organisations, nous partageons notre expertise en matière de coopération.

Un parcours Fondements pour l'ensemble de nos employés

Déployé au cours de l'année auprès de l'ensemble de nos employés à travers différentes activités individuelles et d'équipe, le parcours Fondements Desjardins avait pour but de réaffirmer collectivement notre nature coopérative et de situer notre contribution par rapport à notre cible de toujours travailler dans l'intérêt des membres et clients.

Démarrant par la rencontre de membres et de clients pour rappeler l'importance de notre cible et son bien-fondé, le parcours Fondements se poursuivait avec la place fondamentale qu'occupe cette cible dans notre histoire, les façons dont notre modèle coopératif l'appuie et surtout, la contribution essentielle de tous nos employés pour l'atteindre.

Redonner aux membres grâce à la ristourne

Au cours des dernières années, Desjardins a fait évoluer sa ristourne pour la rendre plus simple et faire en sorte qu'elle reconnaisse l'ensemble de la relation des membres avec le Mouvement Desjardins. En 2021 (ristourne 2020), ce sont 330 M\$ qui ont été remis aux membres sous forme de ristourne individuelle, et ce sont plus de 95 % des membres qui en ont bénéficié.



La ristourne – partager, c'est dans nos valeurs

Résumé de la vidéo (30 s)

Partager, c'est en avoir plus ou en avoir moins? Ça dépend comment on le voit. Peut-être qu'on en a plus tous ensemble. Nous avons versé 330 M\$ à nos membres en ristournes pour 2020. C'est ça, la force de la coopération.



La ristourne, une histoire de partage

Résumé de la vidéo (2 min 26 s)

La ristourne individuelle a été créée pour redonner aux membres qui font confiance à Desjardins. Elle a évolué au cours des dernières années pour être plus accessible et équitable. Découvrez son mode de calcul.

1. Introduction

2. Coopération

- 2.1 Ma coop
- 2.2 Soutien aux communautés locales
- 2.3 Éducation et soutien à la jeunesse

3. Environnement

4. Social

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

 Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

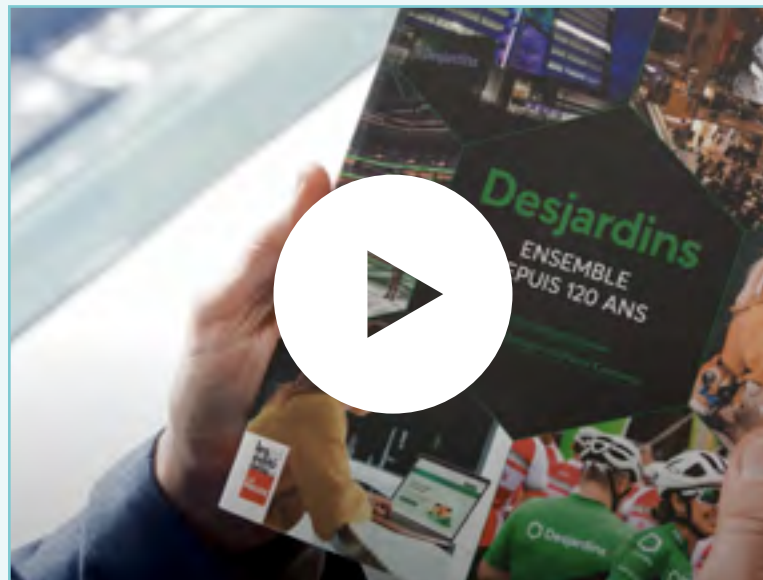
Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Rayonnement du modèle coopératif

Décembre 2020 marquait les 120 ans de la fondation du Mouvement Desjardins. Plusieurs initiatives ont été mises en place en 2021 pour faire rayonner cet anniversaire marquant dans le monde coopératif québécois. La publication en mars 2021 du livre *Ensemble depuis 120 ans* a permis de retracer l'histoire, le développement et l'importance de Desjardins au Québec, au Canada et à l'étranger.



Rencontrez Pierre Cayouette, auteur du livre

Résumé de la vidéo (3 min 13 s)

Entrevue avec Pierre Cayouette, auteur du livre *Desjardins : Ensemble depuis 120 ans*.

Notre engagement envers le patrimoine historique et artistique

Société historique Alphonse-Desjardins

Depuis plus de 40 ans, la Société historique Alphonse-Desjardins transmet au grand public l'histoire de la coopérative à travers des ouvrages, des conférences, des entrevues, des expositions et des activités éducatives et thématiques. Elle gère deux lieux de diffusion culturelle : la Maison Alphonse-Desjardins et les expositions de l'édifice Desjardins. L'entrée et les activités y sont offertes gratuitement. Elle est également responsable de préserver le patrimoine historique du Mouvement Desjardins dans son centre de conservation au bénéfice des générations futures. En 2021, la Société historique Alphonse-Desjardins a pris un virage numérique en développant des activités telles que : un [circuit guidé à saveur historique](#), [des activités virtuelles pour la clientèle scolaire](#), des rendez-vous en direct sur sa [page Facebook](#), des publications accessibles en ligne et des accès virtuels à [ses expositions](#).

Meryl McMaster ►

D'origine nêhiyaw (crie des plaines), britannique et néerlandaise, Meryl McMaster explore dans son art des questions liées à l'identité, à la culture et à l'histoire des Autochtones. L'artiste de 34 ans est reconnue pour ses autoportraits qu'elle réalise lors de performances en plein air et pour lesquels elle confectionne des costumes et des accessoires. L'œuvre ci-contre a été créée pendant la pandémie lors d'une résidence d'artiste au Musée McCord.

Lorsque la tempête cessera, je terminerai mon travail
Impression chromogène numérique 3/7
2021

Collection Desjardins

Desjardins possède une importante collection d'œuvres d'art qui témoigne de son engagement envers l'art et les artistes. Amorcée en 1978, cette collection compte aujourd'hui plus de 2 500 œuvres. Grâce à son programme annuel d'acquisition, Desjardins encourage la création artistique actuelle en achetant des œuvres d'artistes québécois et canadiens, notamment ceux de la relève. Ces acquisitions sont également guidées par la recherche de la diversité et de l'inclusion dans la collection et la volonté d'atteindre la parité des artistes hommes et femmes. En 2021, la Collection Desjardins a prêté deux tableaux de l'artiste Serge Lemoyne pour l'importante rétrospective *Lemoyne. Hors jeu* présentée au Musée national des beaux-arts du Québec d'octobre 2021 à janvier 2022.



1. Introduction

2. Coopération

2.1 Ma coop

2.2 Soutien aux communautés locales

2.3 Éducation et soutien à la jeunesse

3. Environnement

4. Social

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport *En mouvement pour le climat (GIFCC)*

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

2.2 SOUTIEN AUX COMMUNAUTÉS LOCALES

Le modèle d'affaires coopératif de Desjardins est un puissant levier de développement collectif

Bien implanté au Québec et présent en Ontario, le Mouvement Desjardins contribue concrètement et de plusieurs façons à la vitalité des communautés :

- **En proposant des produits et services adaptés aux besoins** et selon les milieux de chaque membre ou client.
- **En développant collectivement des projets structurants à long terme**, avec par exemple le Fonds du Grand Mouvement et les Fonds d'aide au développement du milieu.
- **En finançant des projets d'entrepreneuriat collectif et individuel** pour répondre aux besoins des promoteurs, comme avec La Ruche soutenue par Desjardins ou le Fonds C.
- **En explorant le potentiel des plateformes collaboratives**, pour répondre aux besoins des promoteurs collectifs et individuels avec La Ruche soutenue par Desjardins.
- **En mettant en œuvre diverses initiatives de développement durable**, en matière de diversité, de lutte contre les changements climatiques, d'économie circulaire, etc.
- **En offrant des mesures d'allègement**, pour répondre aux besoins créés par la pandémie de COVID-19.
- **En favorisant l'inclusion et l'éducation financières**, au Canada et ailleurs dans le monde.

Un engagement reconnu

Dons et commandites

En 2021, nous nous sommes engagés à contribuer au développement durable des communautés au moyen de commandites, de partenariats philanthropiques et de bourses d'une valeur de près de 110 M\$. Ce montant inclut les 40,8 M\$ versés par les Fonds d'aide au développement du milieu des caisses.

Contributions financières – commandites et dons de la Fédération, des caisses, des composantes et des Fonds d'aide au développement du milieu (en M\$)	2021	2020	2019
Coopération ¹	—	—	2,6
Culture	10,8	10,1	15,7
Développement économique	14,8	10,6	12,3
Éducation	35,8	22,9	22,6
Engagement social et humanitaire	19,4	14,3	13,8
Développement des affaires	10,8	2,5	5,1
Santé et saines habitudes de vie	18,3	11,1	14,8
Total	109,9	71,5	86,9
Contribution des Fonds d'aide au développement du milieu	40,8	35,3	40,1

¹ À partir de 2020, les contributions aux coopératives sont intégrées directement dans leur champ d'intervention.



1. Introduction

2. Coopération

2.1 Ma coop

2.2 Soutien aux communautés locales

2.3 Éducation et soutien à la jeunesse

3. Environnement

4. Social

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

 Rapport *En mouvement pour le climat (GIFCC)*

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Quelques projets réalisés grâce à nos dons et commandites en 2021

Pour une jeunesse engagée dans la santé et les saines habitudes de vie

Avec une contribution de 750 000 \$, Desjardins agit à titre de présentateur du Relais pour la vie Jeunesse de la Société canadienne du cancer. Ce programme destiné aux jeunes les encourage à organiser des collectes de fonds dans leur école par le biais de diverses activités.

Partenaire de la Fondation des maladies du cœur et de l'AVC du Canada, Desjardins est présentateur du programme Jump Rope For Heart pour la province de l'Ontario. Notre don de 200 000 \$ permettra d'appuyer les deux volets de ce programme encourageant les jeunes à adopter et à conserver de saines habitudes de vie, tant dans leur école qu'à la maison.

Soutien aux aidants naturels

L'Appui contribue à améliorer la qualité de vie des proches aidants et à faciliter leur quotidien. Notre contribution de 450 000 \$ permettra d'assurer une partie du financement de la ligne Info-aidant et du jeu *Proches aidants, le jeu des 7 familles*.

Mettre du soleil dans la vie des enfants malades

Toujours aussi émouvant et divertissant, le 34^e Téléthon Opération Enfant Soleil était diffusé en direct à l'antenne de TVA le 30 mai 2021. Comme partenaire philanthropique, nous avons remis un don de plus de 450 000 \$ pour soutenir le développement d'une pédiatrie de qualité pour tous les enfants du Québec. Le personnel, les membres

et les clients étaient invités à participer à cet élan de générosité par l'entremise d'AccèsD.

Aide humanitaire au Canada et à l'international

Le Mouvement Desjardins appuie les efforts de la Croix-Rouge canadienne en octroyant :

- un don de 100 000 \$ à son Fonds de secours : séisme en Haïti. Ce don permet à la Croix-Rouge d'apporter son aide aux personnes et aux communautés touchées par le tremblement de terre qui a fait près de 1 500 morts et plus de 7 000 blessés. Ce don a une signification particulière pour Desjardins, qui est actif depuis plus de 30 ans en Haïti par l'entremise de Développement international Desjardins;
- un don de 100 000 \$ à son Fonds de secours : intervention face à la COVID-19 en Inde pour offrir une aide urgente aux personnes et aux collectivités touchées par la pandémie, qui progresse rapidement dans ce pays. Ce fonds finance les efforts de prévention de la maladie auprès de la population indienne, la distribution de matériel, de produits d'hygiène et de paniers alimentaires, et le maintien du soutien ambulancier et logistique aux services de santé;
- un don de 100 000 \$ pour soutenir les personnes et les collectivités frappées par les inondations et les coulées de boue à la suite des événements météorologiques extrêmes en Colombie-Britannique.

Fonds d'aide au développement du milieu

Les Fonds d'aide au développement du milieu (FADM) sont une ristourne à la communauté, puisqu'ils sont constitués à partir des excédents des caisses. Ils illustrent l'esprit de solidarité qui anime les membres des caisses. Ceux-ci décident, lors de l'assemblée générale, de renoncer à une partie de leur ristourne individuelle afin d'alimenter ce fonds géré entièrement par le conseil d'administration de leur caisse. En y contribuant, ils soutiennent des projets structurants qui rassemblent différents acteurs autour d'un objectif commun et qui répondent aux besoins d'un grand nombre de membres. Les FADM contribuent à des projets correspondant aux priorités d'investissement définies par le conseil d'administration de chacune des caisses à la suite de la consultation obligatoire de leurs membres et de leurs partenaires.

[Découvrez des projets inspirants](#) qui ont vu le jour grâce aux retombées que les caisses et leurs membres créent ensemble dans leur collectivité.



Camp Le Manoir

Résumé de la vidéo (1 min 00 s)

Les caisses Desjardins de Charlevoix appuient le Camp Le Manoir, qui permet aux jeunes de repousser leurs limites et de se découvrir une passion pendant leurs vacances estivales.



Un fonds écoresponsable a été lancé par la Caisse Desjardins de Limoilou. Doté d'un million de dollars, ce fonds a pour mission de soutenir les projets environnementaux dans la collectivité limouloise.

Sur la photo, de gauche à droite : Véronique Jampierre de Collaboration Santé Internationale, Raymond Poirier du Conseil de quartier du Vieux-Limoilou, Alain Sauvé et Evelyne Fortier de la Caisse Desjardins de Limoilou, Édith Gilbert de la Recyclerie de La Patente, Stéphane Pellerin et Amélie Chansigaud de l'Atelier Signes d'Espoir.

1. Introduction

2. Coopération

2.1 Ma coop

2.2 Soutien aux communautés locales

2.3 Éducation et soutien à la jeunesse

3. Environnement

4. Social

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Bénévolat et entraide

L'engagement de Desjardins dans les collectivités se traduit, entre autres, par des engagements financiers et par l'implication bénévole de milliers d'employés et d'administrateurs.

Nous nous mobilisons lors de la Semaine de la coopération

La Semaine de la coopération constitue pour toutes les composantes du Mouvement Desjardins un moment privilégié pour démontrer avec fierté notre nature coopérative et son effet positif sur les personnes et les collectivités. C'est sous la thématique « S'entraider, plus que jamais » que s'est déroulée l'édition 2021. Dans un contexte de relance socioéconomique responsable, sur le plan tant individuel que collectif, une programmation empreinte de la bienveillance du modèle coopératif a été mise de l'avant. Offerte en mode virtuel, cette programmation visait à produire des effets concrets sur la vie des membres, clients, employés et administrateurs grâce à des activités en éducation financière et coopérative.

Ce grand rendez-vous a également été l'occasion d'annoncer l'appui à huit initiatives coopératives. C'est un montant total de plus de 1,6 M\$ qui sera remis par le Fonds du Grand Mouvement à huit coopératives pour leurs projets.



Nous changeons les choses avec la Campagne d'entraide Desjardins

Des employés généreux et plus nombreux à donner : 57,3 % d'entre eux ont participé à la Campagne d'entraide. En additionnant les dons personnels de chacun aux contributions d'entreprise, un montant record de 7,2 M\$ sera entièrement retourné dans des organismes communautaires partout au Canada où Desjardins est présent.

Fonds philanthropiques Desjardins

Les [Fonds philanthropiques Desjardins](#) sont des solutions clés en main pour les membres et clients qui souhaitent appuyer à long terme des causes qui leur tiennent à cœur, même après leur décès. Avec cette offre, la Fondation Desjardins encourage la philanthropie grâce à un programme flexible et personnalisé permettant aux membres et clients de planifier leurs dons, d'en maximiser le potentiel et d'être en plein contrôle de leur empreinte dans la collectivité.

L'action concertée des créateurs de fonds joue un rôle crucial pour les organismes bénéficiaires puisque ceux-ci sont assurés de rentrées d'argent récurrentes, ce qui leur permet d'améliorer les services offerts, de changer des vies et de créer de l'espoir.



À ce jour,

191

Fonds philanthropiques Desjardins

ont été créés par des membres et clients donateurs :

24,0 M\$
sous gestion

168
organismes bénéficiaires

2,7 M\$
redonnés à la collectivité en 2021

1. Introduction

2. Coopération

2.1 Ma coop

2.2 Soutien aux communautés locales

2.3 Éducation et soutien à la jeunesse

3. Environnement

4. Social

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

 Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Engagement bénévole de nos employés par nos programmes

La reconnaissance de l'engagement bénévole est un élément important de la mobilisation de nos employés. Elle contribue à des actions concrètes dans les collectivités.

En 2021, certaines activités philanthropiques, normalement réalisées en équipe, ont été mises sur pause en raison de la pandémie. Les bénévoles du Mouvement ont cependant été créatifs pour trouver de nouvelles façons de soutenir les causes qui leur tiennent à cœur!

1 000 personnes s'impliquent activement pour soutenir la jeunesse

Plus de 1 000 jurés, majoritairement des employés et des administrateurs de Desjardins, ont participé à l'analyse des candidatures pour les bourses d'études de la Fondation Desjardins, une implication qui leur permet de contribuer à la réussite éducative des jeunes.

Plus de 103 000 repas solidaires sont préparés dans nos cuisines

Devant les besoins criants des banques alimentaires canadiennes, les équipes de Restauration et Réceptions Desjardins ont participé de nouveau cette année aux Cuisines Solidaires de La Table des Chefs. Nos équipes se sont alliées à notre fournisseur de services alimentaires, Excelso, pour produire 82 334 repas qui ont ensuite été remis à des organismes offrant de l'aide alimentaire aux personnes fragilisées en situation de vulnérabilité. Avec les 21 000 repas préparés l'hiver dernier, cela totalise 103 334 repas cuisinés. En plus d'accomplir

un beau geste de solidarité, ces équipes ont pu partager leurs expertises respectives et se rendre utiles en attendant la reprise des activités dans nos milieux de travail.

440 employés participent à une course à distance à travers le Canada

Pour une cinquième année, près de 440 employés ont marché ou couru dans leur quartier respectif, afin d'amasser des sommes pour soutenir des projets éducatifs dans les écoles. Lors de cet événement rassembleur, 2 130 km ont été parcourus et un montant record de 223 000 \$ a été amassé, permettant ainsi de soutenir 55 projets au Québec et en Ontario.



Présence auprès des organismes à but non lucratif

Un total de 33 299¹ organismes à but non lucratif (OBNL) sont membres de Desjardins. Nous appuyons les entreprises d'économie sociale que sont les coopératives, les mutuelles et les organismes dont la finalité n'est pas de faire du profit, mais plutôt de répondre aux besoins de leurs membres ou de la communauté qui les accueille. Nous avons également modifié notre politique d'approvisionnement afin de mieux les prendre en considération dans nos appels d'offres.

Consultation des collectivités locales et participation à leur développement

L'évolution du réseau de distribution du Mouvement Desjardins fait l'objet de concertations avec les collectivités locales pour favoriser l'acceptabilité sociale des transformations. Ces concertations se font notamment par des rencontres avec les partenaires du milieu. Cette année encore, la pandémie a été un frein à la tenue de nos habituelles soirées d'information avec les membres. Celles-ci ont été remplacées par une approche hautement personnalisée envers les membres vulnérables afin de s'assurer que tous continuent de profiter des services de leur caisse le plus simplement possible.

La volonté de Desjardins est de demeurer l'institution financière la plus accessible. Pour maintenir une offre de service pertinente, nous devons toutefois prendre en considération les nouvelles dynamiques commerciales et les nouvelles façons dont les membres utilisent les services de leur institution financière.

Dans le souci de maintenir l'accessibilité de nos services pour l'ensemble de nos membres, nous mettons en place des solutions adaptées à la réalité des communautés et des régions – en partenariat avec les collectivités.

¹ Le nombre d'OBNL publié par le passé était basé sur le code SCIAN 813 (Organismes religieux, fondations, groupes de citoyens et organisations professionnelles et similaires). La définition révisée utilise plutôt la forme juridique d'entreprise pour définir les OBNL, peu importe leur industrie.

1. Introduction

2. Coopération

2.1 Ma coop

2.2 Soutien aux communautés locales

2.3 Éducation et soutien à la jeunesse

3. Environnement

4. Social

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

 Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

2.3 ÉDUCATION ET SOUTIEN À LA JEUNESSE

Soutien indéfectible aux jeunes

Contribution exceptionnelle de près de 80 M\$ pour soutenir les jeunes

Par l'entremise d'initiatives, de dons et de commandites, nos membres et nous offrons aux jeunes le soutien dont ils ont besoin pour se propulser, se réaliser et développer leur plein potentiel. Nous accompagnons les jeunes de 6 à 30 ans (35 ans pour les jeunes entrepreneurs) dans toutes les sphères de leur vie : l'éducation, l'emploi et l'entrepreneuriat, la santé et les saines habitudes de vie, et l'engagement social.

Deux campagnes d'envergure visant à appuyer les jeunes dans un contexte économique et éducatif exceptionnel ont été déployées en 2021. La première mettait en valeur l'emploi et l'entrepreneuriat, alors que la seconde était axée sur l'éducation.

Favoriser l'accès au financement grâce à Créavenir

Le programme de financement [Créavenir](#) soutient les jeunes qui désirent démarrer leur propre entreprise. Ils peuvent utiliser leur financement comme mise de fonds. Aucune garantie n'est exigée. L'éducation financière proposée par ce programme est offerte par des partenaires du milieu qui ont acquis une expertise auprès de cette clientèle.

En 2021 :

- 187 projets ont été appuyés.
- 351 emplois ont été créés ou maintenus.
- 3 M\$ en financements et subventions accordés par le programme ont généré des investissements de 14,4 M\$ dans le milieu.

Créavenir	2021	2020	2019
Caisses participantes	90 %	90 %	83 %
Montant des financements accordés	2 440 250 \$	1 805 000 \$	2 861 675 \$
Montant des subventions accordées	533 034 \$	378 243 \$	782 156 \$



Rebondir plus fort avec Desjardins

Résumé de la vidéo (0 min 30 s)

Avec son programme Tous engagés pour la jeunesse, Desjardins aide chaque année des milliers de jeunes à rebondir plus fort.

Donner des ailes à l'investissement à retombées sociales

Grâce au nouveau partenariat avec le Fonds de Valeur de Montréal (MSVF), Desjardins appuie une équipe interdisciplinaire d'étudiants qui dirige le premier organisme québécois d'investissement d'impact. Muni d'une enveloppe de plus de 400 000 \$, MSVF investit dans des organismes à vocation sociale de la région métropolitaine, y compris des PME, des organismes à but non lucratif et des coopératives.

Poursuite des études

La Fondation Desjardins contribue à la persévérance scolaire et à la réussite éducative des jeunes, en les soutenant dès la préparation de leur entrée à l'école, jusqu'à l'obtention du diplôme souhaité.

En 2021 :

- La Fondation a remis près de 4,6 M\$ pour la réussite des jeunes, pour un montant total de 36,5 M\$ octroyé depuis sa création il y a plus de 50 ans.
- Ce sont 398 992 jeunes qui ont bénéficié de ses actions au Québec et en Ontario, soit une augmentation de près de 24 % par rapport à l'année 2020.

Prix Fondation Desjardins

Les [Prix Fondation Desjardins](#) permettent aux intervenants des milieux scolaires et communautaires d'obtenir jusqu'à 3 000 \$ pour réaliser un projet avec des jeunes de la maternelle, du primaire ou du secondaire au Québec, en Ontario, en Alberta et au Nouveau-Brunswick.

Les projets gagnants sont déterminés par un vote des administrateurs, des employés et des agents de Desjardins.

En 2021 :

- 510 projets ont été appuyés.
- Plus de 1,3 M\$ a été remis.
- 89 803 jeunes prendront part aux projets gagnants.

1. Introduction

2. Coopération

2.1 Ma coop

2.2 Soutien aux communautés locales

2.3 Éducation et soutien à la jeunesse

3. Environnement

4. Social

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Bourses d'études Desjardins

L'année 2021 a amené son lot de défis pour les étudiants postsecondaires. Pour les encourager à poursuivre leurs études, Desjardins a remis 3 377 bourses, pour une enveloppe globale de plus de 4,1 M\$.

- La Fondation Desjardins a appuyé 1273 étudiants exprimant des besoins financiers, dont 881 s'étant démarqués par leur persévérance ou leur engagement, de même que 392 jeunes qui ont décidé de se réorienter ou de retourner sur les bancs d'école en raison de la pandémie.
- Les caisses Desjardins ont soutenu plus de 2 104 étudiants grâce à leurs programmes de bourses locales, pour un total de plus de 2,1 M\$.
- Plus d'une dizaine de partenaires d'affaires de Desjardins ont également remis près de 70 000 \$ en bourses à des étudiants.

Cet engagement met en lumière toute la résilience, la persévérance et l'engagement des jeunes qui ont mis les bouchées doubles cette année malgré les nombreux obstacles sur leur parcours.



Dons à des organismes œuvrant pour soutenir la persévérance scolaire et la réussite éducative des jeunes

En 2021, la Fondation Desjardins a distribué près de 1,3 M\$ à une vingtaine d'organismes partenaires qui ont offert de l'aide directe à 198 929 jeunes ainsi qu'à 108 987 parents pour accompagner leurs enfants dans leur parcours. L'ensemble de ces organismes agissent en complémentarité sur divers facteurs qui peuvent avoir une influence significative sur la persévérance des jeunes, par exemple :

- Prévenir l'intimidation avec l'Institut Pacifique, qui enseigne aux enfants la capacité à résoudre des conflits, la gestion des émotions, l'empathie, la capacité d'adaptation et l'écoute.
- Démystifier la santé mentale auprès des adolescents et leur donner des outils pour mieux vivre les périodes de stress, grâce à la Fondation Jeunes en Tête.
- Favoriser l'équilibre entre le travail et les études, grâce à Éducaloi.
- Aider les jeunes à trouver un métier qui les passionne pour les motiver dans leurs études, grâce à Academos.
- Contribuer à la persévérance scolaire, avec Fusion Jeunesse, en mettant sur pied des projets d'apprentissage de nature entrepreneuriale dans les écoles primaires et secondaires du Québec et de l'Ontario.
- Proposer des contenus pratiques pour aider les parents dans leur rôle de pédagogue auprès de leurs jeunes du primaire et du secondaire avec Alloprof Parents.

Éducation financière

Caisse scolaire

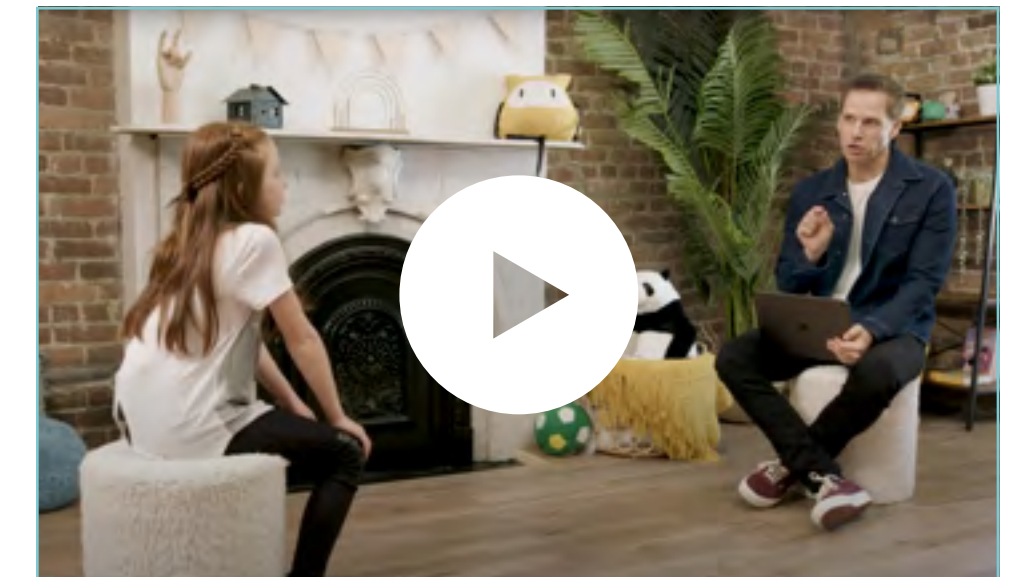
L'éducation financière et l'accompagnement des jeunes vers l'autonomie financière font partie des valeurs fondamentales de notre organisation. Fondée en 1907, la Caisse scolaire est un programme phare du Mouvement Desjardins.

- Depuis l'automne 2021, la Caisse scolaire est accessible pour tous les enfants d'âge primaire au Québec et en Ontario, peu importe si leur école est participante ou non. Il est maintenant possible pour tout parent d'inscrire son enfant à la Caisse scolaire directement en ligne ou à la caisse sans obligatoirement passer par l'école de son enfant. Un grand pas moderne pour l'éducation financière des petits!

- En 2021, 80 106 jeunes de 5 à 12 ans au Québec et de 5 à 14 ans en Ontario ont participé à la Caisse scolaire. Bien que la situation pandémique ait encore eu un effet sur la participation à ce programme, 80 % des écoles ont maintenu leurs activités habituelles, soit 1 221 établissements. Plusieurs écoles non participantes depuis 2020 se sont adaptées en utilisant les outils numériques.
- À cet égard, le site caissescolaire.com affiche des résultats probants pour 2021. Ce site propose aux jeunes une foule d'activités, des vidéos et des jeux éducatifs. Le site Web comprend également Calculo, un outil qui a aidé près de 22 559 jeunes à se fixer un objectif d'épargne.

- La ristourne jeunesse récompense les jeunes qui déposent régulièrement leurs économies dans leur compte de Caisse scolaire. Nous encourageons les jeunes à développer de saines habitudes d'épargne. Pour l'année scolaire 2020-2021, 176 990 \$ ont été versés en ristourne jeunesse à 17 699 participants admissibles de la Caisse scolaire au Québec et en Ontario.

Curieux de savoir ce que nos jeunes pensent des [économies](#) et des [intérêts](#)? Visionnez les nouvelles capsules de notre campagne « L'argent, ça s'apprend! », dans lesquelles François Morency aborde avec eux ces sujets épineux.



Les économies

Résumé de la vidéo (2 min 57 s)

François Morency explore le thème de l'argent avec des enfants d'âge primaire. On se rend rapidement compte que l'argent... c'est parfois compliqué. Mais heureusement, ça s'apprend!

1. Introduction

2. Coopération

2.1 Ma coop

2.2 Soutien aux communautés locales

2.3 Éducation et soutien à la jeunesse

3. Environnement

4. Social

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

 Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Lab Finance : l'apprentissage de la coopération en milieu scolaire par et pour les étudiants du secondaire

Pour répondre à la réalité et aux aspirations des jeunes, nous proposons une approche moderne : le Lab Finance, un projet entrepreneurial dont le fonctionnement s'inspire d'une coopérative. Le Lab Finance est dirigé par un conseil d'administration que les membres, c'est-à-dire les élèves de l'école, élisent lors d'une assemblée annuelle. Il permet notamment aux élèves de l'école participante de :

- s'initier au paiement mobile pour des activités de l'école dans un contexte sécuritaire;
- démarrer des projets entrepreneuriaux à l'école en bénéficiant d'un soutien technique et financier;
- faire une réelle incursion dans la gestion démocratique d'une entreprise coopérative.

En 2021, 19 Lab Finance sont demeurés actifs malgré le contexte de la pandémie. Ceux-ci donnaient accès à leurs services à 14 529 élèves. Les jeunes impliqués dans la gestion des Lab Finance ont réalisé de précieux apprentissages en matière coopérative et entrepreneuriale. Ils ont participé à l'évolution de leur projet et à la prise de décision démocratique lors de conseils d'administration.

Épargner différemment avec l'Épargne par versements bonifiée

L'Épargne par versements bonifiée vise à inciter les jeunes à épargner dès l'âge de 13 ans. Le jeune

choisit le projet qu'il veut réaliser et le rythme auquel il veut épargner pour atteindre ses objectifs. Il peut obtenir des conseils personnalisés en personne, sur le Web ou par téléphone. Il obtient un taux d'intérêt quotidien avantageux, une bonification annuelle et une bonification additionnelle à l'atteinte de ses objectifs d'épargne. En cas d'imprévu, il peut mettre fin à son projet et récupérer toutes les sommes accumulées, y compris celles reçues en bonification.

Viser la réussite des jeunes adultes avec Mes finances, mes choix

Mes finances, mes choix^{MD} est un programme éducatif offert gratuitement aux jeunes adultes et aux nouveaux arrivants pour apprivoiser la gestion de leurs finances et entamer leur vie financière avec confiance. Il répond aux enjeux actuels liés à l'endettement, à la pression à la consommation et à l'éducation financière.

Ce programme comprend 17 modules abordant des sujets ancrés dans la réalité des jeunes tels que le budget, les études, la sécurité numérique et l'investissement responsable. Les modules peuvent être offerts en présence ou à distance selon l'intérêt, le besoin (individuel ou de groupe) ou le contexte particulier des participants (groupes d'élèves, équipes sportives, travailleurs, etc.). Son succès est le fruit du travail de nos partenaires ayant conclu une entente avec les caisses de leur territoire et de l'implication de leurs formateurs accrédités par Desjardins.

Mes finances, mes choix en 2021 :

Des investissements de plus de
3,6 M\$
par la Fédération des caisses Desjardins du Québec et les caisses

66 497
participations, pour un total de 407 134 depuis 2013

Un taux de satisfaction de
98 %

194
caisses participantes au Québec et en Ontario

409
formateurs accrédités

Des partenariats avec
114
organisations communautaires, syndicales et scolaires, dont 5 cégeps

Webinaires *Question de ca\$h*

Deux webinaires ont été tenus en mai et en septembre pour accompagner les jeunes dans le développement de leur autonomie financière. Animés de façon très dynamique par Nicolas Ouellet, jumelé à une conseillère Desjardins, ils ont abordé plusieurs thèmes importants pour les jeunes

(épargne, projets, budget, investissement...), le tout entrecoupé de capsules vox pop réalisées auprès de ceux-ci. La diffusion en direct sur Facebook a permis de joindre les jeunes sur une plateforme qu'ils apprécient.

Campagne jeunesse « Parlons-en »

Contribuer à l'autonomie financière des jeunes est l'une de nos grandes priorités. Notre campagne jeunesse annuelle vise à nous rapprocher des jeunes de 18 à 30 ans, notamment en leur offrant un accompagnement et des produits qui soutiennent leur autonomie financière. Cette campagne comprenait la production de la série [Table rase](#). Diffusée sur tou.tv, cette série aborde diverses facettes de l'argent, sans filtre ni jugement.



Table rase Épisode 1 : Maître de ton destin

Résumé de la vidéo (11 min 40 s)

C'est toi qui gères : ça se passe comment? Ici, on décortique l'entrepreneuriat, et ce qu'implique réellement ce choix de vie qui compte de plus en plus d'adeptes.

^{MD} Marque déposée de la Fédération des caisses Desjardins du Québec.

1. Introduction

2. Coopération

3. Environnement

3.1 Notre engagement pour le climat

3.2 Réduire notre empreinte environnementale

3.3 Des partenariats pour le climat

4. Social

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

3. ENVIRONNEMENT



1. Introduction

2. Coopération

3. Environnement

3.1 Notre engagement pour le climat

3.2 Réduire notre empreinte environnementale

3.3 Des partenariats pour le climat

4. Social

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)



Prix et engagements

- Desjardins est la première institution financière canadienne à rejoindre l'initiative « Business Ambition for 1.5°C ».
- Desjardins est aussi l'une des premières institutions au Canada à devenir signataire du Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF).
- Cinq immeubles Desjardins ont été récompensés par BOMA Québec pour avoir réduit de manière significative leur consommation d'énergie dans la dernière année.
- Desjardins est reconnu annuellement depuis 2015 comme l'un des employeurs les plus écolos au Canada par Mediacorp.
- Pour une 8^e année, Desjardins figure au prestigieux classement [Corporate Knights](#) des 50 meilleures entreprises citoyennes au Canada.

3.1 NOTRE ENGAGEMENT POUR LE CLIMAT

Les changements climatiques menacent non seulement l'environnement, la société et l'économie, mais aussi la santé physique, mentale et financière des individus. Engagé depuis 1990 pour la préservation du climat et de l'environnement, Desjardins reconnaît l'urgence d'agir et d'accélérer le pas dans la lutte contre les changements climatiques et l'adaptation à leurs effets.



Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Aligné sur les recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC), ce rapport est présenté cette année de façon distincte de notre Rapport de responsabilité sociale et coopérative. Il témoigne de la priorité que constitue la lutte contre les changements climatiques pour Desjardins, mais aussi et surtout pour nos membres et clients et leur communauté.

1. Introduction

2. Coopération

3. Environnement

3.1 Notre engagement pour le climat

3.2 Réduire notre empreinte environnementale

3.3 Des partenariats pour le climat

4. Social

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Ambition zéro émissions nettes d'ici 2040

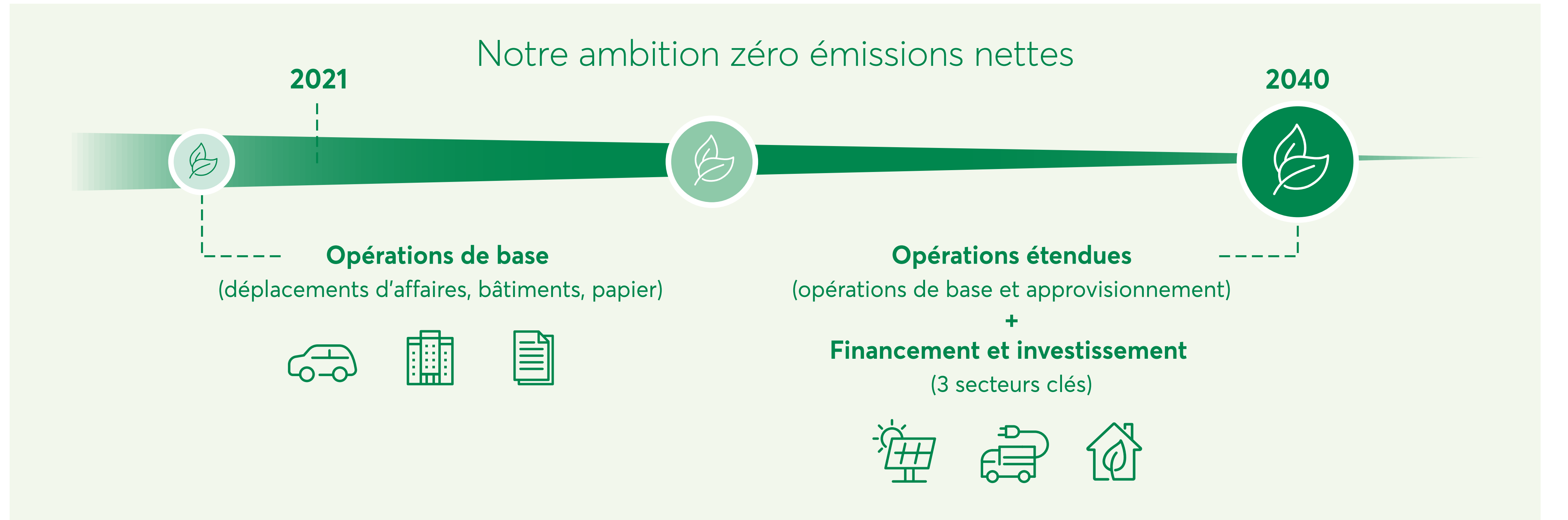
Le Mouvement Desjardins s'est doté en 2017 d'un positionnement clair sur sa contribution aux objectifs de l'Accord de Paris, avec plusieurs cibles précises, qui ont toutes été atteintes à la fin de l'année 2020 (voir le Rapport de responsabilité sociale et coopérative 2020, [section Environnement, page 34](#)).

En avril 2021, en réponse aux attentes grandissantes de ses membres et clients, Desjardins a annoncé la mise en place d'un ambitieux plan d'action pour atteindre, d'ici 2040, un bilan zéro émissions nettes sur ses opérations et sa chaîne d'approvisionnement, ainsi que pour les activités de financement et d'investissement de ses fonds propres dans trois secteurs clés intenses en carbone : l'énergie, le transport et l'immobilier.

Concrètement, en élargissant le périmètre de son action climatique, Desjardins fait croître par un facteur d'environ quatre-vingts la réduction d'empreinte carbone visée.

Par son adhésion au Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF), Desjardins vise à adopter et à promouvoir des méthodologies standardisées à l'échelle internationale pour la mesure des émissions de gaz à effet de serre des activités qu'il finance.

Dans la continuité de cet objectif et de notre ambition climatique renouvelée, Desjardins s'est engagé, en rejoignant l'initiative internationale « Business Ambition for 1.5°C » en septembre 2021, à définir dans les 24 mois des cibles de réduction de ses émissions de gaz à effet de serre basées sur la science. Il est d'ailleurs la première institution financière au Canada à avoir rejoint cette coalition.



1. Introduction

2. Coopération

3. Environnement

3.1 Notre engagement pour le climat

3.2 Réduire notre empreinte environnementale

3.3 Des partenariats pour le climat

4. Social

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

En action dès maintenant avec des cibles précises pour 2025!

Afin de progresser vers l'objectif de ce plan ambitieux, Desjardins a défini des cibles à moyen terme qu'il renouvellera tous les cinq ans.

Ainsi, pour le premier jalon quinquennal de son plan qui le mènera à 2040, Desjardins s'engage notamment à :



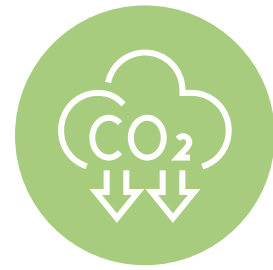
• **Accroître son soutien au secteur des énergies renouvelables**

- En portant à 35 % la part des énergies renouvelables dans ses financements au secteur de l'énergie;
- En constituant un portefeuille de 2 G\$ d'investissements directs en infrastructures d'énergie renouvelable (+66 % par rapport à 2020);
- En appuyant 5 projets de biométhanisation additionnels.



• **Accélérer la transition des secteurs intenses en carbone**

- En appliquant des principes directeurs pour favoriser et accompagner les entreprises du secteur qui :
 - sont performantes sur les plans environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG);
 - intègrent le risque climatique;
 - se dotent de cibles crédibles de réduction des gaz à effet de serre.
- En établissant des cibles basées sur la science pour les émissions de ses fonds propres et de ses financements, selon la méthodologie reconnue internationalement de la Science Based Targets initiative (voir le rapport [En mouvement pour le climat, page 21](#)).



• **Réduire l'intensité carbone de sa chaîne d'approvisionnement**

- En travaillant avec ses 100 plus importants fournisseurs pour réduire l'empreinte carbone de sa chaîne d'approvisionnement.



• **Offrir à ses employés une formation obligatoire sur le développement durable**

- En formant, d'ici la fin de l'année 2023, au moins 85 % de ses employés aux principes du développement durable;
- En déployant une formation spécialisée en investissement responsable pour tous les employés ayant un rôle de conseil auprès des membres et clients ainsi que ceux travaillant à la conception de produits.



• **Autres engagements d'ici 2025**

- Une offre renouvelée en finance durable pour les particuliers et les entreprises;
- Une réduction de ses émissions de gaz à effet de serre (GES) opérationnelles de 41 % d'ici 2025 par rapport à 2019 (voir [page 26](#));
- Des partenariats pour accompagner les membres Entreprises dans la réduction de leurs GES;
- Un soutien aux agents de transformation de notre société (organismes, chaires de recherche; voir [page 29](#)).



3.2 RÉDUIRE NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE

En cohérence avec notre engagement envers le climat, nous concentrons nos efforts environnementaux sur la mesure, la réduction et la compensation des émissions de gaz à effet de serre (GES) liées à nos opérations.

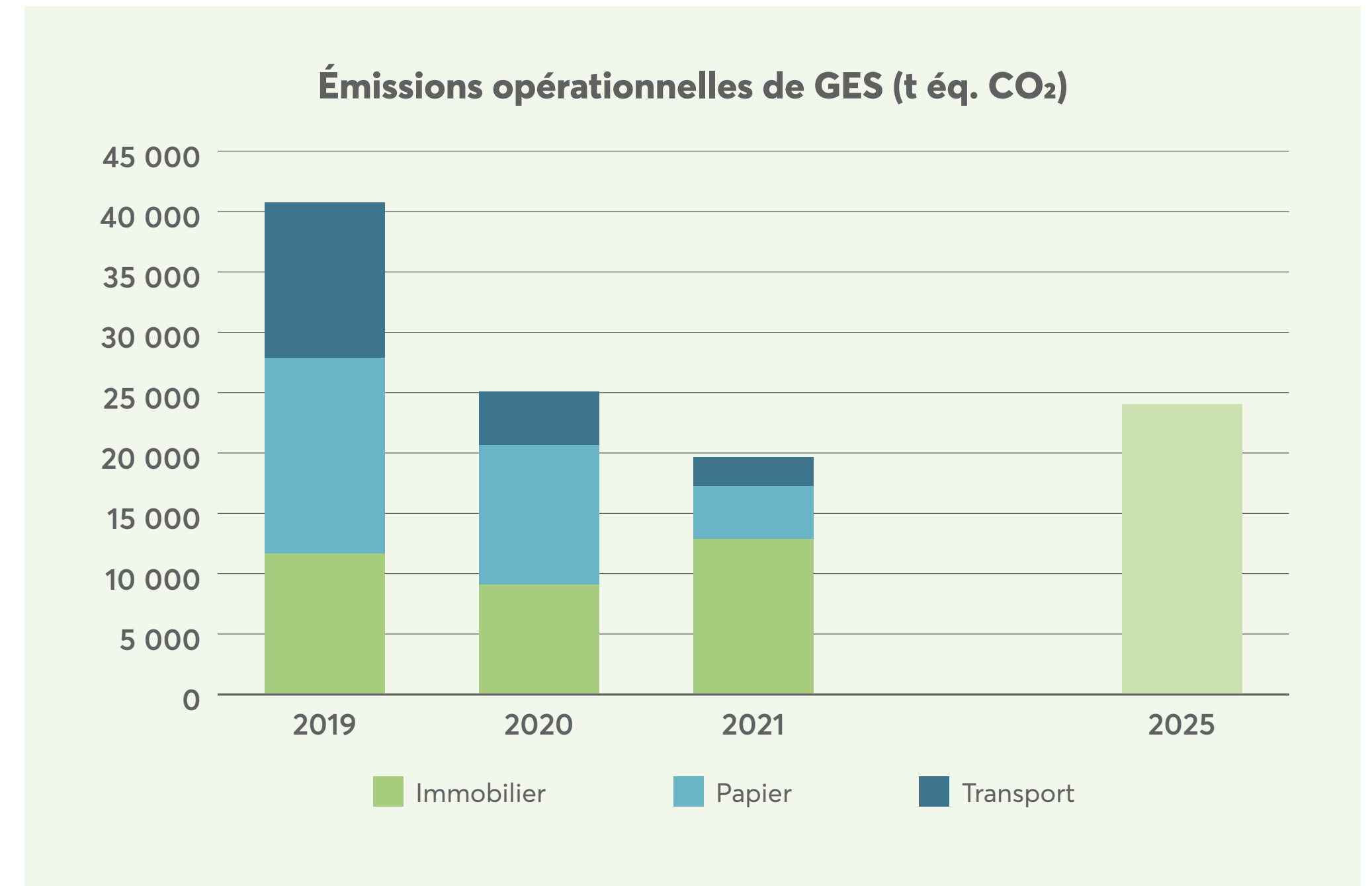
Nous réduisons nos émissions de gaz à effet de serre

À la suite de l'annonce de son plan climatique zéro émissions nettes d'ici 2040 et de son adhésion à la coalition « Business Ambition for 1.5°C », Desjardins a annoncé en octobre une première cible basée sur la science à l'horizon 2025, pour ses émissions opérationnelles. En effet, nous avons pris l'engagement de réduire de 41 % nos émissions de GES sous contrôle opérationnel d'ici le 31 décembre 2025, par rapport à leur niveau de 2019.

Cela inclut les émissions liées à l'énergie consommée par les bâtiments occupés par Desjardins (à titre de propriétaire et de locataire), à nos déplacements professionnels et à notre consommation de papier. Durant l'année 2021, le niveau de ces émissions s'est établi à 17 547 t éq. CO₂, soit une baisse de 30 % par rapport à 2020 et de 57 % par rapport au niveau repère de 2019. Ce bilan est vérifié par PwC Canada annuellement.

La baisse marquée du niveau de nos émissions de GES opérationnelles obtenue en 2020, puis en 2021, résulte en partie de nos efforts à l'interne, mais également en grande partie de la pandémie en cours depuis mars 2020. Notre cible de -41 % d'ici la fin 2025 par rapport au niveau de 2019 demeure pertinente, dans un contexte de retour à la normale de l'activité économique.

L'empreinte carbone de la chaîne d'approvisionnement, nouvellement ajoutée au périmètre, sera tout d'abord mesurée puis réduite par la suite.



Défi Coopérons pour le climat

Afin d'atteindre cette cible, Desjardins s'est organisé en mode projet, avec une gouvernance, un suivi régulier, et cinq axes d'intervention prioritaires : la consommation de papier, les déplacements professionnels, la consommation énergétique de ses immeubles (Desjardins compte parmi les plus grands propriétaires fonciers privés au Québec), la mobilisation de l'ensemble de ses employés et sa chaîne d'approvisionnement. Le projet s'appuie sur un ambassadeur dans chaque secteur d'affaires et fonction de soutien, chargé de déterminer les initiatives à fort potentiel de réduction ainsi que de mobiliser et d'outiller les employés au sein de chaque entité du Mouvement.

Dans le cadre du Défi Coopérons pour le climat, plusieurs initiatives ont déjà été déterminées, et des actions ont été entreprises en 2021.

1. Introduction**2. Coopération****3. Environnement****3.1** Notre engagement pour le climat**3.2** Réduire notre empreinte environnementale**3.3** Des partenariats pour le climat**4. Social****5. Gouvernance****Annexes**

Index GRI

Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Immobilier**Cinq immeubles Desjardins primés**

Le Grand gala BOMA Québec (association des propriétaires et gestionnaires d'immeubles) souligne les lauréats de l'an 3 du Défi énergie en immobilier. En 2021, cinq des immeubles Desjardins ont été récompensés pour avoir réduit de manière significative leur consommation d'énergie dans la dernière année :

- Complexe Desjardins, Montréal
- 150, rue des Commandeurs, Lévis
- 6300, boulevard Guillaume-Couture, Lévis
- 100, rue des Commandeurs, Lévis
- 59, avenue Bégin, Lévis

Lancée en 2018 et échelonnée sur quatre ans, cette compétition vise la réduction de la consommation d'énergie et des émissions de gaz à effet de serre des bâtiments commerciaux, institutionnels et multirésidentiels du Québec par la collaboration, le partage des connaissances, l'éducation et l'innovation.

Le 200, rue des Commandeurs certifié BOMA BEST Or

Cette certification pour immeubles écoresponsables reconnaît l'excellence en performance énergétique et en gestion environnementale dans l'immobilier commercial.

Gestion des matières résiduelles

Nous gérons les matières résiduelles de nos principaux lieux de travail depuis plusieurs années. Nos équipes de gestion immobilière ont d'ailleurs mis en place un programme interne, le Programme Récüp, afin de standardiser notre approche de gestion des matières résiduelles.

En 2021, 12 établissements de Desjardins ont reçu l'accréditation [ICI on recycle +](#).

**Recyclage des masques jetables**

À raison de deux ou trois masques par jour et par personne, ce sont plusieurs millions de masques à usage unique qui sont incinérés ou envoyés dans des sites d'enfouissement. Grâce à l'entreprise québécoise Go Zero, Desjardins a contribué à leur donner une deuxième vie, tout en réduisant son impact environnemental. Les masques sont traités par des entreprises d'économie sociale, qui les décontaminent aux rayons ultraviolets et retirent la barrette nasale en aluminium et l'élastique. Ils seront ensuite expédiés à d'autres entreprises québécoises spécialisées dans le recyclage des plastiques pour être convertis en de nouveaux produits.

Déplacements professionnels**Parc automobile**

Les employés qui bénéficient d'une voiture de fonction doivent utiliser un sélecteur de véhicules offrant uniquement des modèles hybrides ou électriques. Nous offrons ainsi des choix plus écologiques aux employés concernés. Au cours de la dernière année, tous les véhicules ajoutés au parc étaient à émissions réduites. Desjardins Assurances générales compte actuellement 474 véhicules à travers le Canada. De ce nombre, 243 sont hybrides, hybrides rechargeables ou électriques, soit une proportion de 51 %.

Programme de mobilité durable

Desjardins encourage ses employés à utiliser d'autres modes de déplacement que l'auto solo, grâce à un programme de transport alternatif. Ce programme est accessible aux employés de nos principaux pôles d'emploi au Québec (Lévis, Montréal et Québec) et en Ontario (Toronto).

En raison de la pandémie, plus de 80 % de nos employés se retrouvent en télétravail, ce qui a des répercussions considérables sur les bénéficiaires du programme. Ainsi, au 31 décembre 2021, 2 410 employés bénéficiaient de l'une ou l'autre de nos mesures (rabais sur le transport en commun, accès à des douches et casiers pour les adeptes du transport actif, logiciel de jumelage et stationnements réservés au covoiturage, abonnement à l'autopartage, etc.). Ils étaient 10 024 au 1^{er} mars 2020, avant la pandémie. Les équipes réfléchissent aux ajustements à apporter au programme pour l'adapter à la nouvelle réalité du télétravail.

Réseau de bornes électriques

Desjardins, en partenariat avec AddÉnergie et Hydro-Québec, poursuit par ailleurs le déploiement de bornes de recharge électrique dans son réseau de caisses du Québec et de l'Est de l'Ontario. À ce jour, 302 bornes sont installées, dont 279 sont accessibles à la population. L'objectif est d'offrir aux membres et clients et aux communautés du Québec et de l'Est de l'Ontario un réseau de 500 bornes de recharge d'ici 2025.

1. Introduction**2.** Coopération**3. Environnement****3.1** Notre engagement pour le climat**3.2** Réduire notre empreinte environnementale**3.3** Des partenariats pour le climat**4.** Social**5.** Gouvernance**Annexes**

Index GRI

Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Consommation de papier

Desjardins mène plusieurs initiatives de réduction du papier, qui sont aujourd'hui incluses dans notre initiative plus large de réduction des émissions opérationnelles de Desjardins, soit le Défi Coopérons pour le climat. L'ensemble de ces initiatives nous ont permis de réduire les émissions de gaz à effet de serre liées au papier de 18 % en 2021 (par rapport à 2020), soit 3 565 t éq. CO₂ annuellement. En voici quelques-unes!

Utilisation de papier 100 % recyclé

Notre partenariat avec le fournisseur de papier Rolland se poursuit. Depuis 2019, Desjardins systématise l'achat du papier 100 % recyclé et fabriqué au Québec pour ses impressions à l'interne. C'est aussi le papier que nous recommandons dans nos outils de commandes internes de papier blanc et chez nos imprimeurs externes.

Partenariat avec Arbres Canada pour promouvoir le relevé en ligne

Desjardins a lancé via l'Assistant AccèsD un nouveau conseil pour inciter nos membres à s'inscrire aux relevés virtuels.

Le conseil met en valeur les avantages liés aux relevés virtuels et l'objectif de Desjardins de diminuer sa consommation de papier afin d'atteindre ses cibles de réduction de gaz à effet de serre.

Pour chaque inscription au relevé en ligne, un investissement de 4 \$ est offert à Arbres Canada, un organisme de bienfaisance qui œuvre à améliorer la vie des Canadiens en plantant et en entretenant des arbres.

Plus de 24 648 membres ont converti leurs relevés papier en relevés virtuels entre février et octobre 2021, ce qui aboutira à la plantation d'un nombre équivalent d'arbres à travers le Québec et l'Ontario.

Signature électronique : une utilisation croissante!

En 2021, nos membres et clients ont utilisé près de 1 922 000 fois notre outil de signature électronique. Cela représente une économie de 10,6 millions de feuilles de papier, ce qui a évité l'émission de 183 tonnes de GES (estimation basée sur du papier fait à 100 % de fibres recyclées), soit l'équivalent des émissions annuelles de 46 véhicules moyens parcourant 20 000 km chaque année.

Mobilisation de nos employés

La réalisation du Défi Coopérons pour le climat et l'atteinte de la cible de -41 % fixée pour la fin 2025 (par rapport à 2019) repose, bien sûr, sur d'importantes initiatives structurantes dans chaque secteur d'affaires et fonction de soutien. Cependant, elle repose également en grande partie sur la mobilisation de l'ensemble des employés afin de collaborer et de travailler au quotidien avec l'objectif de réduire nos émissions de GES.

Pour cela, Desjardins s'appuie sur une communauté de plus de 1 200 employés, animée au moyen d'une plateforme consacrée au développement durable, qui permet de diffuser des outils, des informations et des bonnes pratiques en lien avec nos cibles.

Le Défi Coopérons pour le climat s'appuiera également sur un plan de mobilisation et de gestion du changement à l'échelle du Mouvement Desjardins.

Chaîne d'approvisionnement

Dans le cadre de notre plan climatique 2040, Desjardins est engagé à collaborer avec ses 100 principaux fournisseurs afin de diminuer progressivement l'empreinte carbone de sa chaîne d'approvisionnement.

En 2022, Desjardins travaillera sur les axes suivants :

- Progresser dans le calcul des émissions de sa chaîne d'approvisionnement, avec l'appui d'un prestataire externe.
- Identifier ses principaux fournisseurs, ceux avec l'empreinte carbone la plus élevée, et engager un dialogue avec eux pour déterminer des pistes de réduction des émissions de gaz à effet de serre.
- Définir des cibles basées sur la science pour la réduction des émissions de la chaîne d'approvisionnement.

Nous maintenons la carboneutralité de nos opérations depuis 2017

Malgré tous nos efforts de réduction de nos émissions de gaz à effet de serre, un certain niveau d'émissions résiduelles demeure. Nous compensons volontairement la totalité de ces émissions restantes par l'achat de crédits carbone certifiés. Les réductions des émissions de GES associées à ces crédits sont quantifiées selon les règles du Greenhouse Gas Protocol et la norme ISO 14064, et vérifiées par une tierce partie indépendante et crédible. Ces projets, répartis à travers le Québec, l'Ontario, la Colombie-Britannique et la Colombie, sont présentés dans l'index GRI, en [page 30](#).



1. Introduction

2. Coopération

3. Environnement

3.1 Notre engagement pour le climat

3.2 Réduire notre empreinte environnementale

3.3 Des partenariats pour le climat

4. Social

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

 Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

3.3 DES PARTENARIATS POUR LE CLIMAT

Encourager la recherche et la formation universitaire, favoriser le développement de solutions spécifiques pour les acteurs économiques, promouvoir l'éducation et la mobilisation pour le climat : Desjardins s'engage à travers de nombreux partenariats pour faire progresser les communautés vers la transition énergétique et lutter contre les changements climatiques.

Un écosystème de partenariats pour le climat

Prix Demain le Québec en partenariat avec la Fondation David Suzuki

Le Prix Demain le Québec vise à reconnaître l'engagement citoyen en encourageant des projets collectifs locaux et inspirants, ayant des impacts concrets et positifs pour les générations futures et, plus près de nous, sur nos milieux de vie. Pour cette 7^e édition tenue au début de l'été 2021, la Fondation David Suzuki présentait deux nouveautés : un prix jeunesse pour récompenser les initiatives par ou pour les jeunes ainsi que l'arrivée d'un pendant ontarien au concours, le Future Ground Prize. Finalement, 107 candidatures ont été proposées au Québec, dont 31 pour la jeunesse, et 135 en Ontario dont 18 pour la jeunesse, avec plus de 20 000 votants.

À chaque édition, Desjardins est partenaire d'une soirée Mentorat, afin de guider et d'appuyer les citoyens engagés. Cette soirée permet aux jeunes participants d'échanger les meilleures pratiques tout en s'inspirant et en réseautant. Cette année, la thématique était « Cultiver notre pouvoir d'agir ».

L'ÉTS et Desjardins lancent un écosystème de laboratoires d'accélération pour transitionner vers l'économie circulaire

Grâce à une contribution de 2,1 M\$ sur cinq ans de Desjardins, le Centre d'études et de recherches intersectorielles en économie circulaire (CERIEC) de l'École de technologie supérieure (ÉTS) a lancé en avril 2021 un écosystème de laboratoires d'innovation. Ces laboratoires doivent permettre d'accélérer la transition de filières clés, comme la construction, l'agroalimentaire, les mines, les plastiques, etc. Les projets qui en découleront, développés en collaboration avec des entreprises et des acteurs des chaînes de valeur concernées, viseront à développer et à expérimenter des solutions afin qu'elles puissent être généralisées.

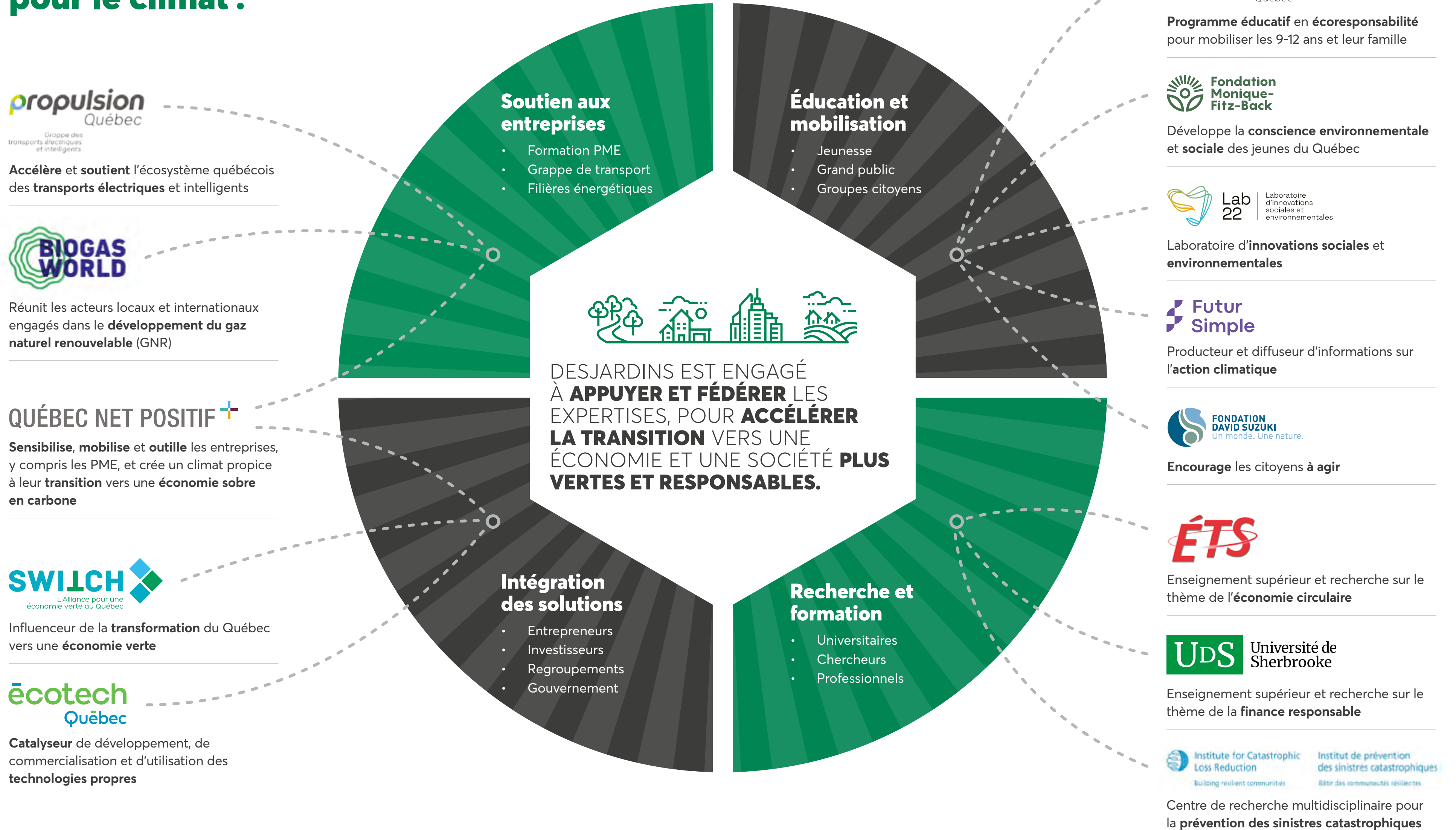
2,2 M\$ en appui à des projets climat pour la jeunesse

Des [partenariats](#) ont été établis avec quatre associations pour aider les jeunes de tout âge à lutter contre l'écoanxiété et les appuyer dans leur mobilisation contre les changements climatiques.



- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement
- 3.1 Notre engagement pour le climat
- 3.2 Réduire notre empreinte environnementale
- 3.3 Des partenariats pour le climat
- 4. Social
- 5. Gouvernance
- Annexes**
- Index GRI
- Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Des partenariats engagés... pour le climat !



- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement

4. Social

- 4.1 Expérience membre et client
 - 4.2 Leadership socioéconomique
 - 4.3 Finance solidaire et inclusive
 - 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
 - 4.5 Équité, diversité et inclusion
 - 4.6 Employeur engagé
5. Gouvernance

Annexes

- Index GRI
- Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)



4. SOCIAL

1. Introduction
2. Coopération
3. Environnement

4. Social

- 4.1** Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)



Prix et distinctions

- Desjardins a obtenu la 2^e place du **Prix de leadership de l'Association pour l'investissement responsable** (AIR) dans la catégorie « éducation du marché ». Cette prestigieuse récompense souligne les efforts des membres de l'AIR qui éduquent les acteurs du marché en matière d'investissement responsable.
- Desjardins s'est distingué pour la **qualité de son service à la clientèle** ainsi que pour ses **services bancaires** au Québec selon la firme BrandSpark, qui décerne chaque année ses Most Trusted Awards.
- Récolte exceptionnelle de **18 trophées** lors de la remise annuelle des trophées **FundGrade A+® de Fundata**. Sept fonds communs de placement, neuf fonds de placement garanti (FPG) et deux fonds négociés en bourse (FNB) ont été récompensés pour leur excellente performance au cours de l'année 2021. De plus, pour la première fois de son histoire, Desjardins s'est distingué pour huit fonds en investissement responsable.
- Desjardins s'est illustré lors de la 10^e édition des **Americas Structured Products & Derivatives Awards** en obtenant, pour une deuxième année consécutive, la plus haute distinction : le prestigieux prix **Meilleur manufacturier au Canada / Best House, Canada**. Ce prix est remis à l'institution financière canadienne s'étant le plus démarquée par ses produits structurés. Le Portefeuille garanti Zénitude – Ambitieux a également remporté le prix du **Meilleur produit de l'année en Amérique / Deal of the Year, Americas**.
- Pour une troisième année, Desjardins a remporté un **prix** lors de la remise des **Refinitiv Lipper Fund Awards** en 2021 pour **le meilleur fonds commun de placement dans la catégorie « fonds d'actions internationales »** au Canada. Parmi les 66 fonds en lice, c'est le Fonds Desjardins Actions outre-mer croissance (parts de catégorie F) qui a reçu ce trophée. De plus, le Fonds Desjardins **SociéTerre Technologies propres a été primé pour la première fois dans la catégorie « fonds d'actions de PME mondiales »**.

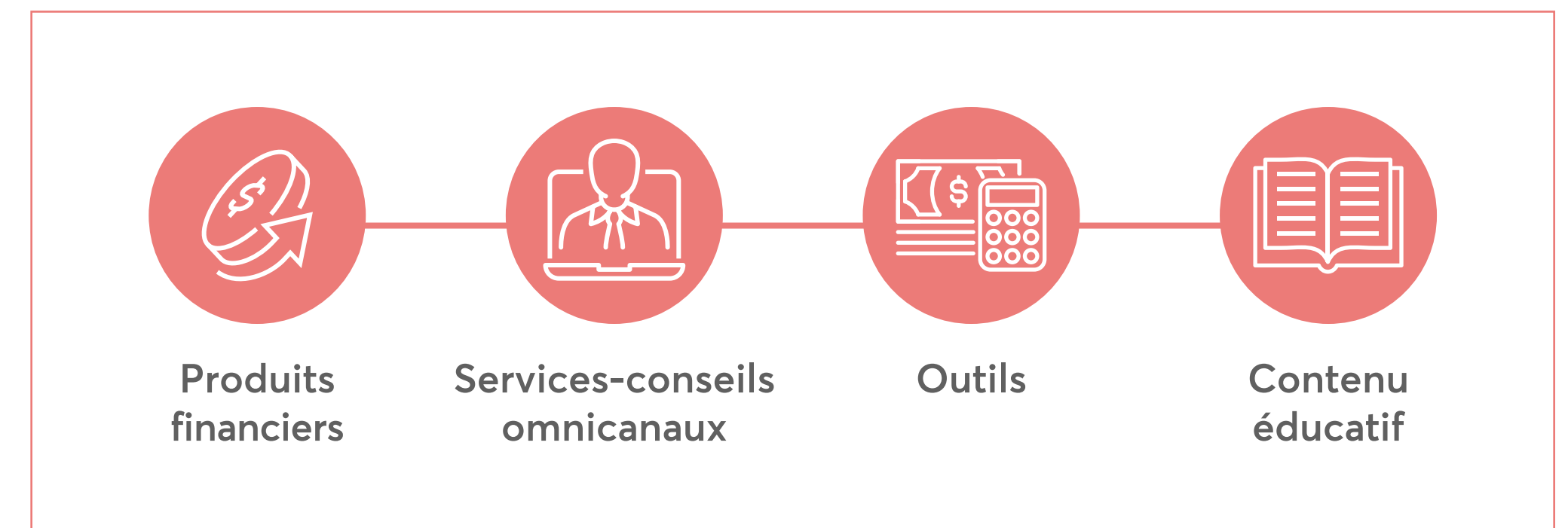
4.1 EXPÉRIENCE MEMBRE ET CLIENT

Comme ils font partie d'un groupe financier coopératif, les employés du Mouvement Desjardins visent à toujours travailler dans l'intérêt des membres et clients. Cela signifie qu'ils veillent, au quotidien, aux intérêts individuels de chaque membre ou client, pour qu'il reçoive toujours le conseil, le produit ou le service qui répond à son besoin, afin qu'il soit autonome financièrement.

Œuvrer pour l'autonomie financière de nos membres et clients

L'autonomie financière est la capacité d'une personne à gérer son quotidien de manière durable et à réaliser ses ambitions. Desjardins contribue à ce que chaque membre ou client prenne en charge ses finances en adoptant des habitudes financières durables qui correspondent à ses besoins et défis. Cela fait partie intégrante de notre nature coopérative d'accompagner les membres et clients en les outillant pour qu'ils y parviennent.

L'accompagnement se fait à travers tous les canaux, pas seulement en personne! Voici quatre moyens pour atteindre l'autonomie financière; ils sont complémentaires et ont tous une grande valeur pour le membre ou le client :



1. Introduction

2. Coopération

3. Environnement

4. Social
4.1 Expérience membre et client

4.2 Leadership socioéconomique

4.3 Finance solidaire et inclusive

4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones

4.5 Équité, diversité et inclusion

4.6 Employeur engagé

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

 Rapport *En mouvement pour le climat (GIFCC)*

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Éducation en soutien à l'autonomie financière

L'éducation financière a toujours été un des éléments centraux de la mission du Mouvement Desjardins. Nous contribuons à la création et à la diffusion de programmes d'éducation financière et coopérative au service des membres et clients, de la population et des collectivités. En 2021, nous avons investi 9 M\$ dans la diffusion de ces programmes visant notamment à encourager de saines habitudes financières, à promouvoir l'autonomie et à favoriser le bien-être financier.

L'éducation financière permet d'améliorer les connaissances et les réflexes de la personne, et la confiance qu'elle a dans sa capacité à gérer son quotidien de manière durable et à atteindre ses ambitions. Ainsi, c'est un levier majeur pour l'accompagnement des membres et clients dans leur autonomie financière.

Adultes

Fonds d'entraide Desjardins

Le programme [Fonds d'entraide Desjardins](#) offre aux personnes qui éprouvent des difficultés financières des outils d'éducation budgétaire conjugués, au besoin, à des prêts de dépannage. Il les aide aussi à mettre en place les conditions favorisant un changement durable de leur comportement à l'égard de la consommation et de la gestion de leurs finances personnelles. La force de ce programme repose sur le partenariat entre le Mouvement Desjardins et plusieurs organismes communautaires spécialisés en éducation financière et budgétaire.

En 2021, 17 432 personnes ont été touchées par les mesures d'éducation financière et d'accompagnement liées à ce programme. Ce nombre inclut les personnes qui ont bénéficié d'activités d'éducation financière individuelles ou de groupe.



Fonds d'entraide Desjardins	2021	2020	2019
Caisses participantes	80 %	77 %	76 %
Nombre de personnes soutenues	10 055	8 732	10 096
Nombre de prêts consentis	432	376	614
Sommes prêtées	312 660 \$	250 000 \$	409 000 \$

Création du Centre d'expertise en éducation financière

Contribuer à l'atteinte et au maintien de l'autonomie financière des membres et des clients est l'objectif principal à l'origine de la création du Mouvement Desjardins. Pour Alphonse Desjardins, la caisse devait «protéger les membres» par l'épargne et «leur venir en aide par un usage sage et prudent du crédit» pour ainsi leur procurer une «indépendance économique». La création du Centre d'expertise en éducation financière Desjardins répond directement à cet objectif.

En plus de ce centre, plusieurs plateformes sont proposées aux membres et clients :

- En partenariat avec la Fondation des maladies du cœur et de l'AVC du Canada et la Société canadienne du cancer, [l'espace Autonomie financière et mieux-être](#) offre des conseils pratiques et des outils d'accompagnement.
- Le Centre de mieux-être financier destiné aux participants de l'épargne-retraite collective les aide à épargner selon leurs objectifs, à chaque étape de leur vie.
- Courtage en ligne : pour des décisions de placement éclairées, un [centre d'apprentissage](#) et plus de [250 événements éducatifs annuels](#) sont offerts par Disnat.

Maître de sa vie et de ses biens, pour contrer l'exploitation financière des aînés

Notre objectif est d'éveiller et de sensibiliser les personnes âgées aux différents types d'abus financiers afin qu'elles puissent mieux se protéger. Cette année, une mise à jour des différents leviers

utilisés pour l'accompagnement des aînés a été réalisée; elle comprend l'actualisation complète des outils du programme Maître de sa vie et de ses biens. Une série de quatre capsules vidéo éducatives intitulée *Les conseils de Simon* est proposée pour aider les aînés et leurs proches à détecter les abus financiers et à connaître les ressources à leur disposition en cas d'exploitation financière.



Les conseils de Simon : l'inconnu

Résumé de la vidéo (2 min 04 s)

À travers l'histoire racontée par Sylvie, voyez comment un individu mal intentionné peut séduire une personne rencontrée en ligne pour lui soutirer de l'argent. Écoutez les recommandations de Simon, conseiller Desjardins, pour savoir comment réagir si vous êtes victime ou témoin de ce type d'abus financier.

Maître de sa vie et de ses biens constitue le cœur de l'offensive Accompagnement des aînés. Dans le cadre de ce programme, le personnel des caisses reçoit un coaching et collabore avec des organismes de soutien pour détecter et empêcher les abus financiers envers nos membres aînés.

1. Introduction
2. Coopération
3. Environnement

4. Social

- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Espace Desjardins

Situé au rez-de-chaussée du complexe Desjardins à Montréal, [l'Espace Desjardins](#) est une véritable vitrine sur le Mouvement Desjardins et sur sa nature coopérative. Accessible gratuitement au public depuis 2014, il a accueilli à ce jour plus de 50 000 visiteurs. Que ce soit par son emplacement central, son aménagement moderne et technologique ou la présence de ses animateurs passionnés, tous les facteurs sont réunis pour faire découvrir aux visiteurs des faits inédits sur la coopérative créée il y a plus de 120 ans.

Entrepreneurs

Faire découvrir l'entrepreneuriat aux jeunes

Depuis 23 ans, Desjardins est associé à l'organisme **OSEntreprendre** pour inspirer le désir d'entreprendre chez les jeunes des écoles primaires et secondaires, des collèges et des universités.

Startup Montréal (anciennement la fondation Montréal inc.) propulse vers le succès les jeunes entrepreneurs montréalais les plus prometteurs grâce à des bourses, à l'accès à un réseau d'affaires de haut niveau ainsi qu'à l'expertise de gens d'affaires bénévoles chevronnés. En 2021, Desjardins était à nouveau partenaire de la Soirée Mtl inc., qui a mis à l'avant-plan de jeunes créateurs d'entreprises. Cette soirée a permis la mise en relation de jeunes entrepreneurs et de gens d'affaires parmi les plus influents.

La Fondation Desjardins soutient l'organisme **Fusion Jeunesse** afin d'initier les élèves du primaire et du secondaire à l'entrepreneuriat. En 2021, l'organisme, qui a pour but d'encourager l'engagement des jeunes les plus à risque de décrocher, a permis à

plus de 500 jeunes de mettre sur pied des projets de nature entrepreneuriale dans plusieurs écoles en milieu urbain, rural et autochtone, au Québec et en Ontario.

Adopter un jeune entrepreneur

Le programme [Adopte inc.](#) s'adresse à tous les entrepreneurs du Québec âgés de 18 à 39 ans qui ont fondé leur entreprise. Normalement, ils bénéficient d'un appui financier, d'accompagnement et de formation pendant un an.

En raison de la pandémie, en 2021, Desjardins a maintenu son engagement à l'égard de ce programme en poursuivant son accompagnement auprès des [deux jeunes entrepreneurs](#) adoptés en 2020.

Soutenir la relève en agriculture

Desjardins croit qu'il est important de fournir une aide concrète aux nouvelles générations qui veulent se consacrer à la production agricole. C'est pourquoi il participe au [Fonds coopératif d'aide à la relève agricole](#). Ce fonds permet aux jeunes producteurs coopératifs de bénéficier d'un appui financier, d'un soutien professionnel et d'une offre de développement des compétences.

Immigrants

Sur Desjardins.com

La section de [Desjardins.com destinée aux nouveaux arrivants](#) regorge d'informations pertinentes selon leur profil d'immigration. Elle contient des renseignements leur permettant de se familiariser avec le système financier canadien et facilitant leur intégration dans leur nouvel environnement. Elle s'adresse aux résidents tant permanents que temporaires, tels que les étudiants internationaux.

Des équipes et des espaces pour faciliter leur intégration

Les nouveaux arrivants doivent relever de nombreux défis dès leur arrivée dans leur pays d'adoption. L'équipe qui leur est affectée et nos centres de services complémentaires au réseau des caisses ont l'expertise nécessaire pour les appuyer dans leur intégration. De plus, Desjardins compte 11 caisses et centres de services regroupant spécifiquement certaines communautés culturelles (italienne, portugaise et ukrainienne). Des formations en ligne ont été développées afin de faciliter la compréhension du système financier québécois pour les nouveaux arrivants.

Offres aux immigrants récents

- Nombreux avantages, dont la gratuité du forfait de transactions pour une période d'un an pour les nouveaux arrivants admissibles.
- Accès à une carte de crédit sans prise de garantie et sans historique de crédit au Canada.
- Ouverture d'un compte depuis leur pays d'origine.
- Possibilité de virer des fonds dans leur compte au Québec avant leur arrivée au pays.
- Accès à l'Assurance visiteurs au Canada durant le délai de carence du régime d'assurance maladie provincial ou pour les personnes non couvertes séjournant au Canada avec un visa.

Outils en soutien à l'autonomie financière

Nous avons élargi notre éventail d'outils pour favoriser l'autonomie financière de nos membres et clients. Voici les nouveautés déployées en 2021.

Bonification du parcours Ma retraite

Pour plusieurs travailleurs, les revenus provenant du régime de retraite de l'employeur représentent une donnée fort importante pour entreprendre la planification financière de leur retraite. C'est pourquoi nous l'avons intégrée au parcours Ma retraite, disponible dans AccèsD sous Mes projets. Grâce au nouvel encadré expliquant le régime de retraite de l'employeur, l'utilisateur peut ajouter les bonnes données dans l'outil pour obtenir un meilleur portrait de sa situation.

Une nouvelle fonctionnalité qui permet au membre de planifier ses objectifs d'épargne et de simuler des scénarios de retraite a aussi été ajoutée au parcours Ma retraite. En 10 minutes, le membre sera fixé sur ses objectifs d'épargne pour maintenir son niveau de vie à la retraite.

Fonds d'urgence pour les 12 à 30 ans

Pour plus de la moitié des jeunes travailleurs et étudiants, faire face à un imprévu est une préoccupation importante. Afin de les aider à se protéger en cas d'imprévu, nous avons bonifié la section Mes projets d'AccèsD Internet et mobile pour que nos membres de 12 à 30 ans puissent se créer facilement un fonds d'urgence. À l'aide d'un calculateur, ils obtiennent en quelques instants le montant cible à épargner. Ils peuvent ensuite passer directement à l'action en ouvrant un compte réservé à leur fonds d'urgence et en y programmant un virement automatisé.

Présents en temps de pandémie



Desjardins a déployé de nombreux moyens pour appuyer ses membres et clients dans le contexte de la pandémie de COVID-19. Les principales mesures d'allègement mises en place depuis le 16 mars 2020 ont évolué afin d'offrir en tout temps les solutions les mieux adaptées aux besoins des membres et clients en difficulté financière.

Mise en place d'un centre de vaccination en entreprise

Notre immeuble situé au 150, rue des Commandeurs à Lévis a abrité pendant plusieurs mois un pôle de vaccination supervisé par le Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches (CISSS). Appelé le Pôle de la coopération Desjardins et ses partenaires du grand Lévis, il était ouvert à la population environnante ainsi qu'aux employés et à leur famille. Il est important de préciser que la séquence de vaccination établie par le gouvernement a été respectée – les employés, les membres et les clients n'ont pas été priorisés.

Au service de la collectivité, Desjardins a fourni des ressources immobilières, financières, humaines et matérielles pour contribuer à l'effort de vaccination. La mise en place de ce centre de vaccination a été l'une de nos façons de participer aux efforts visant à limiter la propagation de la COVID-19. Au total, 150 employés sont venus prêter main-forte, ce qui a permis d'administrer plus de 10 000 doses de vaccin.

Soutien offert aux travailleurs de première ligne par Desjardins Assurances et ses agents

S'impliquer dans la communauté est important pour Desjardins Assurances et ses agents. Grâce au programme Meilleurs moments et à notre participation à divers événements, nous entretenons un dialogue authentique et empathique avec les gens du milieu pour faire connaître nos produits et services. La pandémie a toutefois limité la possibilité de participer en personne à des événements. En collaboration avec les agents de Desjardins Assurances, le programme Meilleurs moments a permis d'offrir plus de 450 surprises aux travailleurs de première ligne, aux établissements de soins de longue durée et aux banques alimentaires, par exemple sous forme de café, de fleurs ou de dons, afin d'égayer leur journée.

Mesures pour les assurés

En plus d'avoir reconduit nos mesures d'allègement mises en place en mars 2020, nous avons développé des solutions plus pérennes, dans l'intérêt des membres et clients :

- Compte tenu des économies prévues en raison de la réduction des sinistres en automobile dans le contexte de la pandémie, nous avons pris des mesures pour geler ou diminuer les primes de la grande majorité des assurés (véhicules de tourisme).
- Nous avons également limité les hausses de prime en assurance habitation partout au Canada.
- Afin de mieux refléter les changements dans les habitudes de conduite, nous avons introduit une nouvelle version d'Ajusto, notre programme optionnel d'assurance personnalisant la prime.

Mesures pour les entreprises

Nous avons poursuivi notre approche personnalisée combinant mesures d'allègement, services-conseils et soutien aux entrepreneurs toujours affectés par la situation.

Nous avons notamment poursuivi notre accompagnement auprès des membres entrepreneurs qui étaient toujours en attente d'une réponse favorable du programme Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes (CUEC). Pour accélérer le traitement des dossiers en analyse et favoriser leur acceptation au CUEC, nous avons instauré des campagnes d'appels ciblés afin d'aider les membres à finaliser leur demande.

1. Introduction

2. Coopération

3. Environnement

4. Social

4.1 Expérience membre et client

4.2 Leadership socioéconomique

4.3 Finance solidaire et inclusive

4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones

4.5 Équité, diversité et inclusion

4.6 Employeur engagé

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement
- 4. Social**
- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé
- 5. Gouvernance

Annexes

- Index GRI
- Rapport *En mouvement pour le climat (GIFCC)*
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Favoriser la sécurité numérique des membres et clients

Acquisition décisive pour l'avancement de l'identité numérique au Canada!

Interac a acquis les droits exclusifs sur les services d'identité numérique de l'entreprise de technologie financière SecureKey au Canada. Desjardins, en tant que copropriétaire d'Interac avec sept autres institutions financières canadiennes, a contribué à cette acquisition décisive pour l'avancement de l'identité numérique au Canada. D'une durée de sept ans, l'entente conclue le 1^{er} octobre dernier permettra à terme d'offrir aux membres et clients actuels et futurs une expérience 100 % numérique de vérification de l'identité.

Déploiement de la biométrie vocale

Une nouvelle solution technologique qui permet d'authentifier plus rapidement l'interlocuteur au bout du fil et d'améliorer la détection des fraudes est en déploiement dans les centres de relations clients. Cette authentification sécuritaire se fait par la voix, avec le consentement de l'appelant. L'empreinte vocale étant aussi unique que celle au bout des doigts, voilà une innovation au service de la protection des membres et clients.

Formation et sensibilisation en matière de sécurité et de prévention de la fraude

Nous avons profité du Mois de la sensibilisation à la cybersécurité pour lancer la campagne « Aiguez vos cyberréflexes ». Nous y abordons certains

stratagèmes frauduleux et encourageons l'utilisation d'outils et de fonctionnalités, comme les mots de passe robustes, pour rehausser la sécurité en ligne.

Nous proposons des contenus éducatifs sur différents thèmes touchant la sécurité : la prévention de l'hameçonnage, les bonnes pratiques d'authentification, l'arnaque de l'argent facile (visant la jeunesse) et les bonnes pratiques transactionnelles.

Nous outillons nos membres en matière de sécurité en leur faisant connaître les fonctionnalités d'AccèsD qui visent à rehausser leur protection, telles que la validation en deux étapes, les alertes de fraude sur les cartes de crédit et les fonctions permettant de suspendre et de remplacer la carte de crédit. Nous avons également introduit des alertes de sécurité pour prévenir la fraude par texto, courriel ou notification poussée.

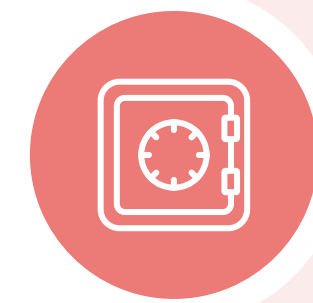
Ces mesures visent à aider les membres et clients à se protéger du vol d'identité, de la fraude par carte bancaire et de certaines fraudes en ligne.

Page de conseils en matière de sécurité en ligne

Reconnaître un courriel frauduleux, effectuer un Virement *Interac* sécuritaire, protéger ses renseignements personnels, etc. : cette [page](#) présente des conseils et des outils pour aider les membres et clients à assurer leur sécurité en ligne.

Protection Desjardins

L'ensemble de nos membres et clients continuent de bénéficier de la [Protection Desjardins](#), l'une des meilleures offertes au Canada.



Protection

Les actifs que nos membres et clients détiennent et les transactions financières qu'ils effectuent chez Desjardins sont entièrement protégés en cas d'opérations non autorisées.



Accompagnement

En cas de vol d'identité avéré, Desjardins assure une prise en charge personnalisée de ses membres et clients et les accompagne à chaque étape de la restauration de leur identité.



Remboursement

Les membres et clients ont droit à un remboursement allant jusqu'à 50 000 \$ pour des dépenses ou des frais engagés dans le cadre d'une démarche de restauration d'identité, comme des frais de notaire et d'avocat ou une perte de salaire.



Surveillance du crédit d'Equifax

Ce service permet aux membres et clients de consulter leur dossier de crédit et effectue une surveillance quotidienne de celui-ci pendant cinq ans. Il comprend aussi des alertes en cas d'activité dans leur dossier et une assurance en cas de vol d'identité.

1. Introduction
2. Coopération
3. Environnement

4. Social

- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Une expérience membre et client rehaussée

Plus d'autonomie grâce à une expérience virtuelle améliorée et simplifiée

Préautorisation hypothécaire en quelques clics

Accessible sous Mon toit dans AccèsD Internet et mobile, cette nouveauté répond au besoin de simplicité et d'autonomie des futurs propriétaires en leur fournissant une préautorisation hypothécaire en moins de cinq minutes. En plus de confirmer rapidement aux membres le montant qu'ils peuvent emprunter, la préautorisation numérique permet de garantir leur taux et leur donne accès à un certificat et à une lettre de préautorisation.

Nouvelle application mobile Omni

Omni, une application tout-en-un, permet à nos clients de gérer facilement leur dossier d'assurance et d'atteindre leurs objectifs financiers. Avec cette solution numérique adaptée à la réalité d'aujourd'hui, ils peuvent accéder à la fois à leurs régimes d'assurance et d'épargne-retraite collectives et effectuer de multiples transactions. L'application Omni propose à nos participants une expérience simplifiée et améliorée tout en leur offrant les ressources pour prendre en main leur santé et leur mieux-être financier.

Zone Profil étudiant dans AccèsD

Une nouvelle section a été ajoutée dans AccèsD pour permettre aux jeunes de créer leur profil afin de bénéficier de produits adaptés à leur réalité et de conseils personnalisés qui les aideront à mieux gérer leurs finances.

Des produits et services conçus à l'avantage de nos membres et clients

Nouvelle politique sur la conception de produits et la souscription en assurance de dommages

Desjardins Assurances a adopté une politique pour la souscription et la conception de couvertures d'assurance afin que ses activités dans les secteurs de l'automobile et de l'habitation soient encadrées par des principes directeurs qui privilégient les intérêts des membres et clients en plus d'assurer leur traitement équitable. À titre d'exemple :

- La disponibilité et l'offre des produits doivent varier en fonction de critères objectifs de segmentation, permettant une souscription précise, équitable et justifiée.
- Les orientations de souscription doivent respecter les principes en matière de traitement équitable des membres et clients, en fonction de la région, de la province ou du territoire concerné.

Nous utilisons les mêmes critères de souscription pour tous. L'origine ethnique ou culturelle n'est pas un critère, seul le risque est considéré.

Nouvelle plateforme de remboursement en assurance collective

En permettant le traitement en temps réel des demandes de réclamation, notre nouvelle plateforme de remboursement simplifie la vie des adhérents.

Transactions sans frais pour Desjardins Courtage en ligne

Desjardins Courtage en ligne rend les marchés financiers plus accessibles en supprimant les frais de transaction sur les actions et les fonds négociés en bourse (\$ CA et \$ US).



Des solutions adaptées à nos membres Entreprises pour le développement de leurs affaires

Solutions pour réduire le fardeau fiscal

Nous proposons aux propriétaires de petites entreprises et aux professionnels incorporés des solutions pour réduire leur fardeau fiscal, en démontrant les réductions d'impôts générées par la souscription d'une combinaison de produits offerts par trois secteurs d'affaires (Investissements, Retraite et épargne collective et Assurance de personnes).

Amélioration de nos garanties d'assurance en matière de cybersécurité

Nous offrons maintenant des montants de couverture plus élevés en cas de données compromises ou de cyberattaques – et même le remboursement des frais d'accompagnement par une firme spécialisée dans la négociation de demandes de rançon. En souscrivant à ces deux couvertures supplémentaires, les entreprises ont accès aux ressources dont elles ont besoin pour faire face à un éventuel incident de cybersécurité.

- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement

4. Social

- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé

5. Gouvernance

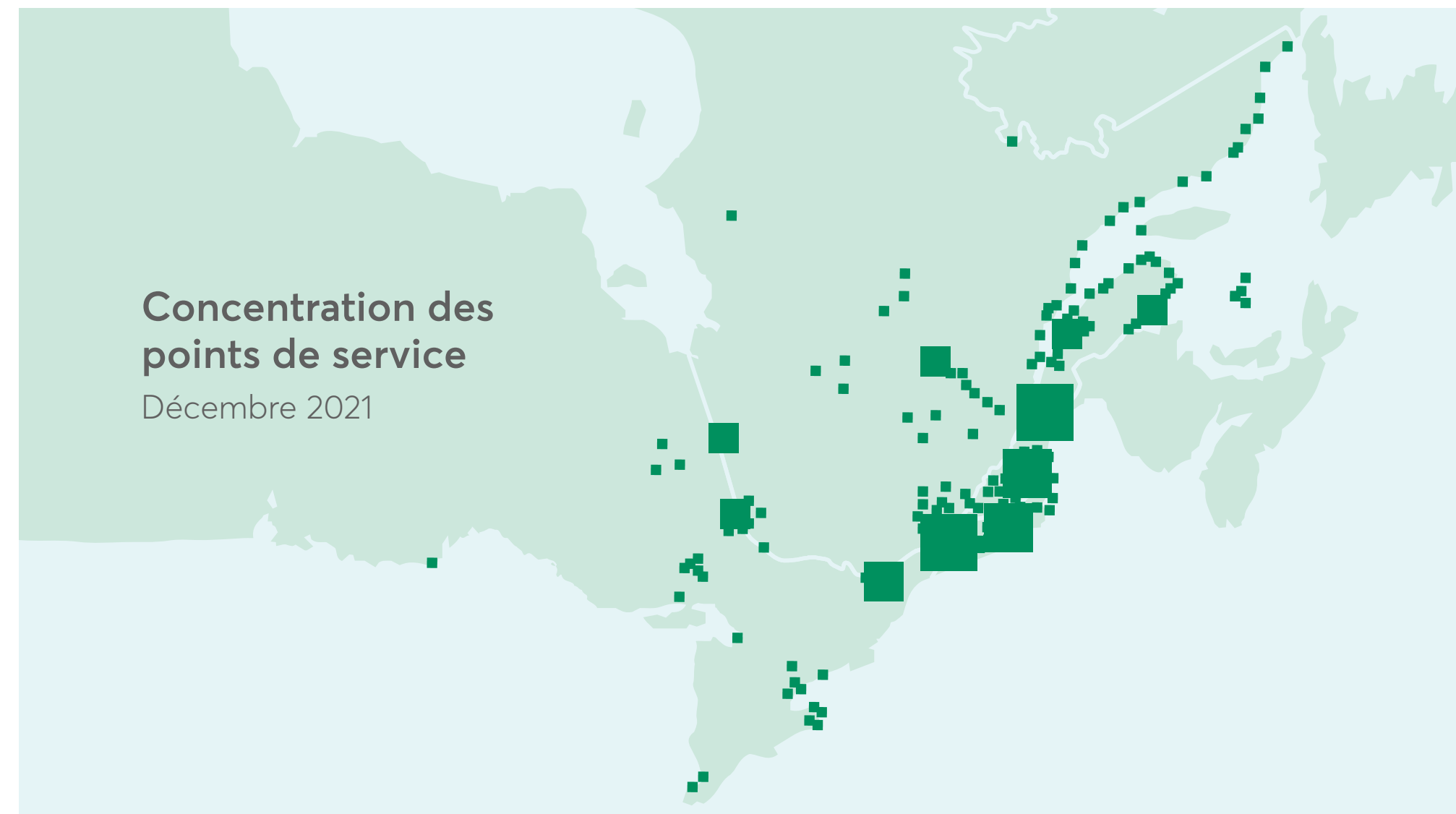
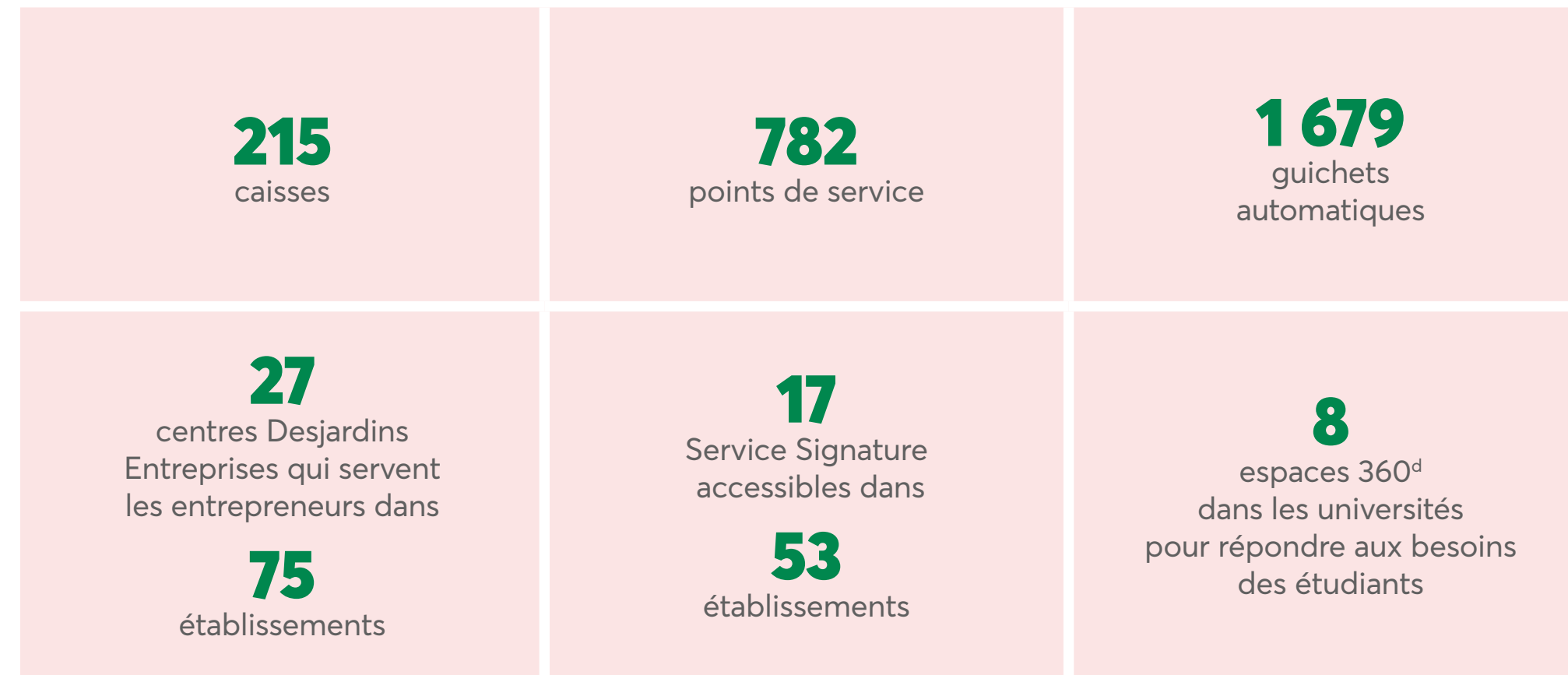
Annexes

- Index GRI
- Rapport *En mouvement pour le climat (GIFCC)*
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Des experts et des conseils accessibles

Un réseau étendu au Québec et en Ontario

Au Québec et en Ontario, les membres ont accès à :



Notre présence dans les régions à faible densité de population

En 2021, Desjardins exploitait 782 points de service au Québec et en Ontario (les sièges sociaux des caisses, leurs centres de services ainsi que nos centres multitransits). Au Québec, 141 de ces points de service étaient situés dans des régions à faible densité de population (moins de 2 000 habitants), soit 19,4 % du total des points de service de la province. À titre de comparaison, les principales banques exploitaient approximativement 1 % de leurs succursales dans ces régions. De plus, grâce à Internet et au téléphone, nos produits et services financiers et d'assurance sont aussi accessibles aux membres et clients vivant dans ces régions.

Autres services au Québec et en Ontario

Nos membres et clients du Québec et de l'Ontario ont aussi accès aux milliers d'employés et de conseillers de nos filiales d'assurance de personnes, d'assurance de dommages, de valeurs mobilières et de gestion de patrimoine.

Nous adaptons nos modes de distribution et en adoptons de nouveaux afin de toujours mieux répondre aux besoins de nos membres, qui évoluent au fil des années. En 2021, 1,34 milliard de transactions financières ont été effectuées sur le canal virtuel (AccèsD et les Services mobiles Desjardins), soit une augmentation de 5,7 % par rapport à 2020. En contrepartie, les transactions effectuées au comptoir ont diminué de 2,5 % et celles effectuées aux guichets automatiques ont baissé de 10 %. Au Québec, Desjardins demeure l'institution financière donnant accès au plus important parc de guichets automatiques à ses membres et clients.

Au 31 décembre 2021, les 215 caisses offraient un service d'accueil téléphonique de 6 h à minuit, 7 jours sur 7. Les membres peuvent ainsi obtenir des renseignements et des conseils concernant leurs transactions courantes ou de placement, ou prendre un rendez-vous avec un conseiller à leur caisse. De plus, bon nombre de caisses ont adapté leurs services aux horaires variés de leurs membres en proposant des heures d'ouverture le samedi.

Depuis mars 2021, il est possible de souscrire à une assurance de personnes au téléphone. Un centre de relations clients a été créé afin d'offrir une réponse agile aux personnes voulant obtenir une assurance individuelle après leur magasinage en ligne.

1. Introduction

2. Coopération

3. Environnement

4. Social

4.1 Expérience membre et client

4.2 Leadership socioéconomique

4.3 Finance solidaire et inclusive

4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones

4.5 Équité, diversité et inclusion

4.6 Employeur engagé

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Autres moyens facilitant l'accès à nos produits et services

- Tous nos guichets automatiques sont conçus pour les non-voyants et les personnes à mobilité réduite. Nos nouveaux guichets offrent actuellement une assistance vocale pour les transactions les plus courantes, soit les retraits, les dépôts et les paiements de facture. Les autres fonctions seront proposées progressivement en 2022.
- Les membres qui ne peuvent utiliser un guichet automatique en raison d'un handicap permanent ont droit aux tarifs des services automatisés même s'ils effectuent leurs transactions à un comptoir.
- Tous nos produits de finance solidaire et les services d'éducation et de consultation budgétaire qui y sont liés sont proposés aux personnes défavorisées.
- L'ensemble des sites Web, des applications mobiles et des contenus publics Desjardins assujettis à la LAPHO (normes d'accessibilité intégrées de la *Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario*) ont pour objectif d'intégrer de façon continue les Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.0 AA du W3C.

Des moyens pour répondre à des besoins particuliers

Les espaces 360^d

Desjardins a élaboré un concept unique en Amérique du Nord pour ses jeunes membres : [les espaces 360^d](#). Conviviaux et branchés, ces centres

de services financiers spécialisés complémentaires aux caisses s'adressent aux étudiants et aux jeunes travailleurs âgés de 18 à 30 ans. En avril 2021, un nouvel espace 360d a été officiellement inauguré sur le campus de l'École de technologie supérieure (ÉTS) à Montréal.

Les caisses mobiles

Les caisses mobiles sont des façons supplémentaires et novatrices d'entrer en contact avec Desjardins. Deux autocars aménagés pour l'offre de services financiers permettent à nos membres et clients d'effectuer des transactions en toute sécurité dans un espace convivial et moderne, présentant des caractéristiques écoresponsables. Nos autocars sont en effet dotés de panneaux solaires qui produisent l'électricité requise lorsqu'ils sont en activité. De plus, ils utilisent du biodiesel pour se déplacer.

Le Service Signature

Le Service Signature offre un accompagnement complet en gestion de patrimoine à nos membres ayant des besoins financiers complexes. L'offre complète à 360 degrés (protection, investissements, financements, etc.) est orchestrée autour du plan financier et soutenue par une équipe multidisciplinaire d'experts. Le Service Signature travaille en proximité avec les autres réseaux d'offre spécialisée en gestion de patrimoine tels que Gestion privée Desjardins, Valeurs mobilières Desjardins et Desjardins Courtage en ligne ainsi qu'avec nos centres Desjardins Entreprises.

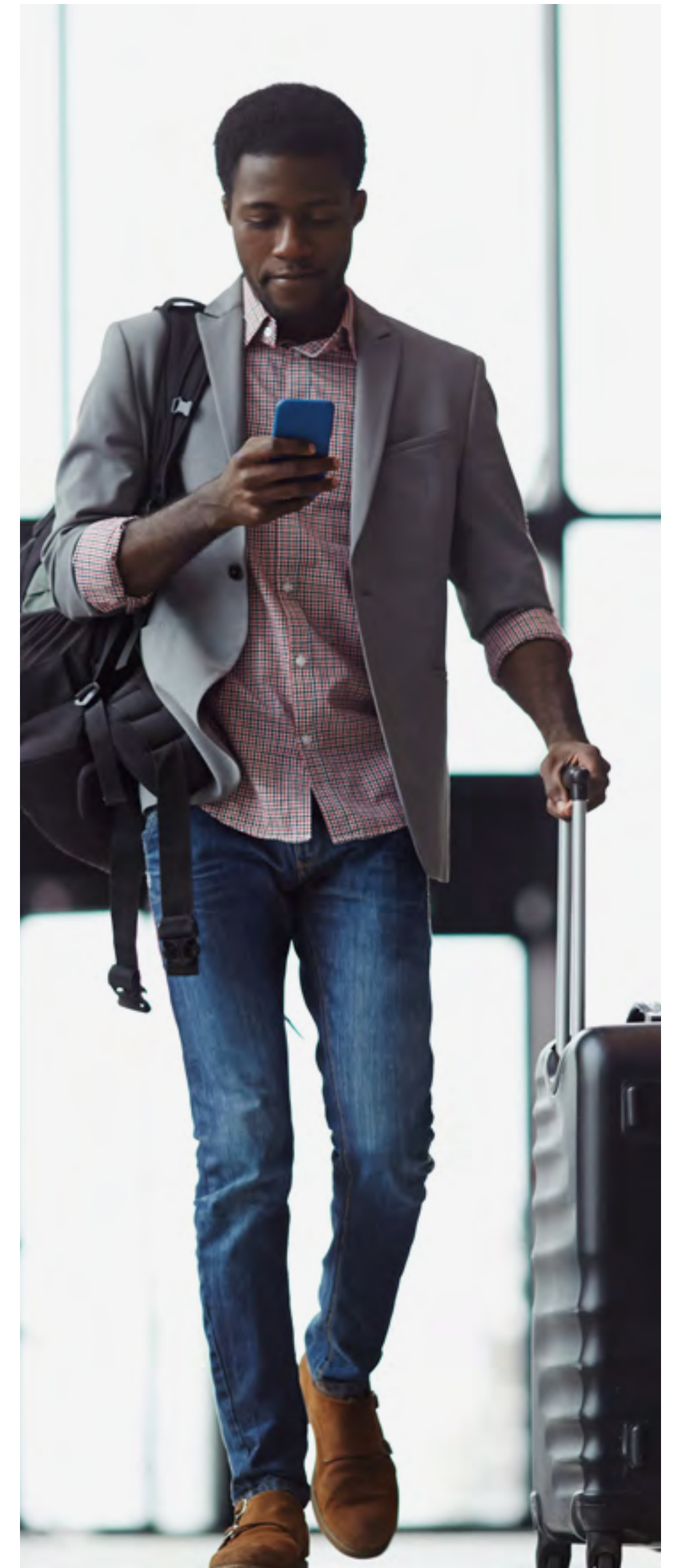
Le Centre d'affaires en ligne

Notre Centre d'affaires en ligne offre une accessibilité adaptée à la réalité de nos membres entrepreneurs. Il est en service de 8 h à 20 h en semaine et de 8 h à 16 h le samedi et le dimanche. Ce centre de relations clients simplifie la vie des entreprises en les accompagnant en mode virtuel ou téléphonique, pour tout ce qui a trait à la gestion quotidienne, au financement, à l'épargne et à l'acquisition de produits d'assurance. Des conseils sont également offerts aux entreprises en démarrage ou en croissance au sujet des différentes subventions, de l'accès au microcrédit et des programmes gouvernementaux.

Desjardins à l'Aéroport international Montréal-Trudeau

Desjardins est présent pour ses membres et clients à l'aéroport de Montréal. Les chargés de clientèle offrent des conseils financiers dans différentes langues, avec ou sans rendez-vous. Quant aux employés du kiosque, ils répondent aux questions impromptues avant un voyage international.

Chaque année, de nombreux travailleurs saisonniers arrivent au Canada pour venir prêter main-forte à l'industrie agroalimentaire, notamment aux maraîchers. Une escouade les accueille en espagnol à l'aéroport pour leur permettre d'ouvrir un compte afin d'y déposer leur nouvelle paie au Canada et d'activer leur carte de débit. Ce faisant, nos escouades facilitent leur intégration dans nos entreprises agricoles tout en contribuant à leur autonomie financière dès leur premier jour en sol canadien.



- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement

4. Social

- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé

5. Gouvernance

Annexes

- Index GRI
- Rapport *En mouvement pour le climat (GIFCC)*
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Des services accessibles hors du Québec et de l'Ontario grâce à l'intercoopération

Dans les autres provinces

Dans les provinces autres que le Québec et l'Ontario, nous misons sur les efforts conjugués de nos filiales d'assurance de personnes et d'assurance de dommages de même que du milieu coopératif et des caisses du Manitoba et du Nouveau-Brunswick. Nous offrons ainsi à nos membres et clients de ces provinces des produits et services financiers adaptés à leurs besoins par l'intermédiaire :

- de conseillers et représentants de nos réseaux partenaires ainsi que d'agents de Desjardins;
- de 37 points de service et de 66 guichets automatiques établis au Manitoba (Caisse Groupe Financier) et au Nouveau-Brunswick (UNI Coopération financière).

En Floride

Qu'ils soient résidents permanents ou temporaires ou encore en voyage, nos membres peuvent utiliser les services de la Desjardins Bank. Cette institution financière sert les membres des caisses Desjardins et tous les Canadiens, non seulement en Floride, mais partout aux États-Unis. Son siège social et ses centres de services sont situés dans des villes très populaires auprès des Québécois et des autres Canadiens : Hallandale Beach, Pompano Beach et Boynton Beach. Avoir un compte à la Desjardins Bank, c'est pouvoir compter sur un service de qualité offert tant en français qu'en anglais dans ses centres de services.

En Europe

Notre Bureau de représentation Desjardins Europe assure notre rayonnement auprès des marchés des particuliers et des entreprises.



On maintient le dialogue sur Internet

Une salle de nouvelles entièrement revampée!

Afin d'enrichir la communication avec nos membres et clients et de joindre un public plus large, nous avons procédé à une refonte complète de notre salle de nouvelles. Des contenus pertinents près des préoccupations de nos membres et clients sont dorénavant présentés dans une formule dynamisée.

Médias sociaux

Nombre d'abonnés au 31 décembre 2021 sur :

	29 020
	352 148
	203 354
	25 345
	11 230

Toutes les caisses sont présentes sur Facebook, notamment pour communiquer avec leurs membres et les consulter sur divers sujets. Chaque semaine, près de 2 millions de personnes voient du contenu publié sur les pages Facebook de Desjardins.

- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement
- 4. Social**
- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé
- 5. Gouvernance

Annexes

- Index GRI
- Rapport *En mouvement pour le climat (GIFCC)*
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Une approche distinctive en investissement responsable (IR)

En plus d’offrir à nos membres et clients une vaste gamme de solutions d’investissement qui visent à générer des retombées positives, nous nous engageons à leur démontrer concrètement l’impact que leurs investissements peuvent avoir sur la société et la planète. L’expertise en investissement responsable que nous développons depuis plus de 30 ans nous a amenés à créer des solutions diversifiées permettant à nos membres et clients de faire partie de la solution pour un avenir meilleur sans compromettre la performance financière de leurs placements.

Desjardins propose près d’une cinquantaine de solutions en investissement responsable, ce qui en fait un chef de file au Canada dans le domaine, avec près de 12,3 G\$ d’actifs sous gestion au 31 décembre 2021.

Pour en savoir plus :

- [Choisir l’investissement responsable](#)
- [L’investissement responsable, un levier de changement](#)
- [Comprendre l’investissement responsable](#)

En 2021 :

- **38 % des détenteurs de Fonds Desjardins détiennent un fonds ou un portefeuille SociéTerre**, par rapport à 29 % en 2020.
- **Les actifs sous gestion** des fonds et portefeuilles **SociéTerre ont augmenté de 3,1 G\$** au cours de l’année, pour un actif total sous gestion de plus de 8,1 G\$, une augmentation de 63 % en un an!

Engagés dans l’accroissement des connaissances en investissement responsable

Afin de stimuler l’intérêt envers les produits d’investissement responsable et d’en améliorer la compréhension, nous avons mis en valeur une série de témoignages. Trois membres détenteurs de produits IR Desjardins y expriment leurs motivations à en demander plus à leur argent. En étant exposé à ce message, on comprend qu’avec l’investissement responsable, le capital investi peut générer plus que du profit : il devient un levier de changement profitable pour l’investisseur, mais aussi pour la collectivité et l’environnement.

Plusieurs autres initiatives ont été déployées, dont la production de capsules vidéo éducatives et de webinaires, afin d’accroître les connaissances en investissement responsable et de faire connaître les avantages de ce type d’investissement ainsi que ses retombées positives sur l’environnement et les collectivités.

L’ajout de contenu informatif sur le site FondsDesjardins.com à propos des entreprises entrant dans la composition des portefeuilles SociéTerre et la présentation d’indicateurs de performance extrafinancière (pastilles visuelles) pour ces derniers permettent aussi à nos membres et clients de faire des choix encore plus éclairés.



Marion et l’investissement responsable

Résumé de la vidéo (1 min 27 s)

« Je suis certaine qu’on a le pouvoir de changer les choses », nous dit Marion. Découvrez son histoire à travers son intérêt pour la responsabilité sociale et son rapport à la collectivité. Apprenez aussi pourquoi elle a choisi l’investissement responsable.



Gabrièle et l’investissement responsable

Résumé de la vidéo (1 min 15 s)

« J’ai le sentiment d’agir sur quelque chose de plus grand que moi », nous dit Gabrièle. Découvrez son histoire à travers son intérêt pour la gouvernance et sa volonté d’avoir plus de diversité chez les dirigeants. Apprenez aussi pourquoi elle a choisi l’investissement responsable.



Stéphane et l’investissement responsable

Résumé de la vidéo (1 min 23 s)

« Face aux enjeux environnementaux, je veux faire ma part », nous dit Stéphane. Découvrez son histoire à travers son intérêt pour le développement durable et son rapport à la nature. Apprenez aussi pourquoi il a choisi l’investissement responsable.

1. Introduction

2. Coopération

3. Environnement

4. Social

4.1 Expérience membre et client

4.2 Leadership socioéconomique

4.3 Finance solidaire et inclusive

4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones

4.5 Équité, diversité et inclusion

4.6 Employeur engagé

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

 Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Nouveau fonds négocié en bourse (FNB) en investissement responsable

Desjardins Gestion internationale d'actifs propose un nouveau fonds : le FNB Desjardins IR Indice Marchés émergents faible en CO₂. Inscrit à la Bourse de Toronto, ce FNB investit principalement dans des entreprises des marchés émergents sélectionnées parmi les meilleures de leur secteur quant à leurs pratiques environnementales, sociales et de gouvernance (ESG). De plus, ce fonds écarte certains grands émetteurs de gaz à effet de serre, ce qui permet d'obtenir une réduction importante de l'intensité carbone du portefeuille.

Cette solution d'investissement vient enrichir la gamme FNB Desjardins IR comptant déjà neuf FNB faibles en carbone et un FNB sans réserve de combustibles fossiles.

Rappelons que les FNB sont une façon intéressante pour un membre, client ou investisseur d'avoir un accès privilégié à une stratégie d'investissement haut de gamme, sans montant minimal défini à investir.

Évolution de la gamme des placements garantis liés aux marchés

Portefeuille garanti Option responsable

Nous avons lancé le Portefeuille garanti Option responsable – Modéré et le Portefeuille garanti Option responsable – Ambitieux. Ces portefeuilles

s'adressent aux membres désirant investir dans une solution clés en main qui regroupe des entreprises issues de plusieurs secteurs économiques et régions du monde sélectionnées avec soin pour leurs pratiques environnementales, sociales et de gouvernance (ESG). Le rendement variable sera lié aux paniers PrioriTerre, Diversité et Gestion durable de l'eau. Desjardins est la seule institution financière canadienne à offrir un portefeuille ESG à capital garanti à l'échéance.

Placement garanti Occasion – Transport électrique

Offert exclusivement par Desjardins pour une durée limitée, ce placement garanti lié au marché (PGLM), d'un terme de 6 ans, est composé de 20 compagnies internationales qui devraient profiter de l'électrification des transports. Le placement regroupe des entreprises qui contribuent à la fabrication et à l'alimentation énergétique des véhicules électriques. Ce PGLM utilise la formule de calcul sélective qui exclut du calcul final du rendement les trois titres affichant la performance la plus élevée et les trois titres affichant la performance la plus faible.

Placement garanti Diversité

Le Placement garanti Impact au féminin évoluera pour devenir le Placement garanti Diversité. Les entreprises sélectionnées, provenant de divers secteurs économiques à travers le monde, devront compter au moins 30 % de femmes dans leur conseil d'administration et s'être dotées d'une politique de diversité à l'interne.

Notre Offre verte pour particuliers et entreprises

Afin d'accompagner nos membres et clients et leur communauté dans une transition énergétique juste, nous proposons plusieurs produits écoresponsables pour les particuliers et les entreprises.

Notre offre pour une habitation écologique

Desjardins encourage ses membres et clients à investir dans une résidence plus écologique et respectueuse de l'environnement. Grâce à son Offre habitation verte, en achetant une maison écologique neuve ou en entreprenant des rénovations écologiques, ils peuvent profiter d'une offre complète.

Celle-ci comprend :

- une remise en argent sur le montant de leur emprunt hypothécaire;
- des rabais, la gratuité de certains services, une tarification avantageuse et plusieurs autres avantages.

Nos rabais verts pour les automobilistes

L'Option verte du Prêt auto Desjardins permet l'achat d'un véhicule hybride ou électrique neuf à un taux fixe avantageux. De plus, selon les provinces, il est possible d'obtenir un rabais supplémentaire sur sa prime d'assurance. Plus de 50 modèles de véhicules hybrides et électriques neufs sont admissibles à des taux exclusifs.

Nos rabais verts pour les bâtiments et les véhicules d'entreprises

Au Québec, les entrepreneurs peuvent obtenir des rabais verts sur l'assurance de certains bâtiments et véhicules d'entreprises.



1. Introduction

2. Coopération

3. Environnement

4. Social

4.1 Expérience membre et client

4.2 Leadership socioéconomique

4.3 Finance solidaire et inclusive

4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones

4.5 Équité, diversité et inclusion

4.6 Employeur engagé

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Mesures d'amélioration de l'expérience membre et client

Le Mouvement Desjardins accorde une attention importante à l'expérience vécue par ses membres et clients. Nous y travaillons sur tous les canaux qu'ils utilisent pour faire affaire avec nous, qu'ils soient physiques ou virtuels, au Québec, en Ontario ou ailleurs au Canada et dans le monde.

Enquêtes de satisfaction

En 2021, 110 interactions ont été mesurées dans tous les canaux et les secteurs du Mouvement. À la suite des sondages, plus de 717 500 réponses aux cinq nouvelles questions harmonisées ont été reçues et plus de 58 000 membres et clients ont été joints au téléphone par nos gestionnaires dans le but d'en apprendre davantage sur leur récente expérience. Les commentaires de nos membres et clients indiquent que nos principales forces résident dans la prestation de services offerte par nos conseillers et agents.

Nous travaillons constamment à favoriser le partage des bonnes pratiques entre collègues afin d'améliorer l'expérience vécue par nos membres et nos clients lorsqu'ils interagissent avec l'ensemble du Mouvement Desjardins. Dans le même objectif, une formation sur les saines pratiques commerciales au quotidien est réalisée obligatoirement par tous les employés de Desjardins.

Sondage TNR : un million de réponses de nos membres et clients!

En septembre 2021, nous avons reçu la 1 000 000^e réponse à notre sondage du système TNR (taux net de recommandation) depuis sa refonte. Mais au-delà du nombre, ce qui compte vraiment, c'est la richesse de la rétroaction obtenue. Ces réponses alimentent nos analyses et nous aident à enrichir notre service, notre offre et nos façons de faire pour travailler toujours dans l'intérêt de nos membres et clients.

Réalisation d'une étude omnicanal pour mieux comprendre les comportements de nos membres et clients à travers nos différents canaux

Desjardins a réalisé cette année la seconde édition du sondage Préférences omnicanal des membres Desjardins. Cette étude permet de suivre l'évolution de la façon dont les membres préfèrent interagir avec Desjardins à différentes étapes du cycle d'achat de produits financiers, selon leur âge et le type de produit. Cette compréhension des comportements et des préférences nous permet d'adapter nos stratégies et initiatives pour répondre aux réels besoins de nos membres et clients au moment opportun.



- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement
- 4. Social
- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé
- 5. Gouvernance

Annexes

- Index GRI
- Rapport *En mouvement pour le climat (GIFCC)*
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

4.2 LEADERSHIP SOCIOÉCONOMIQUE

Le Mouvement Desjardins encourage le développement économique dans le respect des personnes et de l'environnement, au bénéfice des générations actuelles et futures. Depuis leur fondation, les caisses Desjardins sont des moteurs de croissance économique et sociale prônant l'éducation financière comme levier de prise en charge des personnes et des collectivités.

L'engagement de Desjardins à enrichir la vie de ses membres et des communautés demeure d'actualité. Sa contribution à une économie durable et responsable se concrétise par des programmes et des outils qui répondent à cet engagement à l'échelle nationale, tandis que le réseau des caisses assure un arrimage au niveau local.

Retombées économiques directes

Valeur économique créée et distribuée

En choisissant de faire affaire avec Desjardins, nos 7,5 millions de membres et clients permettent à notre coopérative d'avoir des retombées directes sur leur territoire et leur communauté.

Desjardins (données en M\$)	2021	2020	2019
Revenus d'exploitation ¹	20 405	18 399	17 862
Revenu total	20 320	21 473	20 757
Frais autres que d'intérêts	9 566	8 297	8 032
Salaires	3 553	3 101	2 970
Avantages sociaux	857	777	676
Ristournes aux membres	387	330	317
Rémunération sur le capital social	208	210	211
Impôts sur les excédents	860	661	651
Impôts indirects	1 641	1 491	1 434
Commandites, dons et bourses d'études	110	72	87
Excédents non répartis et réserves	26 867	23 190	21 311

¹ Pour plus de renseignements sur les mesures financières non conformes aux PCGR, voir la section « Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières » du rapport de gestion annuel 2021 du Mouvement Desjardins qui est disponible sur le site de SEDAR à l'adresse www.sedar.com (sous le profil de la Fédération des caisses Desjardins du Québec).



En déconcentrant une partie de leurs activités, la Fédération et les filiales Desjardins contribuent au développement des régions, ce qui s'ajoute à l'action locale des caisses Desjardins. Le centre de services partagés Desjardins regroupe plus de 3 000 employés affectés aux activités administratives du réseau des caisses et à certaines opérations liées aux activités de financement. Nous avons choisi les 28 lieux de travail du centre de services partagés, dont un en Ontario, en fonction de principes directeurs tels que :

- la déconcentration des activités en région;
- le respect d'un certain équilibre entre les trois grandes régions du Québec (Ouest, Centre et Est).

Grâce au regroupement de leurs activités administratives, les caisses peuvent se concentrer davantage sur l'amélioration de leur prestation de services auprès de leurs membres et clients et sur le développement de leurs affaires.

Les centres de relations clients suivants se trouvent également en région :

- Centre d'affaires en ligne et Accès Desjardins – Granby : 415 employés travaillent au Carrefour de la coopération et répondent aux membres et clients, particuliers et entreprises.
- Accès Desjardins – Trois-Rivières : 470 employés travaillent dans deux centres et répondent aux membres et clients, particuliers et entreprises.
- Centre de conseils aux étudiants – Gaspé : 89 employés réalisent des activités liées aux services financiers aux étudiants tels que les prêts étudiants avec garantie gouvernementale, les marges de crédit, l'épargne et les recommandations pour les assurances auto et habitation.
- Ventes, Assurance vie-santé – Rimouski : une vingtaine d'employés peuvent répondre aux membres Desjardins du Québec en matière de produits bancaires et d'assurance de base.

- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement

4. Social

- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé

5. Gouvernance

Annexes

- Index GRI
- Rapport *En mouvement pour le climat (GIFCC)*
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Plan de relance socioéconomique

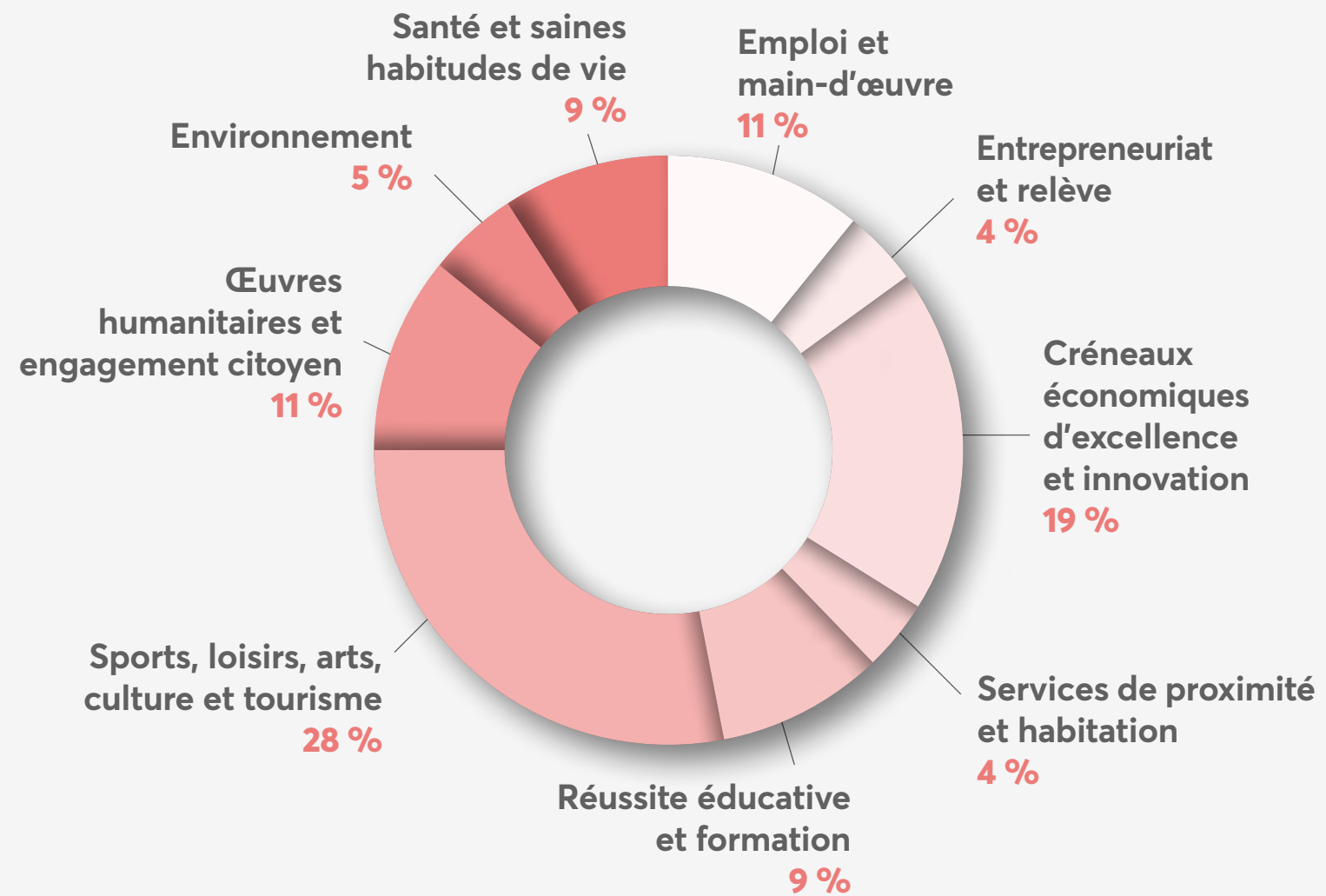
Fonds du Grand Mouvement

Le Fonds du Grand Mouvement est l'une de nos initiatives phares pour contribuer à la relance socioéconomique et à la vitalité des régions. Entre 2016 et 2024, ce fonds nous aura permis d'investir 250 M\$ pour appuyer des projets mis sur pied par les communautés et ayant le potentiel de transformer notre société. Son objectif : soutenir des initiatives qui répondent aux priorités des collectivités au Québec et en Ontario.

Au 31 décembre 2021, Desjardins avait appuyé 652 projets au bénéfice de ses membres, des collectivités et des régions, ce qui représente un engagement total de 147 M\$. Forts de leur ancrage dans les collectivités, les projets soutenus par le Fonds sont possibles grâce à la participation de tout un écosystème qui se mobilise autour de leur réalisation. Ils permettront notamment :

- de créer, de revitaliser ou de faire croître près de 24 000 entreprises;
- d'offrir de meilleurs services à plus de 1,2 million de personnes.

**RÉPARTITION DES PROJETS AUTORISÉS EN 2021
PAR SECTEURS D'ACTIVITÉ**



Des projets phares appuyés en 2021!

Rebon numérique

Défi rencontré : Le domaine du numérique n'échappe pas à la pénurie de main-d'œuvre qui sévit. On estime qu'au Québec, le manque de ressources dans ce secteur d'activité représente plus de 6 500 emplois annuellement.

Solution proposée : Déployer une solution de formation innovante centrée sur la pratique, le travail d'équipe et la mise en situation professionnelle, soutenue par une pédagogie active qui permet un accès rapide au monde du travail. Des parcours sont adaptés au rythme des étudiants, qui sont accompagnés par une petite équipe de professionnels. Cette nouvelle méthode d'enseignement sera offerte au cégep de Sainte-Foy, puis au cégep de Chicoutimi qui adaptera le modèle à la réalité plus rurale du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Chaires de recherche en serriculture

Défi rencontré : La sécurité et l'autonomie alimentaires sont primordiales pour la société québécoise. La production de fruits et légumes en serre à l'année pourrait être une réponse adéquate à ce défi, tout en contribuant à l'achat local.

Solution proposée : Porté par les Producteurs en serre du Québec, ce projet vise la création de deux chaires de recherche, l'une portant sur l'efficacité énergétique et l'autre sur des moyens respectueux de l'environnement pour lutter contre les ennemis des cultures. Les solutions expérimentées seront adaptées aux entreprises de production en serre de toutes tailles. Elles permettraient notamment le chauffage des serres, la récupération et l'accumulation d'énergie en période d'excédent de chaleur humide dans les serres le jour ainsi que la réduction de l'humidité relative, tout en réduisant les gaz à effet de serre et l'utilisation de pesticides.

Transit Secours

Défi rencontré : Les personnes victimes de violence conjugale doivent faire face à plusieurs obstacles avant de choisir de quitter leur domicile. La perspective de perdre leurs biens en fait partie.

Solution proposée : Le projet vise à implanter Transit Secours à Chambly et dans ses environs, ce qui permettra aux victimes de violence conjugale de quitter leur environnement violent de manière sécuritaire et sans frais. Les services de Transit Secours incluent l'emballage, le transport et l'entreposage des biens pendant que la personne est hébergée en refuge. Ces services sont disponibles dans différents contextes : sortie urgente du domicile, accompagnement à la résidence pour récupérer des biens ou transport des biens dans une nouvelle résidence. La présence de bénévoles, d'agents de sécurité ou de policiers assure la sécurité dans ce moment à risques élevés, ce qui diminue le fardeau des survivants.

- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement

4. Social

- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé

5. Gouvernance

Annexes

- Index GRI
- Rapport *En mouvement pour le climat (GIFCC)*
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

S'engager à fond pour nos communautés

Découvrez les retombées concrètes sur les communautés et les personnes de projets inspirants qui ont été appuyés par le Fonds du Grand Mouvement depuis 2016 et qui sont maintenant déployés dans leur milieu.



Groupe 3737

Résumé de la vidéo (1 min 00 s)

En misant sur l'intégration, la diversité et l'inclusion, le Groupe 3737 agit comme moteur de développement économique et social dans le but de favoriser la création d'emplois et la croissance d'entreprises et d'organismes au sein de communautés diverses.



La Cantine pour tous

Résumé de la vidéo (1 min 00 s)

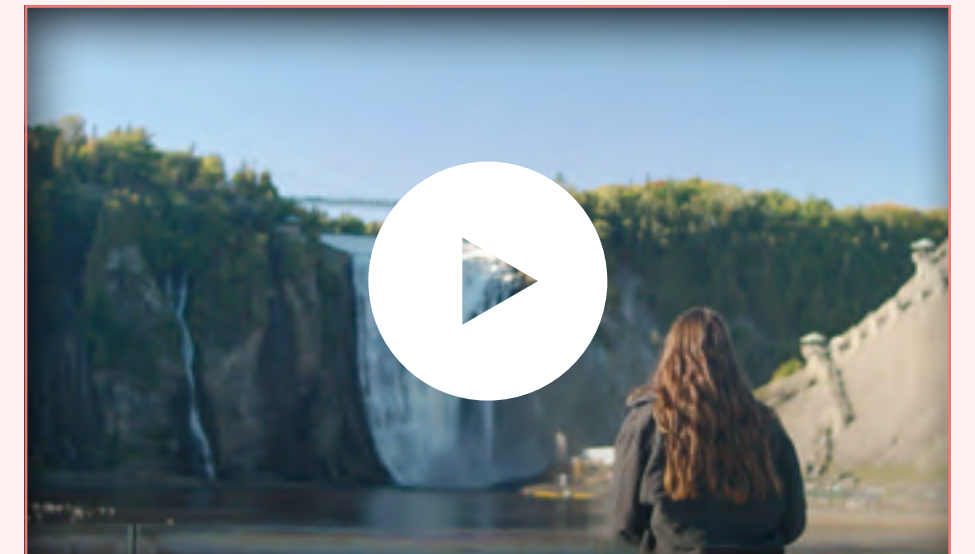
La Cantine pour tous est un réseau qui rallie des organismes et des entreprises à vocation sociale animés par une même raison d'être : favoriser la sécurité alimentaire. Ensemble, ils offrent des repas sains et abordables aux personnes dans le besoin.



Société VIA

Résumé de la vidéo (1 min 00 s)

La mission sociale de la Société VIA est de créer des emplois adaptés de qualité pour les personnes ayant une limitation fonctionnelle ainsi que de favoriser leur intégration professionnelle et leur formation tout en contribuant activement à la saine gestion des matières résiduelles.



Vaolo

Résumé de la vidéo (1 min 00 s)

Expérience Québec est une initiative de Vaolo qui vise le développement et la promotion du tourisme local et des commerces de proximité partout au Québec. Par le biais d'une plateforme, le programme permet aux voyageurs de découvrir les régions d'ici en se procurant de courts séjours certifiés par des explorateurs.

Fonds C : un levier pour soutenir la croissance des petites et moyennes entreprises

Une enveloppe exceptionnelle a été annoncée pour permettre aux entrepreneurs de reprendre plus rapidement leurs activités et pour protéger les emplois fragilisés en raison de la COVID-19. Afin de répondre aux besoins des entreprises qui ont émergé pendant la pandémie, le nombre de catégories de projets admissibles à une aide est passé de

cinq à neuf, soit : innovation, transfert d'entreprise, projet d'exportation, relève d'entreprise, projet écoénergétique, mesures sanitaires ou d'ergonomie, transformation numérique, soutien psychologique et transformation du modèle d'affaires.

En 2021, ce sont près de 3,9 M\$ qui ont été octroyés aux entrepreneurs du Québec et de l'Ontario. Une aide financière non remboursable pouvant atteindre 10 000 \$ a été accordée à 587 entreprises pour réaliser leurs projets.

Bourses GoodSpark Desjardins – appuyer la relance des petites entreprises de l'Ontario et des provinces de l'Atlantique et de l'Ouest

Axé sur le développement socioéconomique, le Programme de subventions pour petites entreprises de Desjardins Assurances, maintenant appelé Bourses GoodSpark Desjardins, a reçu en 2020 des demandes de la part d'agents de Desjardins et de conseillers de Desjardins Sécurité financière

Réseau indépendant au nom d'entreprises locales. Au début 2021, 75 petites entreprises ont obtenu une bourse de 10 000 \$ et de la publicité à l'échelle locale. Certaines d'entre elles ont également bénéficié de services de consultation de la Schulich School of Business. Dès le début de la pandémie, chacune de ces entreprises souhaitait mettre en place des initiatives uniques afin de contribuer au mieux-être de leur communauté.

1. Introduction

2. Coopération

3. Environnement

4. Social

4.1 Expérience membre et client

4.2 Leadership socioéconomique

4.3 Finance solidaire et inclusive

4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones

4.5 Équité, diversité et inclusion

4.6 Employeur engagé

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

En raison du vif succès de ce programme, Desjardins a décidé de doubler le nombre de bénéficiaires et le montant des bourses pour la prochaine édition. Un total de 3 M\$ sera ainsi versé à 150 petites entreprises en 2022. Ce programme nous permet de soutenir la relance socioéconomique en Ontario et dans les régions de l'Atlantique et de l'Ouest grâce à des bourses de 20 000 \$, en plus de services-conseils financiers offerts par nos réseaux.

Des actions au-delà du financement au profit des entrepreneures

Desjardins met son réseau à contribution pour accélérer la croissance des entrepreneures dans une perspective de relance durable. Cela se traduit notamment par notre partenariat avec le Réseau des Femmes d'affaires du Québec pour propulser une plateforme donnant accès à une liste d'appels de proposition pour des contrats de grandes entreprises.

« Les défis auxquels font face les entrepreneures sont nombreux et ils sont encore souvent plus grands que ceux que doivent surmonter leurs homologues masculins. C'est pourquoi nous sommes en action sur le terrain partout au Québec avec des ressources ciblées pour accélérer le développement de l'entrepreneuriat au féminin. »

Guy Cormier, président et chef de la direction du Mouvement Desjardins



Propulser le financement participatif

Grâce à son association avec **La Ruche**, Desjardins dispose d'un partenaire lui offrant une solution de financement participatif efficace, reconnue et sécuritaire. Cela lui permet d'ajouter à sa stratégie d'engagement dans le milieu un levier de financement supplémentaire en vue d'inviter ses membres et le grand public à participer à des campagnes de financement au profit de projets mobilisateurs pour le milieu.

En 2021, la plateforme de financement participatif La Ruche a officialisé son arrivée dans trois nouvelles régions, soit en Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, en Montérégie et dans le Centre-du-Québec. Ces nouveaux déploiements offriront l'accès à un accompagnement local pour tous les projets porteurs de ces régions. Les entrepreneurs, individus et organismes qui s'y trouvent pourront désormais considérer La Ruche comme une solution de financement dans leur processus de démarrage ou de développement.

Donner de l'élan aux projets coopératifs

Le **Défi Propulsion Desjardins** est un accélérateur de projets coopératifs! En partenariat avec La Ruche et la Fondation pour l'éducation à la coopération et à la mutualité, nous favorisons la mise en place et la croissance d'entreprises ou de projets coopératifs à travers le Québec. En plus de se partager 29 000 \$ en bourses, les sept finalistes du Défi ont eu la chance de :

- présenter leur projet en direct devant des congressistes et récolter une partie du financement lors du RDV 2021 en septembre;
- bénéficier d'une vitrine pour démarrer en force une campagne de financement participatif;
- profiter de conseils d'experts en développement coopératif et entrepreneurial.

Soutien à l'économie locale

Appuyer les entreprises de chez nous

Nous avons développé la **Plateforme 100 % Membres Desjardins**, un outil en ligne qui permet à l'ensemble des entités du Mouvement ainsi qu'à nos employés de repérer et d'encourager nos membres Entreprises. Cette initiative encourage l'achat local, affirme notre engagement en matière d'entrepreneuriat et contribue au maintien ou à la création d'emplois dans les régions. Elle crée non seulement un effet direct sur les ventes de nos membres entrepreneurs, mais également une proximité entre ceux-ci et nos 53 783 employés – qui se sentent investis dans le succès de nos entreprises locales.

- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement
- 4. Social**
- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé
- 5. Gouvernance

Annexes

- Index GRI
- Rapport *En mouvement pour le climat (GIFCC)*
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Microcrédit Desjardins aux entreprises

Le [programme Microcrédit Desjardins aux entreprises](#) permet à des travailleurs autonomes et à des entrepreneurs qui n'ont pas accès au réseau traditionnel de crédit d'obtenir des conseils sur la gestion d'une entreprise ainsi qu'un financement hors réseau, souple et adapté à leur capacité de payer.

Offert en partenariat avec 17 organismes de microcrédit membres du Réseau MicroEntreprendre, il s'adresse principalement :

- aux microentrepreneurs et aux travailleurs autonomes qui n'ont pas accès aux réseaux habituels de crédit;
- aux immigrants entrepreneurs qui ont besoin de conseils et de financement afin de réaliser leur projet d'entreprise sur leur nouvelle terre d'accueil.

En 2021 :

- **840** entreprises membres accompagnées.
- Financement moyen de **7 482 \$**.
- **1 155** emplois créés ou maintenus.
- Taux de remboursement de **90 %**.
- Les prêts accordés dans le cadre du programme, d'une valeur de 1,2 M\$, ont généré des investissements de 7,8 M\$ dans le milieu.

Microcrédit Desjardins aux entreprises	2021	2020	2019
Caisses participantes	77 %	70 %	61 %
Montant des financements accordés	1 226 205 \$	721 150 \$ ¹	900 685 \$

¹ La donnée de 2020 a été ajustée en raison d'un raffinement méthodologique afin que sa présentation soit conforme à celle de l'exercice courant.

Voyez comment le programme Microcrédit Desjardins aux entreprises a permis de concrétiser les ambitions d'entrepreneurs passionnés.



Les Jardins Taureau & Bélier

Résumé de la vidéo (1 min 01 s)

Une entreprise de maraîchage bio-intensif à qui l'on donne des ailes.



Studio Jüa

Résumé de la vidéo (1 min 10 s)

De spécialiste du conditionnement physique à propriétaire d'un studio de mise en forme – la réalisation d'un rêve.



Foubrak

Résumé de la vidéo (0 min 56 s)

Passage réussi d'une confection maison à l'ouverture d'un atelier de production proposant confiseries, pâtisseries, viennoiseries et produits de boulangerie exempts des neuf principaux allergènes.



En 2021, nous avons versé une somme totale de

11,3 M\$
pour soutenir
l'entrepreneuriat.

Ce montant comprend des dons, des commandites, des partenariats ainsi que les engagements de nos programmes Créavenir et Microcrédit Desjardins aux entreprises.

- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement
- 4. Social
- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé
- 5. Gouvernance

Annexes

- Index GRI
- Rapport *En mouvement pour le climat (GIFCC)*
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Retombées économiques indirectes

Le Mouvement Desjardins contribue au développement durable des collectivités au Québec, en Ontario, dans les autres provinces canadiennes et ailleurs dans le monde. Ses contributions découlent de ses activités économiques de proximité, de son apport à la croissance des entreprises, de sa création d'emplois de qualité déconcentrés en région, de la formation de ses administrateurs et de son adhésion aux objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies.

Développement des régions et des coopératives à l'aide de capital de développement et de risque

Les activités d'investissement de Desjardins Capital, via ses différents fonds, ont de nombreuses retombées positives sur les dynamiques économiques régionales. Elles permettent :

- de promouvoir la fibre et la culture entrepreneuriales de la relève;
- d'augmenter la productivité des entreprises et de les faire croître dans de nouveaux marchés;
- de favoriser l'émergence de chefs de file dans plusieurs secteurs d'activité;
- de maintenir la propriété des entreprises au Québec.

Au 31 décembre 2021, ses engagements se chiffraient à 2,0 G\$ au bénéfice de 677 entreprises, coopératives et fonds partenaires. Parmi ces entreprises, 490 provenant de régions autres que celles de Montréal et de Québec ont bénéficié d'un appui totalisant

1,3 G\$. De plus, 31 coopératives ont bénéficié d'un soutien de 177 M\$. Enfin, depuis 2014, plus de 230 M\$ ont été engagés dans les municipalités régionales de comté (MRC) considérées comme dévitalisées.

Les fonds sous gestion de Desjardins Capital sont les suivants :

- Capital régional et coopératif Desjardins, un fonds public comptant plus de 113 000 actionnaires;
- Desjardins Capital PME (appui aux projets de croissance, d'expansion ou d'acquisition);
- Fonds Transatlantique (appui au développement des entreprises françaises dans le marché nord-américain à partir du Québec et, réciproquement, des entreprises québécoises dans le marché européen à partir de la France);
- Société en commandite Essor et Coopération, une société créée de concert avec le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (appui au développement coopératif).

Capitaux totaux déployés par Desjardins Capital au Québec en 2021

Investissements (au coût) en capital de développement et de risque	1 823 M\$
Investissements (au coût) dans des coopératives ou d'autres entreprises situées dans les régions ressources	345 M\$

Capital régional et coopératif Desjardins : 20 ans à tirer profit de la force collective!

Capital régional et coopératif Desjardins (CRCD), un fonds public et fiscalisé géré par Desjardins Capital et dont les actions sont offertes à travers le réseau des caisses Desjardins, souffle ses 20 bougies. Depuis 2001, CRCD et son écosystème ont investi 3,3 G\$ dans plus de 1 200 entreprises et coopératives québécoises. Ces engagements ont contribué activement au développement économique des régions du Québec, car le tiers de ces entreprises et coopératives sont situées dans des régions ressources et près de 75 % d'entre elles, à l'extérieur de la Capitale-Nationale et de Montréal.



Donner du sens à ses actions

Résumé de la vidéo (1 min 02 s)

Depuis 20 ans, Capital régional et coopératif Desjardins développe la richesse de chez nous. Grâce à ses actionnaires et à ses fonds partenaires, 3,3 G\$ ont été investis dans plus de 1 200 entreprises ou coopératives au Québec.

Des initiatives novatrices au service d'un monde meilleur

Tournée sur l'économie circulaire en partenariat avec la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ)

Desjardins est partenaire majeur d'une tournée visant à accélérer le passage du Québec à l'économie circulaire. Fruit d'une initiative menée avec le Centre d'études et de recherches intersectorielles en économie circulaire de l'École de technologie supérieure (CERIEC/ÉTS), cette tournée se veut un véritable programme virtuel de formations et d'ateliers destiné aux entreprises et aux organismes de développement économique. Ces formations sont offertes successivement dans chacune des 17 régions du Québec à travers le réseau des 130 chambres de commerce de la FCCQ. À terme, plus de 500 entreprises et organismes auront été formés. Le grand public aura aussi accès à une série d'outils et de ressources pratiques et scientifiques en ligne sur le [site de la tournée](#).

Aider nos membres à s'outiller pour prospérer dans l'économie verte

Desjardins et Québec Net Positif s'unissent pour offrir « PME sobre en carbone », une initiative qui propose cinq ateliers de formation conçus à l'intention des petites et moyennes entreprises (PME) québécoises pour renforcer leurs compétences en les informant mieux au sujet des scénarios prospectifs, des trajectoires de transition et de l'évolution rapide de la finance durable. Dotés de ces nouvelles connaissances, les entrepreneurs et gestionnaires pourront engager un dialogue constructif avec leurs

- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement

4. Social

- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé

5. Gouvernance

Annexes

- Index GRI
- Rapport *En mouvement pour le climat (GIFCC)*
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

parties prenantes et mieux cibler leurs efforts pour accéder aux ressources disponibles pour la mise en œuvre d'actions climatiques rentables et durables.

Soutenir la transition vers une mobilité durable et connectée

À titre de grand partenaire de Propulsion Québec, le Mouvement Desjardins soutient l'ensemble des actions et activités de la grappe dans le but de favoriser la croissance et le rayonnement de l'écosystème québécois en transports électriques et intelligents. De plus, Desjardins est commanditaire d'une étude sur le financement privé dans le secteur des transports électriques intelligents. Cette étude vise à dresser un état des lieux du financement dans cette industrie, selon les phases de croissance de ses entreprises.

Défi Climat – des fintechs pour répondre aux défis climatiques

En s'appuyant sur l'expertise, le réseau et les valeurs de Desjardins, Startup en résidence accompagne les entreprises en prédémarrage et en démarrage qui ont un impact socioéconomique positif sur les collectivités au Canada.

Comment les jeunes entreprises en technologie financière canadiennes peuvent-elles aider la société à faire face aux défis des changements climatiques, pour une transition juste vers un modèle sobre en carbone, plus durable, résilient et inclusif? C'est le défi qui a été proposé aux *fintechs* de la cohorte du printemps 2021.

Les équipes finalistes ont été mentorées et accompagnées par une vingtaine d'experts des quatre coins du Canada.

- [Aquantix](#) : aide les équipes d'investissement en quantifiant les risques climatiques et en les illustrant de manière claire et simple pour chacun de leurs placements.
- [SR ai](#) : met à profit l'intelligence artificielle et des algorithmes de pointe pour créer de meilleurs outils de recherche relatifs aux critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) pour les investisseurs.

Les entreprises ayant remporté le premier et le deuxième prix ont été admises au programme Startup en résidence de Desjardins – un accélérateur qui les accompagne pendant huit mois. Au total, 45 000 \$ ont été remis en bourses aux gagnants.



Ce qui rend Startup en résidence unique

Résumé de la vidéo (2 min 16 s)

Lancé en 2017, Startup en résidence est un accélérateur qui accompagne pendant huit mois des entreprises en démarrage ayant un impact socioéconomique positif sur les collectivités.

Coopérathon – la plus grande compétition d'innovation ouverte au Canada

Le Coopérathon connecte les citoyens, les communautés, les entrepreneurs, les chercheurs ainsi que les milieux universitaires et institutionnels pour développer, ensemble, un avenir socialement responsable. Ce « marathon de coopération » a pour objectif de développer des solutions innovantes à des enjeux concrets de société. Cette 6^e édition, qui se déroulait sous le thème « Oser autrement – (Ré) Agissons ensemble », a permis de distribuer plus de 150 000 \$ en prix et bourses aux équipes qui se sont illustrées avec des idées à fort impact social.

Deux grands prix ont été remis cette année : un pour les équipes « bêta », déjà au stade du développement, qui travaillent sur leur prototype, et un autre pour les équipes « alpha », qui ont une idée, mais qui en sont encore à leurs premiers pas, sans prototype.

Le prix Bêta a été remis à Voipe Medical, qui a élaboré un logiciel faisant appel à l'intelligence artificielle pour permettre aux chirurgiens de voir clairement ce qu'ils font lors de procédures peu invasives.

Le prix Alpha a été remis à DeepBlue Greens. L'agriculture en intérieur fait partie des solutions recensées pour améliorer la sécurité alimentaire. Afin d'en améliorer la productivité, DeepBlue Greens a créé VoltaponicsMD, un système novateur d'alimentation des plantes en nutriments.

Lup a pour sa part remporté le prix Impact Ontario-Atlantique-Ouest. Cette équipe a conçu une solution qui met l'infonuagique au service

de la récupération des déchets, permettant aux fabricants du secteur technologique de simplifier leur processus de soumission auprès des clients.

Cette 6^e édition a attiré 650 participants. Tout au long du programme, 50 partenaires ont participé au recrutement et ont fourni du mentorat et de la formation. Au total, 44 entreprises en démarrage ont relevé ces défis axés sur l'environnement et les changements climatiques, les villes et les régions de l'avenir, et l'incidence des technologies.

Programme Intrapreneurship en Ontario et dans les provinces de l'Atlantique et de l'Ouest

Desjardins a lancé le programme Intrapreneurship, dont l'objectif est de favoriser le développement des employés, tout en leur permettant de penser comme des entrepreneurs et d'inspirer des changements positifs au sein de leur communauté. Dans le cadre de ce programme propulsé par le Coopérathon, les participants travaillent en équipe pour développer une solution au défi proposé : « Comment pouvons-nous améliorer et accélérer la remise sur pied de l'environnement socioéconomique? » Le projet gagnant, The Ripple Effect, a créé un écosystème de démarrage coopératif pour les jeunes entrepreneurs autochtones.

1. Introduction

2. Coopération

3. Environnement

4. Social

4.1 Expérience membre et client

4.2 Leadership socioéconomique

4.3 Finance solidaire et inclusive

4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones

4.5 Équité, diversité et inclusion

4.6 Employeur engagé

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

 Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Fonds d'assistance pour les sinistrés

Le Fonds Desjardins d'assistance aux sinistrés offre un soutien financier exceptionnel à nos membres et clients qui vivent des moments difficiles à la suite d'un sinistre non couvert par leur assurance. Il dispose d'un budget annuel correspondant à 1 % du bénéfice net de Desjardins Groupe d'assurances générales. Il s'adresse :

- aux assurés de Desjardins Assurances générales et de La Personnelle;
- aux membres de Desjardins au Québec.

Réduction des blessures, de la maladie et des décès

Notre engagement envers la sécurité routière

Desjardins investit dans la sécurité routière pour contribuer à réduire le nombre de collisions ainsi que pour prévenir les blessures et les décès sur la route.

Partenariats

- Avec des partenaires de longue date, notamment Parachute et la Fondation de recherche sur les blessures de la route (FRBR), nous sensibilisons les Canadiens aux dangers liés à la distraction au volant et à la conduite avec facultés affaiblies ainsi qu'aux enjeux des nouvelles technologies de sécurité des véhicules.
- Pour réduire les collisions sur la route – qui représentent la première cause de décès chez les 16 à 19 ans – nous appuyons la Semaine nationale de la sécurité des jeunes au volant de Parachute.

- Desjardins est également partenaire d'Opération Nez rouge et de l'organisme arrive alive DRIVE SOBER®, dont la mission est de mettre un terme à la conduite avec facultés affaiblies.

Ajusto

Depuis 2013, le programme Ajusto^{MD} de Desjardins Assurances encourage et récompense les bons conducteurs pour contribuer à rendre nos routes plus sécuritaires. Grâce à l'expérience des dernières années, la nouvelle mouture d'Ajusto, lancée au printemps, permet à Desjardins d'aller plus loin dans le renforcement des bons comportements au volant. En effet, l'analyse des trajets se fait désormais en continu plutôt que sur une période limitée, ce qui incite nos assurés à adopter, mais surtout à maintenir, de meilleurs comportements pour éviter les collisions, et même sauver des vies. Le nouveau programme Ajusto est offert au Québec et en Ontario.

Soutien en santé mentale pour lutter contre l'absentéisme

Desjardins Assurances a développé six indicateurs clés afin d'aider les employeurs canadiens à déceler chez leurs employés un risque de problèmes de santé physique, mentale et même financière. La santé mentale étant la première cause d'absentéisme¹ et de présentéisme au travail, ces six indicateurs clés (productivité, profil démographique, habitudes de vie, bien-être financier, engagement financier et santé mentale) incitent les employeurs à prêter attention à certains signaux. En s'outillant pour aider leurs employés à maintenir un bon équilibre et pour promouvoir de saines habitudes de vie, les entreprises contribuent à créer un environnement de travail axé sur leur bien-être, malgré un contexte de grande incertitude.

Évolution du programme Poids santé en assurance collective

L'approche unique du programme Poids santé permet d'intervenir à la source en agissant sur plusieurs facteurs à la fois afin d'aider les adhérents à gérer leur poids de façon réaliste et durable. Nous incluons désormais les médicaments pour le traitement de l'obésité dans notre offre de service standard. En effet, depuis le 1^{er} août 2021, les médicaments pour le traitement de l'obésité sont couverts sans autorisation préalable (c'est-à-dire sans vérification de l'indice de masse corporelle de l'assuré).

Programme de transition appuyant le développement de médicaments biosimilaires

Des stratégies de transition favorisant l'adoption des médicaments biosimilaires (semblables à l'approche gouvernementale) ont été mises en place, ce qui favorise l'arrivée de ce type de médicaments sur le marché canadien et contribue à des économies de coûts.



^{MD} Ajusto est une marque déposée de Desjardins Assurances générales inc., employée sous licence.

¹ Pour des raisons liées à un problème de santé.

- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement
- 4. Social**
- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé
- 5. Gouvernance

Annexes

- Index GRI
- Rapport *En mouvement pour le climat (GIFCC)*
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Approvisionnement responsable et inclusif

Approvisionnement responsable

L'approvisionnement du Mouvement Desjardins va au-delà de l'acquisition de biens et de services. Il s'agit d'un processus stratégique basé sur plusieurs principes : l'importance de consommer les ressources de façon responsable, l'inclusion des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans le processus d'acquisition et les 4RV (repenser, réduire, recycler, réutiliser et valoriser).

En utilisant notamment la grille d'auto-évaluation de l'approche BNQ 21000, nous améliorons constamment notre démarche en matière d'approvisionnement responsable. Desjardins a adopté une règle spécifique à l'approvisionnement responsable. Découlant de la politique d'approvisionnement du Mouvement, elle a pour objectif, entre autres, d'assurer que l'acquisition de biens et de services, peu importe leur nature ou leur importance financière, respecte des principes de saine gestion tout en favorisant une approche axée sur le développement durable.

Harmonisation des pratiques d'approvisionnement responsable

En cohérence avec la politique d'approvisionnement du réseau des caisses, le questionnaire de développement durable pour l'approvisionnement stratégique a été adapté aux petites et moyennes entreprises afin de couvrir les acquisitions pour le réseau des caisses. Ainsi, lors de la sélection finale d'un fournisseur, les caisses pourront mieux analyser son adhésion aux principes d'approvisionnement responsable.

Approvisionnement inclusif et diversité

Desjardins a signé en 2017 la déclaration d'engagement à l'initiative « L'économie sociale : j'achète! » du Conseil d'économie sociale de l'île de Montréal.

Desjardins a également mis en place un programme de diversité pour les fournisseurs, qui valorise les entreprises détenues et exploitées à 51 % et plus par un des groupes suivants : femmes, communauté LGBTQ+, peuples autochtones, minorités visibles, personnes handicapées ou anciens combattants, organismes d'économie sociale et personnes de moins de 35 ans.

Ce programme vise, entre autres, à donner un accès équitable aux processus d'acquisition aux fournisseurs issus de la diversité et aussi à deux groupes prioritaires pour Desjardins : les entreprises d'économie sociale et les entreprises détenues par une personne de moins de 35 ans.

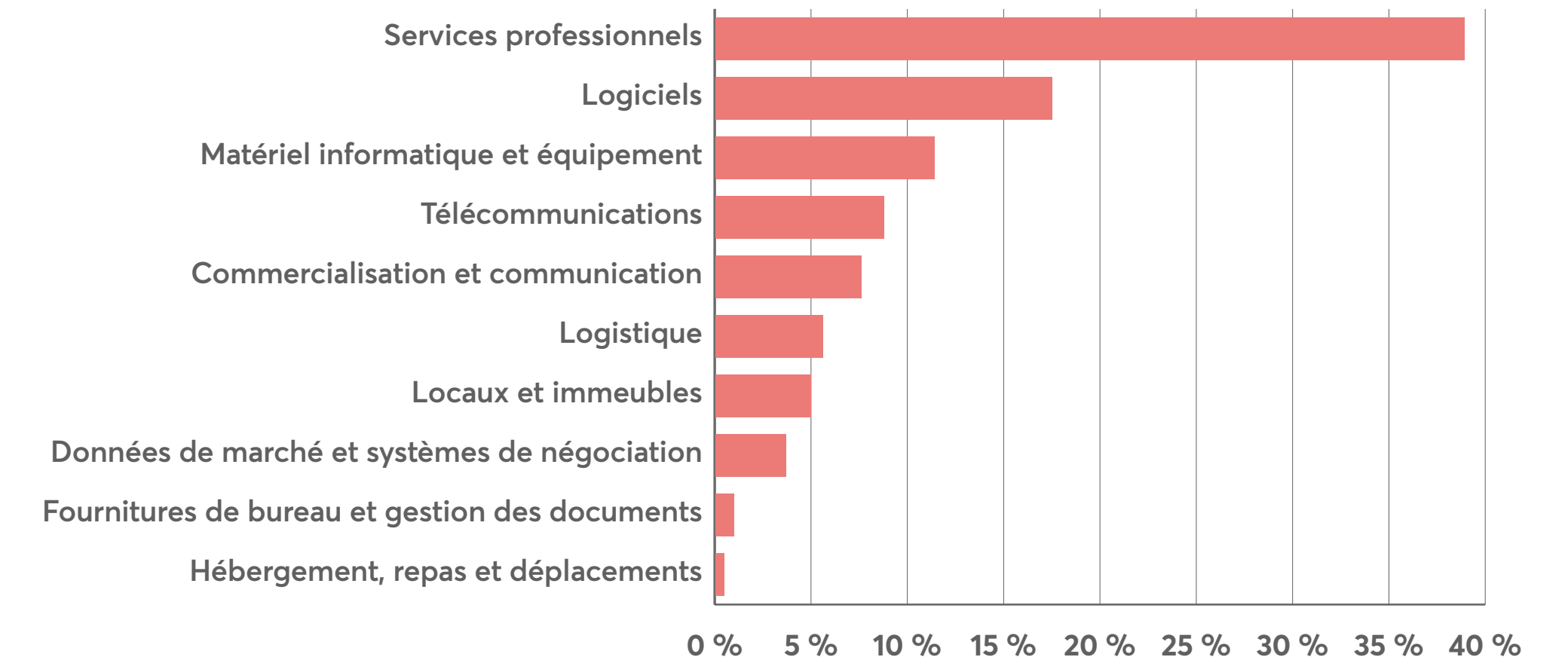
Pour en apprendre davantage sur la diversité et l'inclusion chez Desjardins, voir la section Équité, diversité et inclusion ([page 60](#)).

Achat de proximité

Comme leader socioéconomique, lorsque les conditions de mise en concurrence sont remplies, le Mouvement Desjardins priorise l'acquisition des biens et services le plus près possible des milieux où il fait affaire. En 2021, nous avons acheté des produits et services d'une valeur de 2,4 G\$ auprès de 1 991 fournisseurs principalement au Québec et ailleurs au Canada.

Répartition des achats effectués par Desjardins en 2021

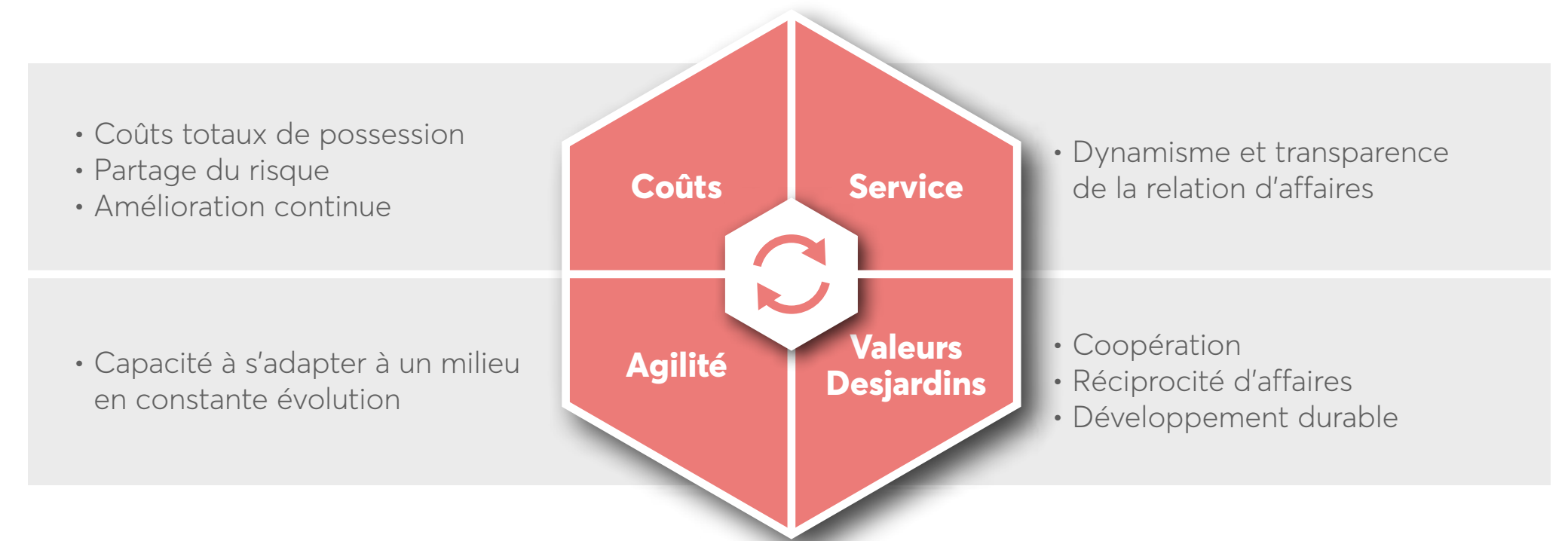
(excluant l'indemnisation et les achats effectués par cartes Visa et par le réseau des caisses)



Performance ESG des fournisseurs

Dans le cadre de son processus d'approvisionnement stratégique, le Mouvement Desjardins évalue la performance globale de ses fournisseurs en fonction de quatre critères principaux :

1. Les coûts
2. Le service
3. L'agilité
4. Les valeurs de Desjardins



- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement
- 4. Social
- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé
- 5. Gouvernance

Annexes

- Index GRI
- Rapport *En mouvement pour le climat (GIFCC)*
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Nous avons uniformisé l'évaluation de nos fournisseurs sur le plan du développement durable et de la responsabilité sociale grâce à un questionnaire unique divisé en trois types de facteurs :

- 1. Facteurs environnementaux (E)
- 2. Facteurs sociaux (S)
- 3. Facteurs de gouvernance (G)

En fonction de leurs réponses, nous leur attribuons une cote selon leur niveau de performance quant aux facteurs ESG. Nous considérons cette cote dans leur évaluation globale conformément à nos valeurs en matière de coopération et de développement durable.

	2021	2020	2019
Nombre de fournisseurs évalués dans l'année	247 fournisseurs évalués sur 1 991 fournisseurs : 12,4 %	294 fournisseurs évalués sur 2080 fournisseurs : 14,1 %	242 fournisseurs évalués sur 2280 fournisseurs : 10,6 %
Proportion des achats de produits et services auprès des fournisseurs évalués	1,50 G\$ sur 2,5 G\$: 60,0 %	1,16 G\$ sur 2,0 G\$: 58,0 %	895 M\$ sur 1,8 G\$: 49,7 %



4.3 FINANCE SOLIDAIRE ET INCLUSIVE

Programmes de finance solidaire

Grâce à nos partenariats stratégiques avec des organismes du milieu, nous continuons à renforcer notre accompagnement en matière de finance solidaire au Québec et en Ontario.

En 2021, nos investissements dans ces programmes se sont élevés à 13,9 M\$. Presque toutes les caisses (97,3 %) offrent au moins un produit de finance solidaire.

Découvrez nos produits de finance solidaire :

- Fonds d'entraide Desjardins ([page 33](#), section Expérience membre et client)
- Créavenir ([page 19](#), section Éducation et soutien à la jeunesse)
- Microcrédit Desjardins aux entreprises ([page 48](#), section Leadership socioéconomique)

Finance inclusive à l'international

Une finance inclusive offerte partout dans le monde

Depuis plus de 50 ans, Développement international Desjardins (DID) renforce l'autonomie économique des populations défavorisées vivant dans les pays en développement et en émergence. Comment? En favorisant leur inclusion et leur éducation financière de manière à créer pour elles des opportunités économiques durables tout en augmentant leur capacité d'agir.

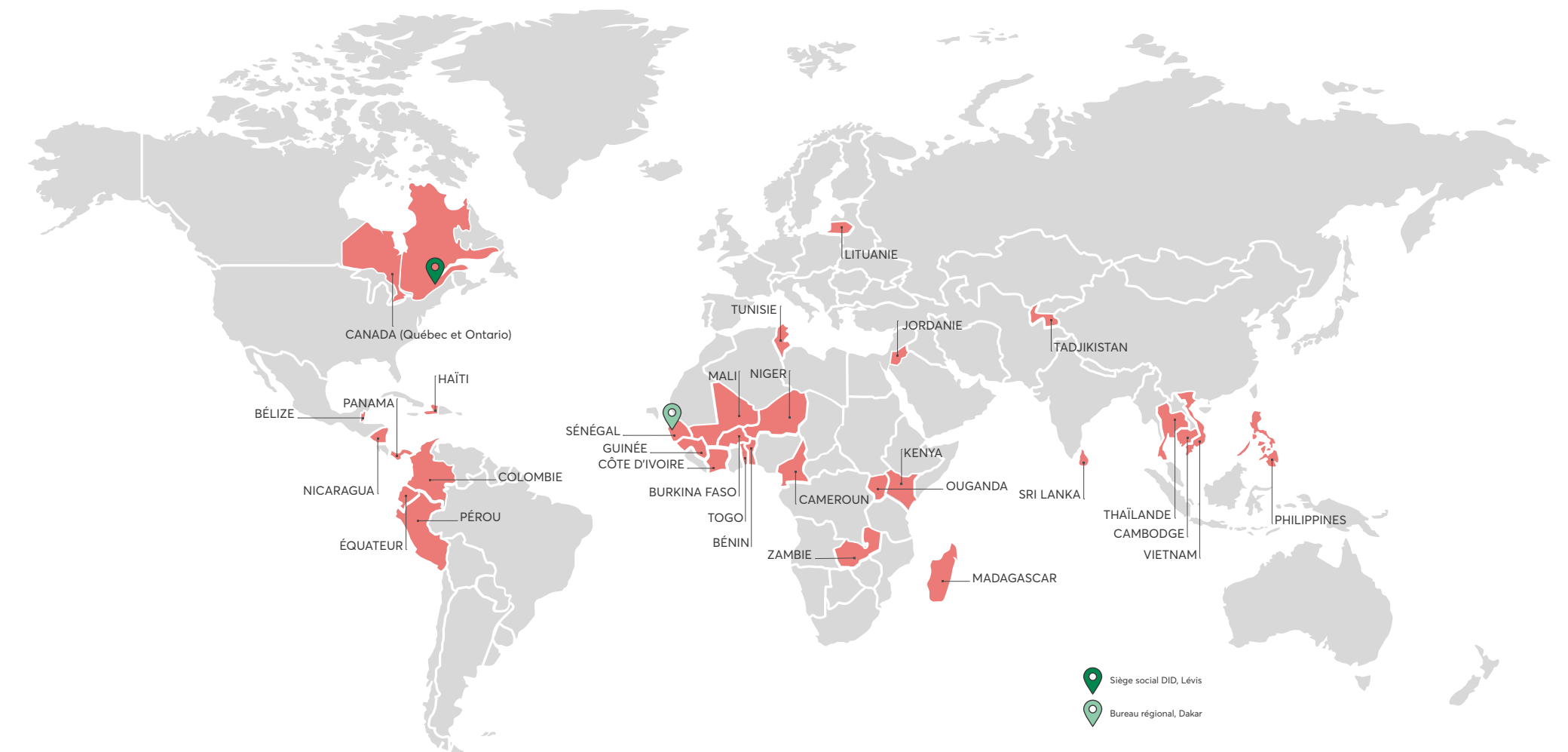
Par nos projets d'assistance technique et d'investissement à retombées sociales, nous mettons la finance au service d'un développement inclusif et durable.

- Au service des entrepreneurs, pour faire croître leur entreprise et créer de l'emploi;
- Au service des agriculteurs, pour qu'ils adoptent des techniques plus productives et obtiennent un meilleur revenu;
- Au service des femmes, pour qu'elles exercent avec confiance leur leadership et leur pouvoir de décision;
- Au service des jeunes, pour leur donner des outils et connaissances afin de concrétiser leurs rêves et leurs ambitions.

En plus de 50 ans d'intervention, à travers près de 700 mandats d'assistance technique et des investissements dans 65 pays, nous avons amélioré la vie de dizaines de millions de personnes.

Notre expérience démontre que l'accès aux services financiers est essentiel au développement : essentiel à la réduction des inégalités, à la sécurité alimentaire, à la croissance économique, à la lutte contre les changements climatiques – bref, à l'amélioration des conditions de vie pour tous.

Pour tout savoir sur DID depuis sa création, consulter le document [Développement international Desjardins, 50 ans de finance inclusive](#).



Contribution au développement d'institutions de finance inclusive dans les pays en développement et émergents¹

	2021	2020	2019
Nombre de membres ou de clients des institutions partenaires	- ²	17 284 317	17 565 810
Volume d'épargne de ces institutions	- ²	11 715 M\$	9 328 M\$
Volume du crédit en cours	- ²	12 773 M\$	10 895 M\$

¹ Ces données concernent les institutions bénéficiant d'un appui technique de DID. Elles ont aussi trait aux institutions bénéficiant d'un prêt ou d'un investissement par l'entremise de la filiale d'investissement de DID.

² Les données de 2021 ne seront collectées et compilées qu'à partir du 30 juin 2022, date à laquelle plusieurs des institutions financières concernées doivent présenter leurs données vérifiées à leurs autorités financières.

1. Introduction
2. Coopération
3. Environnement

4. Social

- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Des fonds d'investissement pour les pays en développement et en émergence

Depuis 25 ans, DID met à la disposition des institutions de finance inclusive des fonds pour soutenir leur performance, leur croissance et leur bonne gouvernance. En 25 ans, nous avons investi 59 M\$ CA et appuyé 35 institutions de finance inclusive, touchant plusieurs millions de familles.

Notre connaissance approfondie du secteur de la finance inclusive nous permet de diriger nos ressources là où elles sont susceptibles d'avoir le plus grand effet possible : vers des petites institutions qui mettent l'accent sur l'inclusion durable des populations défavorisées.

Doté d'une enveloppe initiale de 50 M\$, notre fonds Aequitas joue un rôle de catalyseur dans le financement du développement.

En 2021, nos activités d'investissement nous ont permis d'appuyer 11 institutions financières inclusives dans 10 pays ainsi que 2 fonds d'investissement qui touchent les familles de plus d'un million de clients.



- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement

4. Social

- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé

5. Gouvernance

Annexes

- Index GRI
- Rapport *En mouvement pour le climat (GIFCC)*
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

4.4 RELATIONS AVEC LES PEUPLES ET COMMUNAUTÉS AUTOCHTONES

Présent à travers son réseau de caisses dans une grande partie des communautés autochtones du Québec, Desjardins travaille à appuyer le développement social et économique de ses membres et clients autochtones et de leurs communautés. Soucieux de l'inclusion des membres de celles-ci, Desjardins a également mené plusieurs initiatives en 2021 afin de sensibiliser ses employés et parties prenantes aux réalités et enjeux spécifiques des personnes et des peuples autochtones.

Notre réseau de caisses, auprès des communautés

Par son réseau de caisses, Desjardins sert une très grande majorité des communautés et peuples autochtones au Québec.

Caisse	Réserve ou municipalité	Communauté
Nicolet	Odanak	Abénakis
Godefroy	Wôlinak	Abénakis
Haute-Gatineau	Lac-Rapide	Algonquins
Témiscamingue	Timiskaming	Algonquins
Amos	Pikogan	Algonquins (Abitibiwinni)
Est de l'Abitibi	Lac-Simon	Algonquins (Anishinabeg)
Haute-Gatineau	Kitigan Zibi	Algonquins (Anishinabeg)
Témiscamingue	Kebaowek	Algonquins (Kebaowek)
Nord de Lanaudière	Manawan	Atikamekws
Pekuakami	Obedjiwan	Atikamekws
La Tuque	Wemotaci	Atikamekws
Chibougamau		Cris
Eenou Eeyou	Mistissini	Cris
Eenou Eeyou	Waswanipi	Cris
Wendake	Wendake	Hurons-Wendat
Saguenay–Saint-Laurent	Essipit	Innus
Sept-Îles	Lac-John	Innus

Caisse	Réserve ou municipalité	Communauté
Tête-à-la-Baleine	La Romaine	Innus
Sept-Îles	Maliotenam	Innus
Pekuakami	Mashteuiatsh	Innus
Sept-Îles	Matimekosh	Innus
Havre-Saint-Pierre	Mingan	Innus
Mingan-Anticosti	Mingan	Innus
Havre-Saint-Pierre	Nutashkuan	Innus
Manic-Outardes	Pessamit	Innus
La Tabatière	Saint-Augustin	Innus
Sept-Îles	Uashat	Innus
Baie-des-Chaleurs	Gesgapegiag	Mi'gmaq
Vallée de la Matapédia	Listuguj	Mi'gmaq
Haut-Saint-Laurent	Akwesasne	Mohawks
Sainte-Agathe-des-Monts	Doncaster	Mohawks
Kahnawake	Kahnawake	Mohawks
Lac des Deux-Montagnes	Kanesatake	Mohawks

1. Introduction
2. Coopération
3. Environnement

4. Social

- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport *En mouvement pour le climat (GIFCC)*

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Financement

Particuliers

Conscient des délais trop importants qu'entraîne le processus actuel en appui aux solutions gouvernementales, Desjardins prévoit déployer dans le courant de l'année 2022 un programme visant à simplifier le processus d'octroi de prêts hypothécaires, en évitant d'utiliser systématiquement les programmes de garantie de prêt gouvernementaux.

La solution offrira un délai d'acquisition et un coût d'emprunt comparables à ceux offerts aux autres communautés servies par Desjardins. De plus, elle donnera accès à une offre plus étendue de produits hypothécaires et d'assurances personnelles.

Services aux entreprises

Au Québec, la majorité des engagements de Desjardins avec les gouvernements autochtones sont dans le secteur immobilier et celui des infrastructures publiques.

Financement de projets pour les entreprises

L'équipe d'infrastructure et de financement de projets est impliquée dans plusieurs projets d'énergie renouvelable dont l'actionariat inclut des communautés autochtones. Au 31 décembre 2021, ces parcs localisés en Ontario et au Québec représentent une capacité de 379 MW.

Assurance

Assurance de dommages

Souscriptions par nos membres et clients issus des communautés autochtones :

- À la fin décembre 2021, 4 263 polices d'assurance (auto ou habitation) étaient souscrites par des membres ou clients situés sur les territoires de 43 communautés autochtones au Québec, dont plusieurs en régions éloignées, notamment Waskaganish, Chisasibi et Kuujjuaq.

Assurances collectives

À la fin 2021, 8 entreprises et conseils de bande issus de différentes communautés autochtones au Canada avaient souscrit un contrat d'assurance collective auprès de Desjardins, ce qui représente plus de 8 600 adhérents et bénéficiaires.

Investissement

Engagement actionnarial

En 2021, les équipes de Desjardins Gestion internationale d'actifs (DGIA) ont :

- participé à une étude sur la valeur des relations avec les Autochtones lancée par l'Association minière du Canada (AMC). L'objectif était d'informer les émetteurs, les investisseurs et les autres acteurs de l'écosystème financier sur les meilleures pratiques pour promouvoir des relations sincères et fructueuses avec les Autochtones;
- participé à un atelier sur le dialogue de réconciliation (Reconciliation Dialogue Workshop) organisé par Reconciliation Canada;

- participé à la table ronde organisée par la Reconciliation and Responsible Investment Initiative (RRII), un partenariat entre NATOA et SHARE, au sujet du guide *Investing for Today, Tomorrow, and Future Generations: A Guide for Indigenous Investors* (Hexavest);

- participé aux ateliers sur la réconciliation et les droits des Autochtones organisés par la RRII (Hexavest).

En 2022, l'équipe d'investissement responsable suivra une formation (d'une durée de cinq heures) de NVision Insight Group pour mieux comprendre la culture autochtone.

Les droits de la personne et l'engagement auprès des parties prenantes font partie des six principaux enjeux ESG que DGIA priorise. Ces enjeux prioritaires influencent ses décisions de placement et façonnent ses pratiques d'engagement actionnarial.

DGIA intègre le respect des droits de la personne et l'engagement auprès des parties prenantes dans ses pratiques d'analyse ESG. Pour ce faire, il vérifie que les entreprises ont mis en place :

- une structure de gouvernance qui garantit le respect des droits de la personne;
- des politiques, des lignes directrices et des procédures en matière de diligence raisonnable pour protéger les droits des employés travaillant pour l'entreprise et pour ses fournisseurs;
- un cadre de consultation avec leurs parties prenantes pour assurer l'acceptabilité sociale des projets.

En plus d'évaluer les entreprises, DGIA engage un dialogue avec elles au sujet des droits de la personne et des relations avec les parties prenantes et les communautés autochtones. Ces discussions ont principalement eu lieu auprès d'entreprises des secteurs de la métallurgie, des mines et des énergies fossiles.

Pour en savoir plus, consulter la section sur l'engagement actionnarial du [Rapport d'activité sur l'investissement responsable](#) de DGIA.

Voici une entreprise incluse dans notre portefeuille qui a un programme exemplaire d'engagement auprès des parties prenantes : [Agnico Eagle : Une réussite basée sur le respect des peuples autochtones](#).

Partenariat avec les communautés autochtones pour des investissements en infrastructures

Projet hydroélectrique de White River (19 MW, Nord de l'Ontario)

Le projet hydroélectrique de White River, détenu à parts égales par Regional Power et la Première Nation Pic Mobert, a déjà entraîné la création de 17 emplois à temps plein et l'embauche de trois membres de la communauté locale. Les trois centrales hydroélectriques en exploitation permettent de réduire annuellement de 170 kt les émissions de gaz à effet de serre et de fournir de l'électricité à 40 000 ménages.

1. Introduction
2. Coopération
3. Environnement

4. Social

- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Parc éolien de Rivière-du-Moulin (350 MW, Québec)

Les communautés innues et huronnes-wendat sont partenaires de Desjardins dans ce parc éolien de 350 MW situé près de Saguenay (voir le [Rapport d'activité sur l'investissement responsable 2020](#) de DGIA pour en savoir plus).

Grand Renewable Solar, Haldimand County (100 MW, Ontario)

La communauté Six Nations est partenaire de Desjardins dans ce parc solaire de 100 MW situé près de St. Catharines, en Ontario.

Parc éolien Cypress à Medicine Hat (201 MW, Alberta)

En partenariat potentiel avec la nation Gens-du-Sang de Stand Off, ce parc éolien est construit et géré par EDF Renouvelables. Desjardins se joindra au consortium à partir de la mise en service, prévue pour le premier trimestre de 2023.

Leadership socioéconomique

Le Mouvement Desjardins s'est doté d'un plan 2022-2024 en équité, diversité et inclusion qui inclut notamment de déployer des initiatives spécifiques pour la jeunesse autochtone, entre autres en matière de stages en entreprise. Par ailleurs, Desjardins prévoit se doter de cibles concernant le nombre d'employés issus des communautés autochtones, afin d'augmenter leur représentation dans sa main-d'œuvre.

Programme Intrapreneurship en Ontario et dans les provinces de l'Atlantique et de l'Ouest

Cette initiative primée en 2021 soutient les jeunes entrepreneurs autochtones. Voir [page 50](#), section Leadership socioéconomique.

Veiller à l'inclusion des fournisseurs autochtones

Desjardins travaille à renforcer l'inclusion des fournisseurs issus de la diversité, dont ceux issus de communautés autochtones, conformément à ses valeurs et à son ambition d'assumer un fort leadership socioéconomique.

Great Bear Forest Carbon Project en Colombie-Britannique

Par l'achat de crédits carbone certifiés auprès de ce projet, Desjardins soutient une approche de gestion collaborative écosystémique entre le gouvernement, les groupes environnementaux, les forestières locales et les Autochtones. Ce projet vise à valoriser la plus grande forêt pluviale tempérée d'Amérique du Nord et à soutenir sa biodiversité tout en améliorant le bien-être des communautés autochtones.

Programmes pour la jeunesse et l'éducation financière

Fondation Nouveaux Sentiers

La Fondation Desjardins a renouvelé en 2021 son partenariat avec la Fondation Nouveaux Sentiers, avec un don de 15 000 \$ en bourses d'études. Ces bourses favoriseront la persévérance scolaire des jeunes des Premières Nations du Québec et les aideront dans la poursuite de leur objectif d'obtenir un diplôme d'études secondaires.

Les bourses se veulent un soutien financier ponctuel pour acheter des ressources matérielles ou obtenir des services qui répondent à un besoin précis de l'élève.

En 2021, 31 jeunes issus des Premières Nations du Québec ont obtenu un appui financier.

De plus, l'organisme a reçu un soutien financier supplémentaire de 200 000 \$ qui lui permettra d'aller à la rencontre de plus de jeunes des Premières Nations au Québec en parcourant le territoire ancestral à l'aide d'une caravane des camps. Cette tournée provinciale vise à promouvoir l'estime de soi, la fierté culturelle et le pouvoir des jeunes de s'engager afin d'agir pour réaliser leurs rêves et développer la meilleure version d'eux-mêmes. La caravane offrira des opportunités et des expériences nouvelles et diversifiées directement dans les communautés.

Bourses d'études Desjardins

En 2021, la Fondation Desjardins et les caisses Desjardins ont remis 34 bourses d'études à des étudiants ayant le statut d'Autochtone du Canada, à travers leur programme de bourses respectif.

Prix Fondation Desjardins

En 2021, quatre écoles et organismes en milieu autochtone ont pu mettre sur pied un projet motivant avec des jeunes de la maternelle, du primaire ou du secondaire grâce à un Prix Fondation Desjardins. Par exemple, à l'École Annie Whiskeychan Memorial Elementary School, dans la communauté crie de Waskaganish, la responsable des projets de littératie a assemblé une collection de livres écrits ou illustrés par des membres des Premières Nations afin que les jeunes lecteurs puissent mieux s'y identifier et ainsi développer le plaisir de lire.

Mes finances, mes choix

Mes finances, mes choixMD est un programme éducatif offert gratuitement aux jeunes adultes et aux nouveaux arrivants pour apprivoiser la gestion de leurs finances et entamer leur vie financière avec confiance (voir la section Éducation financière, [page 21](#)).

Les caisses de Wendake, du Pekuakami, Kahnawake et Eenu Eeyou participent à ce programme. Un dépliant promotionnel en innu a été développé avec les acteurs de la Côte-Nord en vue de favoriser la diffusion du programme Mes finances, mes choix sur ce territoire.

- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement
- 4. Social

- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé

5. Gouvernance

Annexes

- Index GRI
- Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Initiatives de sensibilisation aux enjeux et réalités autochtones

La Journée nationale de la vérité et de la réconciliation, récemment créée en mémoire des personnes victimes des pensionnats autochtones et de celles qui y ont survécu, doit nous rappeler l'importance d'encourager la réflexion et de contribuer à mieux faire connaître l'histoire et la réalité autochtone.

Desjardins a souhaité faire de cette journée importante un jour férié pour tout le personnel du Mouvement, afin de permettre à toutes et à tous de marquer un temps d'arrêt pour reconnaître et se rappeler les préjudices subis par ces communautés.

Plusieurs activités de sensibilisation aux réalités autochtones

Deux conférences ont été organisées dans l'année pour l'ensemble des employés, le 21 juin à l'occasion de la Journée nationale des peuples autochtones, et fin septembre, à l'occasion de la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation. Ces conférences avaient pour but d'encourager la réflexion chez nos employés, en leur faisant mieux connaître l'histoire et les réalités des peuples autochtones.

La première conférence a été animée par Kateri C. Jourdain. Issue des Premières Nations, Mme Jourdain est, entre autres, administratrice de la Caisse Desjardins de Sept-Îles, au Québec, et également administratrice de la Fédération des caisses Desjardins du Québec.

La seconde conférence a, quant à elle, été animée par Alexandre Bacon. Innu originaire de la communauté de Mashteuiatsh, M. Bacon s'est spécialisé dans plusieurs enjeux liés aux Premiers Peuples, plus spécifiquement ceux liés à la gouvernance et à l'autonomie gouvernementale.



Quatre personnalités autochtones inspirantes

Desjardins a réalisé et diffusé [quatre portraits de personnalités autochtones](#), afin de présenter des parcours uniques et inspirants. Cette initiative, destinée aux employés et au grand public, a connu un énorme succès. Les textes sur notre site Internet ont été consultés plus de 17 000 fois. Ils ont également été publiés dans les médias de Québecor et dans *La Presse*. Ils ont fait l'objet de quatre publications sur nos médias sociaux qui ont récolté une portée moyenne de 200 000 internautes et recueilli un fort taux d'engagement. Finalement, ils ont été diffusés dans les infolettres de Desjardins.

Place aux Premiers Peuples en santé

Par l'entremise de son programme de dons et de commandites, Desjardins appuie ce projet qui vise à éduquer les futurs professionnels de la santé en abordant la réalité autochtone en communauté et en milieu urbain dans ses dimensions écologique, économique, politique et culturelle. Les tournages et montages vidéo seront faits en collaboration avec le [Regroupement des centres d'amitié autochtones du Québec](#) et seront étalés sur une période de deux ans. Les vidéos sont destinées aux programmes de formation en audiologie, en ergothérapie, en kinésiologie, en médecine, en nutrition, en orthophonie et en physiothérapie.

1. Introduction
2. Coopération
3. Environnement

4. Social

- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport *En mouvement pour le climat (GIFCC)*

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)



Prix et distinctions

- Desjardins est reconnu comme l'un des meilleurs employeurs pour la diversité et les jeunes par Mediacorp Canada.
- Desjardins se classe au 61^e rang du classement des entreprises favorables aux femmes établi par le magazine *Forbes*.



4.5 ÉQUITÉ, DIVERSITÉ ET INCLUSION

À titre de coopérative et de leader socioéconomique, nous sommes convaincus que la diversité de genre, d'origine, de culture, de religion, d'âge, d'expérience, d'orientation sexuelle et de capacités est une richesse. Un milieu de travail équitable, diversifié et inclusif nous permet de mieux répondre aux besoins de nos membres, de notre clientèle, de nos équipes et des communautés dans lesquelles nous œuvrons.

Desjardins est guidé par des principes communs à toutes les coopératives. Un de ces principes est celui de l'adhésion volontaire et ouverte à tous. Cela fait en sorte que nous sommes appelés, pour faire vivre notre nature coopérative, à recevoir et à servir toutes les personnes constituant nos communautés. C'est pourquoi nous réaffirmons notre engagement à bâtir un Mouvement qui est le reflet de notre société et qui met en valeur les différentes facettes de la richesse humaine.

Un plan stratégique 2024 pour soutenir nos ambitions en matière d'équité, de diversité et d'inclusion

En 2021, une réflexion stratégique sur la diversité et l'inclusion a été réalisée afin de nous guider vers une nouvelle destination jusqu'en 2024. Fort du travail réalisé dans les dernières années pour devenir une organisation toujours plus inclusive, Desjardins

a renouvelé son ambition d'aller plus loin : quatre éléments soutiendront la mise en place d'un plan Mouvement aligné sur une approche globale de l'équité, de la diversité et de l'inclusion (EDI). Ce plan vise à la fois nos pratiques de gestion des personnes, nos pratiques d'affaires et nos pratiques de responsabilité sociale. Plus spécifiquement :

- Desjardins s'est engagé publiquement dans une démarche rigoureuse pour intégrer l'équité, la diversité et l'inclusion à travers toute l'organisation et être reconnu comme un employeur bienveillant et inclusif.
- Desjardins a créé un bureau et nommé une cheffe Équité, Diversité et Inclusion. Ce bureau, appuyé par une équipe chevronnée, a comme mission de veiller à bâtir avec chacun et chacune une organisation diversifiée, inclusive et équitable, dont l'action rejaillira sur la société dans laquelle elle évolue.
- L'équité a été ajoutée au programme Diversité et Inclusion. L'équité garantit le juste traitement et un accès égal aux possibilités d'emploi ou d'avancement. Cette notion réfère également aux efforts déployés par l'organisation pour identifier et éliminer les possibles obstacles qui entravent la pleine participation des groupes désignés dans toutes ses sphères d'activités.
- Une gouvernance renforcée a été mise en place pour aligner les efforts en matière d'équité, de diversité et d'inclusion à l'échelle du Mouvement (expérience membre et client, programme pour les fournisseurs, gouvernance, etc.).

Fixation et suivi des cibles 2021-2024

Comme employeur bienveillant, notre approche mise essentiellement sur la représentation des collectivités dans lesquelles nous œuvrons.

En 2021, dans le cadre de la planification stratégique, nous avons déterminé les indicateurs de représentation de la diversité, qui visent prioritairement trois groupes :

- Les femmes, avec l'ambition d'atteindre la parité dans les postes de cadres supérieurs, ainsi qu'au sein des conseils d'administration (CA) des caisses et de la Fédération;
- Les jeunes;
- Les membres de la diversité ethnoculturelle (y compris les peuples autochtones), avec des indicateurs sur leur représentation dans les postes de cadres supérieurs.

Les gestionnaires des grands secteurs peuvent suivre les indicateurs à l'aide d'un tableau de bord et ainsi orienter leur plan d'action en fonction des défis précis. Les indicateurs font aussi l'objet d'échanges au sein du comité de direction du Mouvement Desjardins. De cette façon, nous nous assurons que nous sommes bien alignés sur nos ambitions et que nos nombreuses initiatives permettent d'atteindre nos objectifs.

1. Introduction

2. Coopération

3. Environnement

4. Social

4.1 Expérience membre et client

4.2 Leadership socioéconomique

4.3 Finance solidaire et inclusive

4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones

4.5 Équité, diversité et inclusion

4.6 Employeur engagé

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

 Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Composition et répartition des administrateurs des caisses et des employés

Représentativité des administrateurs des caisses (en %)		2021	2020	2019
Par genres	Femmes	47,0	44,9	44,4
	Hommes	53,0	55,1	55,6
Par groupes d'âge	34 ans et moins	17,9	15,2	15,4
	35 à 49 ans	26,9	25,7	25,6
	50 à 64 ans	33,1	33,5	33,9
	65 et plus	22,0	25,6	25,0

En 2021, l'indice de représentativité des administrateurs en fonction du genre et de l'âge des membres était de 93,2 %. Cet indicateur accorde une importance égale au genre et à l'âge.

Représentativité des employés par genres (en %)		2021	2020	2019
Cadres supérieurs ¹	Femmes	36,4	34,3	33,3
	Hommes	63,6	65,7	66,7
Gestionnaires	Femmes	59,1	59,3	58,7
	Hommes	40,9	40,7	41,3
Employés	Femmes	64,5	66,0	67,3
	Hommes	35,5	34,0	32,7

Représentativité des employés par groupes d'âge (en %)		2021	2020	2019
Cadres supérieurs ¹	Moins de 30 ans	0,0	0,0	0,0
	30 à 44 ans	23,0	20,6	20,0
	45 à 54 ans	48,7	49,5	49,2
	55 ans et plus	28,3	29,9	30,8
Gestionnaires	Moins de 30 ans	3,3	2,8	3,3
	30 à 44 ans	47,7	45,9	44,7
	45 à 54 ans	34,4	35,9	37,1
	55 ans et plus	14,6	15,4	14,9
Employés	Moins de 30 ans	20,7	20,0	20,7
	30 à 44 ans	41,7	40,8	39,6
	45 à 54 ans	21,4	22,4	23,0
	55 ans et plus	16,1	16,9	16,7

¹ Depuis 2018, la définition des cadres supérieurs inclut les directions principales de classe 7 et plus.

Représentation des communautés culturelles ² (en %)	2021	2020	2019
Ensemble du Mouvement Desjardins	16,4	13,8	12,6
Cadres supérieurs	7,0	5,8	5,1
Gestionnaires	9,7	8,6	8,2
Employés	17,1	14,3	13,0

² Cadres supérieurs, gestionnaires et employés s'étant identifiés de façon volontaire à une minorité visible, à une minorité ethnique ou à un peuple autochtone.



1. Introduction
2. Coopération
3. Environnement

4. Social

- 4.1 Expérience membre et client
- 4.2 Leadership socioéconomique
- 4.3 Finance solidaire et inclusive
- 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
- 4.5 Équité, diversité et inclusion
- 4.6 Employeur engagé

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Prise en compte de l'équité, de la diversité et de l'inclusion dans nos activités

Conscientisation et sensibilisation à la diversité et à l'inclusion

Les rendez-vous #ensemblepourvrai visent à sensibiliser l'ensemble du personnel et les membres des conseils d'administration aux enjeux et aux défis des personnes appartenant à des groupes minoritaires, ainsi qu'à leur faire prendre conscience du rôle que jouent les collègues en tant que personnes alliées pour découvrir et vivre pleinement la richesse de la diversité. Lors de ces rencontres, les défis des personnes appartenant à plus d'un groupe minoritaire sont mis en évidence au moyen de l'intersectionnalité.

Voici quelques exemples de thématiques soulignées :

- Le Mois de l'histoire des Noirs;
- La Journée internationale des femmes;
- La Journée internationale contre l'homophobie, la transphobie et la biphobie;
- La neurodiversité;
- Les biais inconscients;
- La Journée nationale des peuples autochtones;
- La Journée nationale de la vérité et de la réconciliation;
- La Journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes;
- La Journée internationale des migrants.

Lutte contre le racisme et la discrimination

Afin de soutenir les secteurs en relation avec les membres et la clientèle, Desjardins s'est engagé à créer des environnements de travail sains, sécuritaires et exempts de toute forme de discrimination. Des outils et des contenus sont disponibles pour soutenir la gestion de situations difficiles lors des interactions avec les membres et la clientèle. Desjardins s'engage à promouvoir le respect et la valorisation de la diversité sous toutes ses formes.

Desjardins soutient également des groupes de discussion sur le racisme et la discrimination qui ont lieu deux fois par mois et qui ont émergé à la suite du meurtre de George Floyd. La parole y est libre et le but est de sensibiliser nos pairs faisant partie de la majorité à des sujets difficiles auxquels les personnes racisées sont confrontées. Ces groupes font l'objet d'un réel engouement auprès des employés.

Biais inconscients : savoir les reconnaître pour les déjouer!

Une formation portant sur les biais inconscients est comprise dans l'offre de formation destinée aux membres des conseils d'administration des caisses depuis 2020. Nous avons poursuivi cette année la promotion de cette formation qui vise à aiguïser la vigilance des participants dans le cadre spécifique de l'exercice des responsabilités du conseil d'administration.



1. Introduction**2.** Coopération**3.** Environnement**4. Social****4.1** Expérience membre et client**4.2** Leadership socioéconomique**4.3** Finance solidaire et inclusive**4.4** Relations avec les peuples et communautés autochtones**4.5** Équité, diversité et inclusion**4.6** Employeur engagé**5.** Gouvernance**Annexes**

Index GRI

Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Des actions concrètes pour favoriser l'équité, la diversité et l'inclusion

Femmes

Femmes en mouvement

En février 2021, Desjardins a lancé Femmes en mouvement, un regroupement pancanadien de toutes les femmes et leurs personnes alliées de l'organisation. Ce regroupement est l'occasion pour toutes les employées et administratrices, peu importe leur position et leur fonction dans l'organisation, de se développer, de réseauter, de s'informer et de partager leurs expériences. Une plateforme Web a été développée. Elle leur permet de s'informer, de participer aux activités et aux forums et de réseauter.

Programme Expérience pionnière

Développé en partenariat avec [L'effet A](#), ce programme est offert à toutes les femmes afin de propulser leur plein potentiel chez Desjardins. Depuis son lancement, plus de 2 000 femmes ont réalisé le parcours et plus de 95 % d'entre elles se sont dit promotrices du parcours.

Un parcours de développement spécifique pour les femmes entrepreneures a aussi été développé. Celui-ci leur permet de se créer un vaste réseau d'entrepreneures et constitue une occasion d'apprendre, de collaborer et de s'entraider.

Programmes de développement du leadership féminin

En 2021, nous avons également poursuivi les programmes de développement du leadership pour les différents niveaux de gestion :

- Programme L'effet A Desjardins : permet aux femmes de s'outiller pour mieux communiquer leur ambition. En 2021, 120 femmes ont pris part à ce programme.
- Programme Excellence Haut Féminin : permet aux femmes à haut potentiel d'affirmer leur leadership avec confiance.
- Plateforme de mentorat pour poursuivre son développement professionnel, de façon dynamique et personnalisée, par le partage d'expériences, de connaissances et d'idées avec un mentor Desjardins.

Balados pour encourager le leadership des femmes à la présidence de leur CA

Nous avons développé une série de 12 balados sur le thème « Oser lever la main », en collaboration avec L'effet A. Au programme, trois balados originaux qui présentent des entretiens inédits avec des présidentes de conseils d'administration de caisses passionnées et neuf balados complémentaires sur les thèmes de la confiance, de la prise de risque, de l'influence, des jeux de pouvoir, etc.

Certification de la Gouvernance au Féminin

En 2021, Desjardins a reçu la certification niveau Or de la Gouvernance au Féminin. En plus de broser un portrait de la parité au sein des équipes de gestion, cette certification reconnaît aussi la préparation de la relève et la mise en œuvre des mécanismes nécessaires pour permettre aux femmes de tous les niveaux hiérarchiques de faire progresser leur

carrière. La Gouvernance au Féminin a été fondée en 2010 avec pour mission de soutenir les femmes dans le développement de leur leadership, l'avancement de leur carrière et leur accession à des sièges dans des conseils d'administration.

Personnes noires

En suivi à la signature de l'Initiative BlackNorth en juillet 2020, nous avons réalisé certaines actions pour soutenir notre engagement. Parallèlement, nous travaillons à l'élaboration de cibles pour les minorités ethnoculturelles, y compris quant à leur représentation dans les postes de cadres supérieurs.

Mois de l'histoire des Noirs

En février 2021, nous avons lancé une programmation pour souligner le Mois de l'histoire des Noirs. Nous avons commencé par une conférence avec Dahabo Ahmed Omer, directrice générale de l'Initiative BlackNorth. Véritable modèle pour les membres de toutes les communautés noires, elle a joué un rôle de premier plan dans l'amélioration de la qualité de vie des Canadiens d'ascendance africaine. Tout au long du mois, les employés ont été invités à partager leurs savoirs et leurs découvertes sur l'histoire et la culture des personnes afrodescendantes d'ici et d'ailleurs.

Anniversaire de la mort de George Floyd

En mai 2021, nous avons souligné ce triste anniversaire avec la tenue d'une table ronde regroupant des participants de marque invités à une discussion ouverte sur les répercussions de cet événement tragique chez nous.

Communauté LGBTQ+

En plus de soutenir et de commanditer plusieurs activités et de participer à la réalisation d'événements annuels, notre comité LGBTQ+ œuvre depuis 13 ans à sensibiliser notre organisation aux réalités de cette communauté. Le comité s'intéresse aux enjeux qui touchent autant notre personnel que nos membres et notre clientèle.

Actions de sensibilisation et de soutien

Nous avons réalisé [une vidéo de sensibilisation](#), diffusée à l'interne et à l'externe, pour démontrer le soutien de Desjardins à la communauté LGBTQ+. Nous avons également publicisé auprès de l'ensemble de notre personnel la formation ProAllié présentée par Desjardins et offerte par notre partenaire, la Fondation Émergence.

Une conférence sur l'évolution des droits de la communauté LGBTQ+ a été présentée aux employés lors de la Journée internationale contre l'homophobie, la transphobie et la biphobie. Cette conférence abordait aussi la vie et les défis d'une personne transgenre au Québec.

Par ailleurs, une rédaction plus inclusive a été adoptée et sera appliquée progressivement dans nos communications et sur notre site Internet. Notre directive linguistique a été mise à jour afin de refléter cette position.

1. Introduction**2.** Coopération**3.** Environnement**4. Social****4.1** Expérience membre et client**4.2** Leadership socioéconomique**4.3** Finance solidaire et inclusive**4.4** Relations avec les peuples et communautés autochtones**4.5** Équité, diversité et inclusion**4.6** Employeur engagé**5.** Gouvernance**Annexes**

Index GRI

Rapport *En mouvement pour le climat (GIFCC)*

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Nouveaux arrivants

Une équipe de 60 employés sert la clientèle immigrante (nouveaux arrivants et minorités visibles), en plus d'un bureau de représentation en Europe. Cette équipe propose une [offre adaptée aux personnes immigrées](#).

Nous leur proposons des [webinaires](#) – en français, en anglais et sur demande en espagnol – pour mieux s'intégrer à notre système bancaire et financier.

De plus, une [page Facebook « Mon projet au Canada avec Desjardins »](#) a été créée pour les futurs et les nouveaux arrivants. On y propose du contenu et des conférences pour faciliter leurs démarches financières.

L'équipe Développement des communautés culturelles est également présente sur le plan communautaire à travers de nombreux partenariats stratégiques qui visent les communautés immigrées (partenariats locaux et nationaux).

Finalement, nous proposons beaucoup de matériel d'information et d'éducation financière pour cette clientèle, comme :

- [S'installer, étudier et travailler au Canada : le guide pour bien préparer votre arrivée chez nous](#)
- [Se préparer à vivre au Canada](#)

Peuples autochtones

Voir la section Relations avec les peuples et communautés autochtones, [page 56](#).

Dons et commandites

Par l'intermédiaire de nos dons et commandites, nous soutenons une multitude d'initiatives qui favorisent l'équité, la diversité et l'inclusion. Voici certaines d'entre elles qui sont très porteuses.

Passeport pour ma réussite

Passeport pour ma réussite offre des ressources et un réseau de soutien aux jeunes de communautés à faible revenu pour favoriser l'obtention de leur diplôme d'études secondaires et établir les fondements de leur réussite future.

Université de la Rue

La vocation de l'Université de la Rue est de mettre en place une plateforme collaborative propice à la sensibilisation et à la formation des étudiants en médecine et sciences de la santé à la réalité communautaire et à celle des populations vulnérables. À court terme, ce sont les étudiants en santé de l'Université de Montréal qui sont visés, mais très rapidement, la solution pourra être étendue à l'échelle provinciale à partir de cette expérience.

Ville de Toronto

Un parcours de développement des compétences dans le domaine des services financiers est élaboré pour les jeunes de Toronto, et plus particulièrement pour les personnes autochtones, noires ou racisées. L'objectif est de bâtir un avenir plus équitable et prospère pour les clients, les collègues et les communautés qui font partie de ces groupes, en éliminant les obstacles et en élargissant leurs possibilités d'emploi grâce à de la formation facilement accessible.

Toronto Community Benefits Network

Cette initiative consiste à travailler en partenariat avec la communauté, les syndicats et le gouvernement afin d'élargir les possibilités d'emploi syndiqué dans le secteur de la construction pour les groupes historiquement désavantagés et ceux en quête d'équité. Elle est axée sur les personnes autochtones, noires ou racisées, et plus particulièrement sur les femmes, les jeunes et les nouveaux arrivants, de même que sur les entreprises locales, celles détenues par des membres de groupes minoritaires et les entreprises sociales. Grâce à des ententes relatives aux retombées communautaires, l'objectif est de faire en sorte que la main-d'œuvre et les fournisseurs participant à la construction des projets d'infrastructure reflètent la diversité de la ville de Toronto, et que les résidents des quartiers où se produit le développement bénéficient d'améliorations apportées à leur milieu de vie et à l'environnement qui favorisent des emplois de qualité et une économie locale solide.

Acquisition de talents

Nous avons mis en place une offre de service pour le recrutement à l'international afin de soutenir les besoins de main-d'œuvre grandissants dans différents domaines d'emploi.

Formé d'une équipe d'experts, le Centre d'accompagnement en matière d'immigration accompagne les travailleurs étrangers temporaires et les gestionnaires Desjardins dans les démarches d'immigration.

Enfin, l'équipe d'acquisition de talents s'assure d'éliminer les biais dans les processus de présélection

des candidatures et a amorcé des travaux en 2021 afin de présenter des candidatures anonymisées dès 2022.

Diversité des fournisseurs

La mise en place en 2021 de notre programme de diversité des fournisseurs nous a permis de concrétiser notre vision en contribuant à l'inclusion des fournisseurs issus de la diversité (groupes sous-représentés au Canada).

En plus d'intégrer de nouveaux processus d'inclusion, nous avons poursuivi notre travail de recueil de données auprès de nos fournisseurs pour bien déterminer et catégoriser leur profil de diversité.

Dans un souci de se doter des meilleures pratiques pour diversifier sa chaîne d'approvisionnement, Desjardins s'est joint de nouveau en 2021 à la Chambre de commerce gaie et lesbienne du Canada (CGLCC) et au Women Business Enterprises Canada Council (WBE Canada).

Membres et clients : des produits et services basés sur l'équité pour toutes et tous

Voir le paragraphe Nouvelle politique sur la conception de produits et la souscription en assurance de dommages, section Expérience membre et client, [page 37](#).

- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement

4. Social

- 4.1 Expérience membre et client
 - 4.2 Leadership socioéconomique
 - 4.3 Finance solidaire et inclusive
 - 4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones
 - 4.5 Équité, diversité et inclusion
 - 4.6 Employeur engagé
5. Gouvernance

Annexes

- Index GRI
- Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)



Prix et distinctions

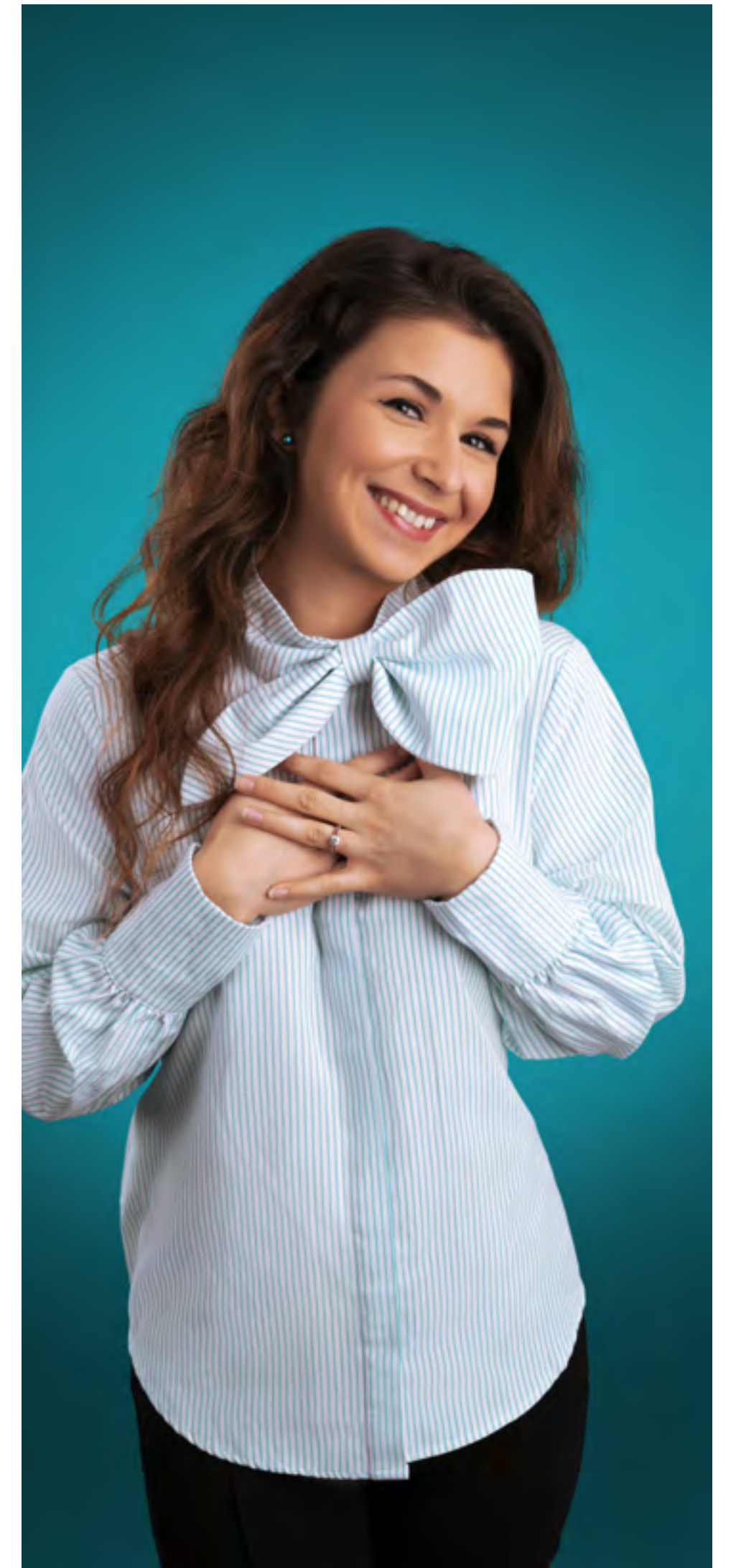
- Le Mouvement Desjardins se classe parmi les 100 meilleurs employeurs au Canada en 2021 selon *Forbes* et fait excellente figure au sein de l'industrie des services bancaires et financiers, puisqu'il se place en deuxième position dans cette catégorie, tout juste derrière la Banque du Canada. Selon ce même magazine, Desjardins arrive également au 93^e rang du classement des meilleurs employeurs au monde.
- Mediacorp a accordé à Desjardins, pour une 11^e année, sa place au palmarès des 100 meilleurs employeurs au Canada.
- Desjardins est aussi reconnu comme l'un des meilleurs employeurs pour la conciliation travail-famille par Mediacorp Canada.
- Le programme de mentorat Desjardins a obtenu en 2021 le prix bronze du Groupe Brandon Hall pour l'excellence en développement du leadership, dans la catégorie « Meilleures avancées dans les secteurs du coaching et du mentorat sur la scène mondiale ».
- Desjardins est au 12^e rang du classement annuel de LinkedIn qui mesure la capacité des employés à progresser, le développement des compétences, la stabilité de l'entreprise, l'affinité des employés avec l'entreprise, la diversité et la formation.
- Le projet Transformation des modes de travail a été retenu comme finaliste pour les prix Élixir 2021 du PMI-Montréal, qui récompensent l'excellence en matière de gestion de projets. La qualité de l'exécution et le souci d'offrir une solution axée sur la richesse de l'expérience employé ont attiré l'attention du jury, tout en permettant à Desjardins, une fois de plus, de se distinguer comme un employeur de premier plan.

4.6 EMPLOYEUR ENGAGÉ

Travailler chez Desjardins, c'est avoir la possibilité d'agir positivement sur la vie des gens et des collectivités. Nous plaçons l'humain au centre de nos préoccupations, et nos 53 783 employés bénéficient de conditions de travail, de formations et d'avantages sociaux distinctifs.

Chez Desjardins, nous avons la conviction que le développement des personnes passe par la proximité entre un gestionnaire et son employé grâce à un dialogue authentique maintenu tout au long de l'année. Notre gestion inclusive des talents vise à libérer le plein potentiel de tous les employés. Chacun est invité à apporter sa contribution pour qu'ensemble nous puissions relever nos défis d'affaires. Cette vision s'enracine dorénavant de façon durable dans les comportements attendus de nos gestionnaires.

Rejoindre Desjardins, c'est avoir accès à un monde de possibilités de carrière, à une grande communauté d'échange composée d'employés passionnés et aussi à des leaders ayant à cœur vos aspirations professionnelles. C'est finalement faire partie d'un groupe financier coopératif dynamique qui reconnaît la richesse de la diversité et de l'inclusion.



1. Introduction

2. Coopération

3. Environnement

4. Social

4.1 Expérience membre et client

4.2 Leadership socioéconomique

4.3 Finance solidaire et inclusive

4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones

4.5 Équité, diversité et inclusion

4.6 Employeur engagé

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

 Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Parmi les plus importants employeurs au Québec

[Faire carrière chez Desjardins](#), c'est travailler pour l'un des meilleurs employeurs au Canada et bénéficier de multiples avantages :

- Accès à près de 20 domaines d'emploi et à plus de 800 profils d'emploi au-delà de la finance, comme l'éducation, les technologies de l'information et les communications, partout au Québec, dans plusieurs provinces canadiennes et à l'étranger;
- Pratiques de gestion novatrices et outils à la disposition des gestionnaires et des employés pour faire vivre une expérience employé humaine et une carrière enrichissante avec des occasions de mobilité interne pour nos talents;
- Rémunération globale concurrentielle incluant notamment d'excellents avantages sociaux;
- Milieu de travail favorisant l'équilibre travail-vie personnelle;
- Organisation engagée envers le développement durable et la finance responsable;
- Apprentissage continu au moyen de programmes de formation et de perfectionnement visant à développer les compétences.

Rémunération globale offerte à nos employés

L'offre de rémunération globale du Mouvement Desjardins mise sur une multitude de composantes. Celles-ci contribuent à une expérience employé globale qui est engageante, qui favorise le bien-être des employés et qui contribue à leur sécurité financière :

- Un salaire de base concurrentiel;
- Un régime général d'intéressement qui reconnaît les succès collectifs;
- L'assurance vie et maladies graves;
- L'assurance invalidité;
- L'assurance santé et bien-être comprenant les médicaments, les soins de santé et les soins dentaires;
- Des conditions avantageuses lors d'événements marquants de la vie telle une naissance ou une adoption;
- Différentes mesures axées sur le bien-être;
- L'accès à des REER collectifs proposant une gamme étendue de solutions d'investissement;
- Un régime de retraite à prestations déterminées.

Conciliation vie personnelle et professionnelle

Les employés de Desjardins peuvent concilier leur vie professionnelle et personnelle grâce à certaines mesures, y compris :

- L'aménagement de leur temps de travail (semaine flexible, semaine comprimée, etc.);
- Le télétravail (hybride et temps plein) comme mode de travail à part entière;
- Divers congés (4 semaines de vacances dès la première année, dont 5 jours à l'embauche, 12 jours fériés, 2 jours de congés rémunérés pour obligations familiales, etc.).

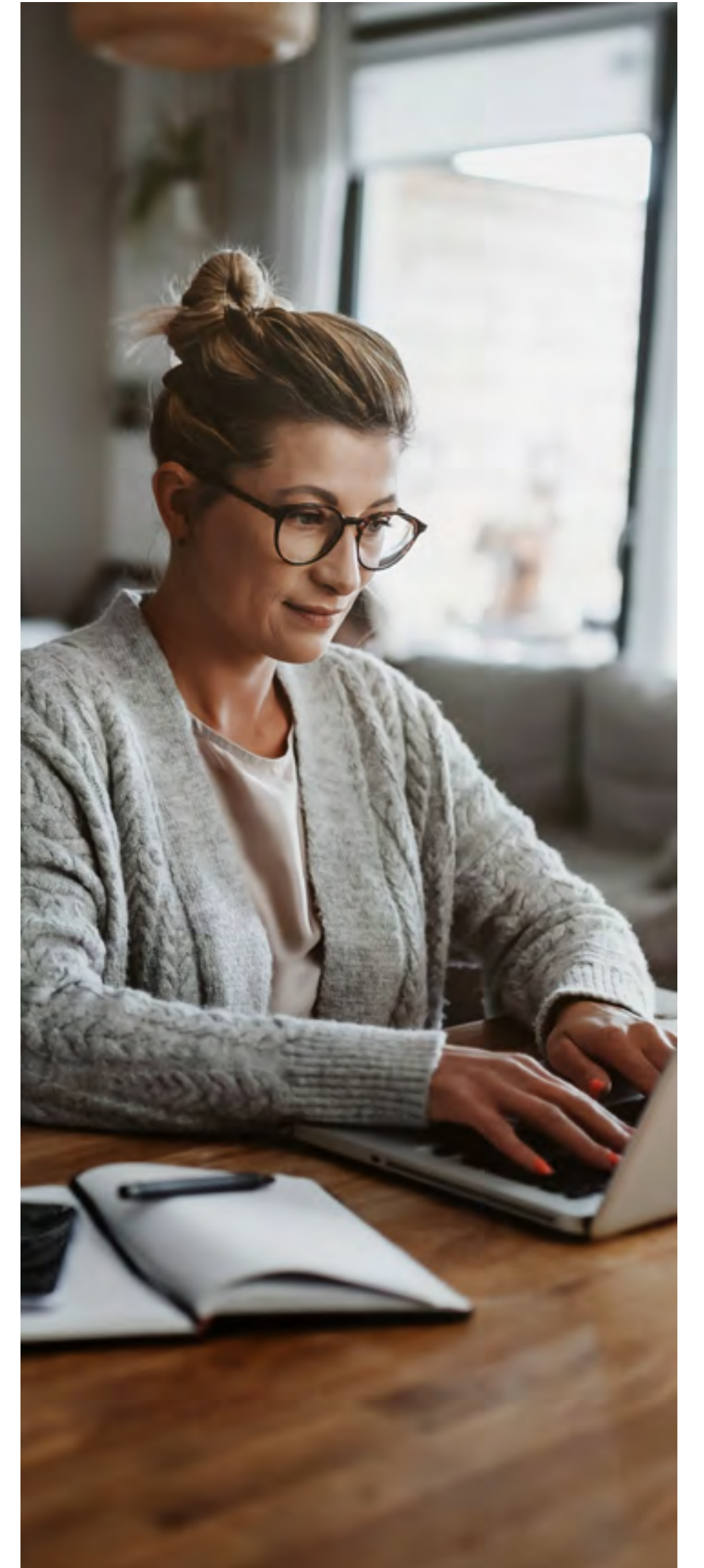
Ces mesures peuvent varier selon les besoins individuels, les exigences des emplois et le contexte de travail des employés.

Pandémie : nouveaux modes de travail et diverses mesures d'appui

Afin d'assurer la santé et la sécurité de nos membres, clients et employés, nous avons prolongé le télétravail. Nos modes de travail continueront d'évoluer en fonction des mesures sanitaires en place.

Avant la pandémie, environ 5 % de nos employés travaillaient déjà à domicile à temps plein. Pendant la pandémie, Desjardins s'est rapidement adapté pour permettre à plus de 80 % d'entre eux de travailler à domicile et ainsi limiter la propagation de la COVID-19. Lorsque la situation sanitaire le permettra, plusieurs solutions s'offriront à nos employés selon leurs tâches et les besoins de l'organisation. L'évolution de nos modes de travail sera caractérisée par une plus grande flexibilité entre le travail à la maison et au bureau. Trois formules seront mises en place chez Desjardins, soit des employés à 100 % dans les établissements de Desjardins, des employés à 100 % à la maison et des employés qui travailleront en mode hybride.

Dès 2020, le Mouvement Desjardins a adopté des moyens originaux pour appuyer les employés qui ne font pas de télétravail au cours de la pandémie : le remboursement des frais de stationnement et de taxi, une demi-journée de vacances supplémentaire par semaine, le remboursement de frais de gardiennage, et même le remboursement du coût des voyages personnels annulés qui n'étaient pas couverts par l'assurance. Ces modalités ont évolué au cours de la pandémie pour s'adapter à la nouvelle réalité.



1. Introduction

2. Coopération

3. Environnement

4. Social

4.1 Expérience membre et client

4.2 Leadership socioéconomique

4.3 Finance solidaire et inclusive

4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones

4.5 Équité, diversité et inclusion

4.6 Employeur engagé

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

 Rapport *En mouvement pour le climat (GIFCC)*

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Santé et bien-être de nos employés

Une variété de services et d'initiatives santé et bien-être est offerte aux employés et gestionnaires, tels que :

- Le programme de remboursement des frais favorisant la santé globale, qui encourage les saines habitudes de vie sur les plans physique et psychologique;
- Une enveloppe permanente de 1 000 \$ exclusivement destinée au remboursement de l'achat d'équipements ergonomiques et de périphériques informatiques;
- Le programme d'aide aux employés proposant des services variés d'accompagnement lors de situations difficiles;
- La plateforme À votre santé 360° offrant une panoplie d'informations sur diverses thématiques santé ainsi que des ressources de soutien en cas de besoin;
- Le service de télémédecine permettant un accès direct en consultations virtuelles avec des professionnels de la santé afin de procurer une plus grande flexibilité et de faciliter la conciliation travail-vie personnelle;
- La solution d'aide au sommeil offrant des conseils préventifs, le dépistage de problématiques potentielles et l'accompagnement en cas de besoin;
- Plusieurs outils, capsules et conférences qui sont proposés aux employés et gestionnaires afin de les aider à favoriser leur santé physique et leur équilibre dans un contexte de travail hybride.



Gestion des talents et expérience employé

Un taux d'engagement au plus haut en 2021

Malgré la pandémie, Desjardins a enregistré en moyenne un taux d'engagement de 84 % en 2021, le plus haut niveau depuis la mise en place en 2017 de la mesure en continu par la plateforme Officevibe. Un résultat qui se démarque nettement de la moyenne de 76 % obtenue en 2021 par les entreprises utilisatrices de cette même plateforme.

Une approche de gestion des talents pour libérer le plein potentiel de chacun

Nous avons déployé en 2021 une nouvelle approche de gestion des talents qui vise à libérer le plein potentiel de tous nos employés et à leur permettre

de relever nos défis d'affaires. En évaluant mieux le potentiel de chaque personne grâce à des critères précis et uniformes (conscience de soi, motivation à se développer, perception d'efficacité personnelle et adaptabilité), cette approche permet d'aller encore plus loin dans le développement de nos talents afin d'avoir la bonne personne, au bon endroit, au bon moment.

Un nouveau camp d'accueil et d'intégration

Le 1^{er} juin, Desjardins a lancé un camp d'accueil et d'intégration virtuel pour les nouveaux employés. Celui-ci vise notamment à assurer l'appropriation des Fondements Desjardins (voir la section Coopération, [page 13](#)), notamment de la cible de toujours travailler dans l'intérêt des membres et

clients. Depuis le 1^{er} juin, 5 000 participants y ont assisté et lui ont attribué une note de satisfaction moyenne de 9/10.

Les comportements Desjardins

Pour atteindre notre cible de travailler toujours dans l'intérêt des membres et clients, un certain nombre de comportements sont favorisés.

Que ce soit d'éviter le jargon, de simplifier, de partager l'information, de ne pas chercher la perfection à outrance mais de chercher plutôt à être toujours pertinent, etc., ces comportements, au nombre de huit pour les employés et de huit pour les gestionnaires, permettent à tous chez Desjardins d'agir comme une seule grande équipe, au diapason et dans l'intérêt de nos membres et clients.

Recrutement et roulement de notre personnel

Le taux de fidélisation de notre main-d'œuvre régulière est de 92,3 %, ce qui reflète notre offre d'un environnement de travail mobilisateur et dynamique.

1. Introduction

2. Coopération

3. Environnement

4. Social

4.1 Expérience membre et client

4.2 Leadership socioéconomique

4.3 Finance solidaire et inclusive

4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones

4.5 Équité, diversité et inclusion

4.6 Employeur engagé

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport *En mouvement pour le climat (GIFCC)*

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Recrutement externe de la main-d'œuvre régulière	2021 (nbre)	2021 (%)	2020 (nbre)	2020 (%)	2019 (nbre)	2019 (%)
Par groupes d'âge						
Moins de 30 ans	3 436	39,4	1 808	40,6	2 473	47,1
30 à 44 ans	3 877	44,5	1 919	43,1	2 034	38,7
45 à 54 ans	1 039	11,9	529	11,9	554	10,6
55 ans et plus	361	4,1	192	4,4	191	3,6
Par genres						
Femmes	4 790	55,0	2 172	48,8	2 872	54,7
Hommes	3 923	45,0	2 275	51,2	2 380	45,3
Par régions						
Québec	8 144	93,5	4 008	90,1	4 630	88,1
Ontario	496	5,7	377	8,5	550	10,5
Ailleurs au Canada	73	0,8	62	1,4	72	1,4

Indicateurs sur les départs (en %)	2021	2020	2019
Taux de démissions	7,7	5,2	7,0
Taux de départs à la retraite	2,3	2,3	2,9
Taux de départs involontaires	1,7	1,9	2,1
Taux de roulement	11,7	9,5	12,0

Répartition du total des départs (roulement) de la main-d'œuvre régulière	2021 (nbre)	2021 (%)	2020 (nbre)	2020 (%)	2019 (nbre)	2019 (%)
Par groupes d'âge						
Moins de 30 ans	1 760	31,2	1 140	26,8	1 408	27,7
30 à 44 ans	1 990	35,3	1 353	31,9	1 691	32,2
45 à 54 ans	554	9,8	496	11,7	612	12,0
55 ans et plus	1 334	23,7	1 251	29,6	1 379	27,1
Par genres						
Femmes	3 447	61,1	2 681	63,2	3 339	65,6
Hommes	2 191	38,9	1 559	36,8	1 751	34,4
Par régions						
Québec	5 009	88,8	3 825	90,2	4 502	88,4
Ontario	555	9,8	370	8,7	538	10,6
Ailleurs au Canada	74	1,3	45	1,1	50	1,0

1. Introduction

2. Coopération

3. Environnement

4. Social

4.1 Expérience membre et client

4.2 Leadership socioéconomique

4.3 Finance solidaire et inclusive

4.4 Relations avec les peuples et communautés autochtones

4.5 Équité, diversité et inclusion

4.6 Employeur engagé

5. Gouvernance

Annexes

Index GRI

Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Développement des compétences et formation

Nombre moyen d'heures de formation

En 2021, par l'entremise notamment de l'Institut coopératif Desjardins, le Mouvement a investi 107,3 M\$ dans des activités de formation et de perfectionnement. Ce montant correspond à 2,8 % de sa masse salariale et à 1,6 million d'heures de formation.

Programmes de développement des compétences

Desjardins développe et fait évoluer les talents en fonction de ses priorités stratégiques et de ses valeurs coopératives. Notre offre de développement des compétences comprend trois volets : le perfectionnement du leadership et la formation transversale, offerts tous deux par l'Institut coopératif Desjardins, ainsi que la formation dans les métiers, assurée directement par les différents secteurs d'affaires. En 2021, les thèmes suivants ont été au cœur des initiatives de Desjardins en matière développement des personnes : les comportements nécessaires à l'évolution culturelle, la prévention en matière de sécurité de l'information et de sécurité physique, les compétences requises à l'ère numérique ainsi que la santé psychologique des personnes.

Nous facilitons la poursuite des études

Les employés qui désirent poursuivre leurs études dans des établissements reconnus peuvent profiter d'une série de mesures visant à faciliter leur réussite :

- L'aménagement de leur horaire de travail;
- La rémunération de 100 % de leur temps de formation s'il s'agit d'une exigence de l'emploi, et de 50 % s'il s'agit d'une formation scolaire pour leur développement professionnel en dehors de leur temps de travail, en lien avec leur domaine d'emploi;
- Le remboursement des frais d'inscription lors de la réussite d'un cours ainsi que du coût des livres et des autres documents requis.

Nous préparons la relève et la retraite

Desjardins offre des programmes de stages rémunérés aux finissants des cégeps et des universités. Ces stages leur permettent d'acquérir des connaissances et des compétences propres aux activités du domaine financier. En 2021, Desjardins a ainsi accueilli 655 stagiaires. Ceux-ci ont parfait leur formation et acquis de l'expérience. De plus, ils ont appuyé les équipes de travail dans l'exécution de leurs mandats.

Par ailleurs, nos employés de 50 ans ou plus qui participent au Régime de rentes du Mouvement Desjardins peuvent suivre une formation de préparation intensive à la retraite. En 2021, 888 personnes ont profité de cette possibilité.



1. Introduction
2. Coopération
3. Environnement
4. Social

5. Gouvernance

- 5.1 Une gouvernance alignée sur l'intérêt des membres et clients
- 5.2 Finance responsable
- 5.3 Bureau de la sécurité Desjardins

Annexes

Index GRI

Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

5. GOUVERNANCE



1. Introduction
2. Coopération
3. Environnement
4. Social

5. Gouvernance

- 5.1 Une gouvernance alignée sur l'intérêt des membres et clients
- 5.2 Finance responsable
- 5.3 Bureau de la sécurité Desjardins

Annexes

Index GRI

Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)



Prix et distinctions

- Desjardins grimpe au 157^e rang du palmarès de la réputation des entreprises québécoises réalisé par Léger Marketing. Il s'agit de la plus forte remontée au palmarès de la réputation (+27 places).



5.1 UNE GOUVERNANCE ALIGNÉE SUR L'INTÉRÊT DES MEMBRES ET CLIENTS

La gouvernance du Mouvement Desjardins vise à soutenir l'accomplissement de sa mission : contribuer au mieux-être économique et social des personnes et des collectivités. Fondé sur des valeurs coopératives fortes, ce mode de gouvernance prend en compte les exigences légales et réglementaires, les intérêts du Mouvement Desjardins à long terme et ceux de ses membres et clients.

La divulgation complète relative à la gouvernance, y compris les faits saillants de l'année, est incluse dans le [rapport annuel du Mouvement Desjardins](#).

Des assemblées générales entièrement virtuelles

Les assemblées générales du Mouvement Desjardins sont un moment fort dans la vie démocratique de notre grand groupe coopératif. Tenues en virtuel pour une deuxième année en raison du contexte pandémique, nos assemblées 2021 se sont démarquées par la mise sur pied d'un système de votation à distance. Bien que répartis aux quatre coins de la province, nos délégués ont pu exercer leur droit de vote en direct pour élire les membres du conseil d'administration et du conseil d'éthique et de déontologie.

Du côté du réseau, 213 caisses Desjardins du Québec et de l'Ontario ont tenu leur assemblée générale annuelle (AGA) ordinaire sous forme virtuelle du 29 mars au 25 avril 2021. Grâce aux innovations apportées dans AccèsD, non seulement les membres ont pu voter pour le versement de leur ristourne, mais ils ont également pu élire les nouveaux administrateurs de leur caisse. Les membres ont été près de trois fois plus nombreux à exercer leur droit de vote comparativement aux dernières assemblées en présentiel en 2019.

Préserver avec rigueur la démocratie est l'un des fondements de notre organisation, d'où l'importance d'innover en ces temps uniques. Les grands

pas franchis ces deux dernières années nous permettent d'être encore plus optimistes quant à la participation grandissante des membres dans la vie démocratique de leur caisse.

Représentation des milieux et diversité au conseil d'administration du Mouvement

En plus de son président, le conseil d'administration peut compter sur l'apport de 15 membres élus issus du réseau des caisses et représentatifs de sa base coopérative ainsi que sur celui de 6 membres aux compétences complémentaires provenant d'horizons diversifiés et indépendants de la direction. Le conseil est constitué à 36 % de femmes, dont une représentante des Premières Nations.

Portrait des structures démocratiques des caisses et de la Fédération

Table de concertation de proximité

Les caisses regroupées au sein d'une table de concertation sont établies dans un milieu où vivent des membres ayant une dynamique économique et sociale commune.

Les tables de concertation ont la responsabilité d'assurer la concertation entre les caisses du milieu et l'intercoopération au bénéfice des membres, notamment par la concrétisation et la promotion d'actions en éducation financière et en finance solidaire. Elles peuvent se réunir jusqu'à un maximum de cinq fois par année civile, physiquement ou à distance.

- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement
- 4. Social

5. Gouvernance

- 5.1 Une gouvernance alignée sur l'intérêt des membres et clients
- 5.2 Finance responsable
- 5.3 Bureau de la sécurité Desjardins

Annexes

Index GRI

Rapport *En mouvement pour le climat (GIFCC)*

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Chaque table réunit, entre autres, le président de chaque caisse participante ou un autre administrateur que la caisse désigne annuellement, ainsi qu'un administrateur ayant moins de 35 ans ou un jeune administrateur de la relève.



Forum de concertation Mouvement

Le Forum de concertation Mouvement est responsable de discuter des enjeux stratégiques et d'influencer la planification stratégique du Mouvement. Il est également un organe de consultation des caisses, entre autres, pour l'évolution de la vie démocratique et de la gouvernance de la Fédération.

Le Forum est formé du président et chef de la direction du Mouvement, ainsi que des présidents (ou des administrateurs désignés pour les remplacer) et des directeurs généraux de chaque caisse. Les membres du conseil d'administration et du conseil d'éthique et de déontologie y participent sans droit de vote.

Il y a eu quatre rencontres du Forum de concertation Mouvement en 2021, avec des concertations sur des sujets tels que :

- le rôle des acteurs Desjardins;
- l'état des activités;
- l'offre de soutien aux entreprises;
- les orientations budgétaires 2022;
- l'écosystème législatif et réglementaire au Québec et au Canada et ses effets sur le Mouvement Desjardins;
- l'évolution de la structure financière du Mouvement;
- l'éducation financière et l'accompagnement pour l'autonomie financière des membres et clients.

Collège électoral pour l'élection du président du Mouvement Desjardins

Le président et chef de la direction est élu par un collège électoral formé des présidents des caisses ou exceptionnellement des administrateurs désignés pour les remplacer.

Chaque vote est pondéré selon le nombre de membres de chaque caisse.

Comité de mise en candidature et d'élection

Composé d'au moins cinq membres nommés par le conseil d'administration (CA) de la Fédération, le comité veille au bon déroulement du processus électoral pour les postes d'élus au CA et au conseil d'éthique et de déontologie (CEDEO). Il recommande aussi les candidatures pour les postes d'administrateurs cooptés au CA de la Fédération et nommés aux CA des filiales. Le comité agit également pour l'élection du président du Mouvement Desjardins. À l'exception d'un poste réservé à un administrateur indépendant du CA de la Fédération, les membres du comité ne sont pas membres du CA ou du CEDEO de la Fédération.



Intégration des jeunes aux décisions de notre groupe financier coopératif

Comité aviseur jeunesse

Notre Comité aviseur jeunesse est composé de quatre membres, de quatre administrateurs de caisses et de quatre employés du Mouvement âgés de 18 à 35 ans. Relevant du Bureau du président, il a pour mandat d'alimenter et d'influencer les travaux du conseil d'administration et du comité de direction Mouvement. En renforçant le rôle joué par les jeunes au sein de ces instances, le Mouvement améliore ses façons de les servir et de répondre à leurs besoins.

Malgré la pandémie, le Comité aviseur jeunesse a poursuivi ses travaux alors qu'une nouvelle cohorte a été nommée en mars 2021 pour un mandat de deux ans. Le Comité s'est réuni sept fois en 2021. Des échanges particulièrement intéressants se sont déroulés avec le conseil d'administration et le comité de direction Mouvement sur des thèmes aussi variés que la planification stratégique 2021-2024, les modes de travail postpandémie, la création de valeur ainsi que la voix des membres et clients. Le Comité s'est aussi penché sur l'éducation financière, l'ambition

climatique de Desjardins, l'identité numérique et la croissance de Desjardins.

Programme Jeunes administrateurs de la relève

Notre [programme Jeunes administrateurs de la relève](#) permet à des jeunes de 18 à 30 ans de :

- représenter les membres de leur milieu au sein du conseil d'administration de leur caisse;
- participer activement aux travaux du conseil d'administration, mais sans droit de vote;
- contribuer à la vie démocratique du plus grand groupe financier coopératif au Canada.

Ce programme propose aux jeunes une expérience d'implication concrète. Il répond à la mission d'éducation financière et coopérative de Desjardins et à son engagement envers la jeunesse et les communautés.

Au 31 décembre 2021, nous comptons 109 jeunes administrateurs de la relève au Québec et en Ontario.

1. Introduction
2. Coopération
3. Environnement
4. Social

5. Gouvernance

- 5.1 Une gouvernance alignée sur l'intérêt des membres et clients
- 5.2 Finance responsable
- 5.3 Bureau de la sécurité Desjardins

Annexes

- Index GRI
- Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

5.2 FINANCE RESPONSABLE

Signataire des engagements internationaux les plus reconnus en matière de finance responsable, le Mouvement Desjardins s'est engagé à accélérer l'intégration des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans ses décisions d'affaires et dans ses activités.

Cette intégration des facteurs ESG s'appuie sur notre politique de développement durable et sur les travaux de notre comité d'orientation ESG. En conformité avec la prise en compte de ces facteurs, le Mouvement Desjardins a également adopté des positionnements forts à l'égard de certains secteurs d'activité, détaillés à droite de cette page.

Notre performance ESG selon plusieurs agences ou organismes de notation externes

Organisme de notation	Note (à la fin janvier 2022)	Position parmi les banques diversifiées en Amérique du Nord
MSCI	A	-
Moody's ESG Solutions	55/100	1 ^{er} sur 13 (juillet 2021)
Sustainalytics	14,9	1 ^{er} sur 13 (janvier 2022)
CDP (auparavant Carbon Disclosure Project)	B	

Politique de développement durable

En 2020, notre politique de développement durable a été révisée, comme c'est le cas tous les cinq ans, avec une intégration accrue des critères ESG. Pour la première fois, elle a été adaptée pour notre réseau de caisses afin d'assurer un déploiement cohérent et harmonieux du développement durable à l'échelle locale, conformément à nos orientations.

Au 31 décembre 2021, 178 caisses sur 215 l'avaient adoptée, soit 83 %. Notre objectif était que 100 % des caisses aient adopté cette politique en 2021. Nous visons l'atteindre en 2022.

Pour en savoir plus, consultez nos politiques de développement durable pour le [Mouvement](#) et les [caisses](#).



Positionnements ESG

Desjardins a adopté plusieurs positionnements forts à l'égard de certains secteurs d'activité qui ne cadrent pas avec ses orientations en matière de développement durable et a également clarifié sa posture vis-à-vis de certains enjeux ESG. Les modalités d'application de ces positionnements ont été adoptées par le comité d'orientation ESG, afin de mieux accompagner les secteurs d'affaires de Desjardins dans leur application.

Tabac

Les produits du tabac et du vapotage nuisent à la santé des consommateurs et à l'environnement. Desjardins a donc décidé de ne plus investir dans ces secteurs et est devenu l'un des premiers signataires nord-américains du Tobacco-Free Finance Pledge, en collaboration avec l'Initiative financière du Programme des Nations Unies pour l'environnement, qui favorise les efforts mondiaux de lutte antitabac.



Charbon thermique

En 2020, Desjardins a concrétisé son engagement à cesser d'investir dans le charbon thermique, et il est devenu la première institution financière en Amérique du Nord à rejoindre l'Alliance : Énergiser au-delà du charbon. Ce regroupement d'entreprises, de gouvernements et d'associations appuyé par le



Canada et le Royaume-Uni ainsi que par les Nations Unies souhaite accélérer l'élimination progressive de l'utilisation du charbon comme combustible fossile dans les centrales de production d'électricité.

Desjardins s'engage ainsi à sortir du charbon, tout en accompagnant de façon exceptionnelle les entreprises du secteur ayant un plan clair et résolu de sortie du charbon et de transition vers les énergies renouvelables, et conforme aux recommandations du GIEC (d'ici 2030 pour les pays de l'OCDE), selon [son propre positionnement](#).

L'association Reclaim Finance a évalué le positionnement de Desjardins sur le charbon thermique comme l'un des plus robustes au monde et le plus robuste en Amérique du Nord.

[Consultez l'analyse complète du positionnement de Desjardins sur le charbon par Reclaim Finance.](#)

Armes non conventionnelles

Desjardins exclut de son périmètre d'affaires certaines armes qui font l'objet de traités internationaux, comme les mines antipersonnel, les bombes à sous-munitions, les armes nucléaires, biologiques et chimiques, et les armes de destruction massive.

Pour les autres produits, services et acteurs du secteur de la défense et de la sécurité, des analyses au cas par cas sont réalisées en tenant compte d'éléments tels que la possibilité que les équipements militaires, de sécurité ou de police soient utilisés de façon non responsable, ainsi que les risques de corruption ou de détournement.

- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement
- 4. Social

5. Gouvernance

- 5.1 Une gouvernance alignée sur l'intérêt des membres et clients
- 5.2 Finance responsable
- 5.3 Bureau de la sécurité Desjardins

Annexes

- Index GRI
- Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Mesure de notre exposition aux secteurs¹ faisant l'objet d'un positionnement

Le suivi de l'application de nos positionnements passe par des mécanismes de reddition de comptes trimestrielle de notre exposition, illustrés dans le tableau ci-dessous.

	Charbon thermique	Tabac	Armes non conventionnelles
Part dans nos fonds propres²	0,1 %	0,01 %	0,02 %
Part dans nos financements³	< 0,001 %	< 0,001 %	-

¹ Périmètres retenus : voir [Rapport de responsabilité sociale et coopérative 2020, page 84](#).

² L'exposition résiduelle dans nos fonds propres est essentiellement due aux indices, pour lesquels il est difficile d'exclure certains titres (enjeux réglementaires et de coût). Nos équipes mènent des analyses pour réduire notre exposition à ces secteurs dans la gestion indicielle.

³ La part dans nos financements mesure l'engagement dans les entreprises de ces secteurs exclus par rapport au montant total de nos financements.

Encadrements et engagements internationaux en matière de finance responsable

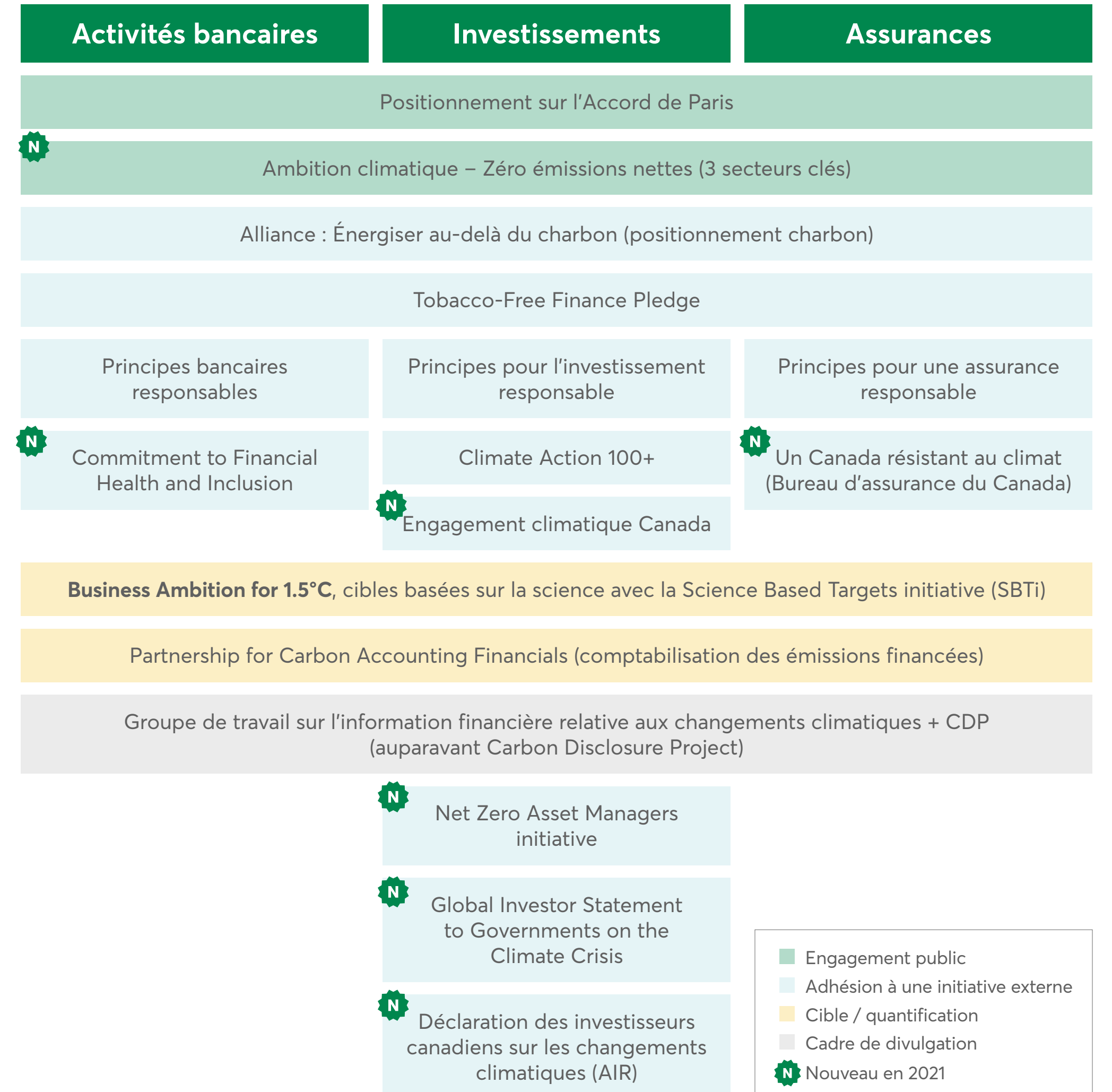
En 2021, Desjardins a poursuivi son action résolue afin de faire progresser la réglementation et les encadrements en matière de finance responsable.

Notamment, le soutien actif que Desjardins a apporté à la candidature de Montréal en tant que ville hôte des activités de l'International Sustainability Standards Board (ISSB) a été [souligné publiquement par Finance Montréal](#). De plus, Guy Cormier, président de Desjardins, participe de façon régulière aux travaux et réflexions du Conseil d'action en matière de finance durable, qui regroupe des experts financiers des secteurs public et privé. Enfin, Desjardins a été le partenaire principal du premier sommet sur la finance durable organisé début octobre 2021 par Finance Montréal.

Desjardins, en tant que leader en matière de finance responsable, adhère également aux principes et encadrements les plus reconnus internationalement. Voici une vue synthétique de nos différents engagements.



Engagements et initiatives de Desjardins pour le climat et en matière de finance responsable



- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement
- 4. Social

5. Gouvernance

- 5.1 Une gouvernance alignée sur l'intérêt des membres et clients
- 5.2 Finance responsable
- 5.3 Bureau de la sécurité Desjardins

Annexes

- Index GRI
- Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Financement

Pour le détail de nos initiatives visant à intégrer les facteurs ESG dans nos activités de financement, consultez notre [rapport sur les principes bancaires responsables \(PRB\)](#).

Signataire fondateur :



Déploiement de la grille d'analyse ESG pour les moyennes entreprises

En 2021, la grille ESG utilisée lors de l'octroi et de la révision des financements à la grande entreprise a été adaptée pour la moyenne entreprise (plus de 500 employés). Ainsi, les critères ESG seront progressivement considérés lors de financements octroyés aux moyennes entreprises.

Principes directeurs pour les entreprises des secteurs intenses en carbone

Desjardins s'est doté de principes directeurs et d'outils pour évaluer les entreprises intenses en carbone afin d'accompagner en priorité vers une transition énergétique juste les entreprises qui présentent une bonne performance ESG, intègrent le risque climatique et se sont dotées de cibles crédibles de réduction de leurs émissions.

Émission de 500 M\$ pour financer des projets sociaux et environnementaux

Desjardins a réalisé en septembre 2021 sa première émission d'obligations durables, pour un montant de 500 M\$. Les produits nets de cette émission serviront au financement ou au refinancement de prêts, d'investissements et de projets internes ou externes satisfaisant aux critères d'admissibilité des actifs environnementaux ou sociaux, tels que ceux du domaine de l'énergie renouvelable, de l'efficacité énergétique et du logement abordable. L'appétit pour cette émission atteste à la fois de sa pertinence et de son approche rigoureuse.

Pour en savoir plus, consulter le rapport *En mouvement pour le climat* de Desjardins, [page 13](#), se référer au [rapport sur notre émission d'obligations durables](#) ou encore jeter un œil sur cette [infographie](#).

Assurance

Pour le détail de nos initiatives visant à intégrer les facteurs ESG dans nos activités d'assurance, consultez notre [rapport sur les principes pour une assurance responsable](#).



Participation au Groupe de travail sur la finance durable

À l'invitation du Bureau d'assurance du Canada (BAC), Valérie Lavoie, première vice-présidente, Assurance de dommages, s'est jointe au Groupe de travail sur la finance durable (GTFD). Le mandat de ce groupe est de développer les positions de l'industrie sur les questions de finance durable et de divulgation extrafinancière et de les soutenir auprès du gouvernement du Canada et des régulateurs. Le résultat du travail proposé par le GTFD sera l'élaboration de livres blancs et de positionnements afin d'orienter la politique et la réglementation en matière de finance durable et de divulgation.

Desjardins se classe 5^e au classement ShareAction

Desjardins s'est démarqué au niveau mondial par ses pratiques responsables en assurance de dommages et en assurance de personnes, en se classant 5^e sur 31 dans la première édition du rapport *Insuring Disaster* réalisé par ShareAction. Ce classement souligne les progrès en matière d'intégration des critères ESG par nos assureurs (Desjardins Groupe d'assurances générales et Desjardins Sécurité financière) et notre gestionnaire d'actifs (Desjardins Gestion internationale d'actifs). Notre transparence, notre gouvernance et notre prise en compte des changements climatiques, des droits de la personne et de la biodiversité, tant dans la gestion de nos actifs que dans les activités de souscription, ont été analysées. ShareAction est un organisme non gouvernemental européen qui vise à rendre plus responsable le secteur de l'investissement mondial.

Investissement

Desjardins s'engage à maintenir des pratiques exemplaires. C'est pourquoi quatre de ses composantes sont signataires des Principes pour l'investissement responsable (PRI) de l'Initiative financière du Programme des Nations Unies pour l'environnement (PNUE IF). Consulter leur divulgation à la [page 5](#) de ce document.

Signataire des :



L'investissement responsable (IR) consiste à intégrer l'analyse des critères ESG dans la sélection et la gestion des investissements. Il privilégie une perspective à long terme afin de financer les entreprises qui contribuent au développement durable.

Le Mouvement Desjardins est un leader en matière d'investissement responsable au Canada avec près de 120 G\$ d'actifs soumis à des filtres ESG en date du 31 décembre 2021 et la gamme de produits la plus complète. Il est l'un des acteurs les plus engagés dans la promotion et l'avancement de ce type d'investissement au pays.

1. Introduction
2. Coopération
3. Environnement
4. Social

5. Gouvernance

- 5.1 Une gouvernance alignée sur l'intérêt des membres et clients
- 5.2 Finance responsable
- 5.3 Bureau de la sécurité Desjardins

Annexes

Index GRI

Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Un investissement de 330 M\$ dans les énergies renouvelables

Desjardins est devenu en janvier 2021 l'investisseur stratégique principal d'une nouvelle plateforme d'investissement destinée au secteur des énergies renouvelables en Amérique du Nord, dans le cadre d'un partenariat avec le gestionnaire d'actifs alternatifs Power Sustainable. La participation de Desjardins s'élève à 330 M\$¹, soit le tiers de cette plateforme de 1 G\$.

Plusieurs engagements clés en 2021 en matière d'IR

Sur la scène internationale :

- **Net Zero Asset Managers initiative** : coalition d'investisseurs visant la carboneutralité d'ici 2050. Lancée fin 2020, elle compte 236 signataires dont les actifs sous gestion représentent 57 500 G\$ US.
- **Climate Action 100+** : initiative d'investisseurs qui demandent aux entreprises d'améliorer leur gouvernance sur les changements climatiques, de réduire leurs émissions de gaz à effet de serre et de renforcer leur communication financière liée au climat.
- **FAIRR (Where's the beef?)** : réseau d'investisseurs axé sur les risques ESG dans le secteur alimentaire mondial.

Au Canada :

- **Déclaration des investisseurs canadiens sur les changements climatiques** : Desjardins figure parmi les 36 signataires fondateurs – représentant plus de 5,5 G\$ d'actifs sous gestion. Coordinée par l'Association pour l'investissement responsable, la déclaration communique l'engagement des institutions financières canadiennes à contribuer à la lutte contre les changements climatiques par leurs pratiques d'investissement.
- **Engagement climatique Canada** : vise à favoriser le dialogue entre la communauté financière et les entreprises pour promouvoir une transition juste vers une économie à zéro émissions nettes. Desjardins travaillera avec la vingtaine d'autres investisseurs pour amorcer le dialogue avec les entreprises canadiennes sur l'adoption de bonnes pratiques en ce qui concerne les risques et les possibilités liés aux changements climatiques.

Des entreprises sélectionnées avec soin

Desjardins s'est doté d'une approche innovante pour intégrer les critères ESG dans son processus d'investissement. Les gestionnaires de portefeuille évaluent la santé financière et les pratiques ESG des sociétés dans la sélection et le suivi des investissements. En effet, nous croyons qu'une entreprise qui se soucie autant de ses enjeux ESG que de ses finances est mieux outillée pour relever les défis de l'économie mondiale (voir notre [processus d'investissement responsable](#)).

Notre engagement actionnarial

Desjardins a également choisi d'être un acteur engagé auprès des sociétés dont il détient des actions ou des obligations, par ses activités de dialogue et l'exercice de ses droits de vote. Les composantes du Mouvement publient annuellement des rapports détaillés sur ces sujets.

Pour en savoir plus, consulter la [Politique régissant l'exercice des droits de vote par procuration de DGIA](#).

Notre processus de sélection des gestionnaires de portefeuille

Nos critères favorisent des gestionnaires de portefeuille reconnus pour la qualité de leur approche et de leurs résultats, y compris l'intégration des facteurs ESG. Tous les gestionnaires de portefeuille des Fonds Desjardins sont signataires des PRI. Pour la gamme SociéTerre, nous choisissons des gestionnaires de portefeuille qui ont la conviction profonde que la prise en compte des facteurs ESG dans la gestion des entreprises est créatrice de valeur.



¹ En partenariat avec le Régime de rentes du Mouvement Desjardins.

- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement
- 4. Social

5. Gouvernance

- 5.1 Une gouvernance alignée sur l'intérêt des membres et clients
- 5.2 Finance responsable
- 5.3 Bureau de la sécurité Desjardins

Annexes

Index GRI

Rapport *En mouvement pour le climat (GIFCC)*

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

5.3 BUREAU DE LA SÉCURITÉ DESJARDINS

Lancé au début de l'année 2020, le Bureau de la sécurité Desjardins a poursuivi en 2021 son évolution et compte 1 166 professionnels. Il a pour mission première d'affirmer l'engagement du Mouvement Desjardins envers la sécurité en assurant la protection des membres et clients, de leurs actifs et de leurs renseignements personnels. Ses responsabilités sont d'identifier les menaces à la sécurité et d'y répondre, quels que soient leur forme ou leur contexte : protection des renseignements personnels, sécurité de l'information, sécurité physique, gouvernance des données, fraude et lutte contre les crimes financiers.

Pour découvrir les actions concrètes mises de l'avant pour préserver la sécurité de nos membres et clients, consulter la [page 36](#) (Favoriser la sécurité numérique des membres et clients).

Création du Bureau de liaison Desjardins

En 2021, l'évolution en continu des mécanismes de sécurité s'est poursuivie, notamment avec le renforcement de la cohérence des actions du Bureau de la sécurité et la mise en œuvre de stratégies transversales de sécurité. Notamment, Desjardins a mis en service son Bureau de liaison avec les agences d'application de la loi et les autres institutions financières. Celui-ci a pour mandat de centraliser toutes les demandes de collaboration ou d'information, y compris celles des corps policiers. Le dialogue qu'instaure la mise en place du Bureau de liaison avec les corps policiers du Québec est très positif et a été salué par plusieurs de ces partenaires.

Le Mouvement Desjardins est la première institution financière canadienne à mettre en place un tel mécanisme de communication et d'échange. Entre autres, un processus formel a été établi entre le Mouvement Desjardins et les corps policiers pour la collaboration lors d'enquêtes sur des personnes disparues, dont les alertes Amber.

Dans la prochaine année, le Bureau de liaison étendra son activité à travers le pays, notamment avec les corps de police de l'Ontario et la Gendarmerie royale du Canada (GRC). Des démarches sont également en cours pour renforcer la collaboration à l'international, notamment avec le Federal Bureau of Investigation (FBI) aux États-Unis et l'Organisation internationale de police criminelle (INTERPOL) hors du continent américain.

Mise en place du tableau de bord Sécurité pour tous

Afin d'améliorer la compréhension et la responsabilisation de chacun des employés en matière de sécurité, un tableau de bord Sécurité pour tous a été instauré. Il s'agit d'une plateforme dynamique et interactive pour accompagner les employés et les gestionnaires dans l'adoption de pratiques sécuritaires au quotidien.



Parcours de formation obligatoire en matière de sécurité

Ce parcours de formation a été communiqué aux employés en 2021 et les gestionnaires ont été sensibilisés à la cybersécurité.

Formation	Objectif	Employés	Gestionnaires	Taux de réalisation ¹	Délai
Introduction à la sécurité (Tableau de bord Sécurité pour tous)	Ensemble de capsules de sensibilisation sur les différentes pratiques en matière de sécurité, soit la sécurité de l'information, la fraude, les crimes financiers, la gouvernance des données, la sécurité physique et la protection des renseignements personnels.	●	●	Taux de réalisation des capsules ² : <ul style="list-style-type: none"> • Introduction en sécurité : 34 % • Capsule Sécurité de l'information : 27 % • Capsule Crimes financiers : 25 % • Capsule Gouvernance des données : 23 % • Capsule Sécurité physique : 23 % 	31 mars 2022 ou dans les trois mois suivant l'embauche
La protection des renseignements personnels et de l'information confidentielle, c'est l'affaire de tous!	Formation permettant : <ul style="list-style-type: none"> • d'identifier les renseignements personnels et l'information confidentielle; • de comprendre les rôles et responsabilités de l'organisation et des employés; • de protéger l'information en appliquant le principe de nécessité; • de détecter et de signaler les incidents de protection des renseignements personnels et de sécurité de l'information. 	●	●	98,4 % ³	Dans les 3 mois suivant l'embauche
Identifier les courriels frauduleux	Formation permettant de reconnaître les principaux indicateurs d'un courriel frauduleux afin de ne pas mordre à l'hameçon.	●	●	78 %	Dans les 3 mois suivant l'embauche
Les conflits d'intérêts, voyez-y!	Formation permettant d'acquérir les connaissances de base pour reconnaître des situations de conflit d'intérêts et agir adéquatement.	●	●	61 %	Dans les 3 mois suivant l'embauche
Les saines pratiques commerciales chez Desjardins	Formation permettant de sensibiliser les employés et les gestionnaires aux effets de l'application des saines pratiques commerciales sur les membres et clients.	●	●	90 %	31 décembre 2021 ou dans les 3 mois suivant l'embauche
La Politique de confidentialité et les consentements	Pour démontrer l'engagement du Mouvement Desjardins envers la sécurité et pour amorcer les travaux entourant l'adoption du projet de loi no 64 ⁴ , l'organisation fait évoluer sa politique de confidentialité et le consentement Desjardins.	●	●	76 %	31 janvier 2022 ou dans les 3 mois suivant l'embauche

¹ Le taux de réalisation est calculé en fonction du nombre d'employés actifs ayant suivi la formation par rapport au nombre total d'employés, incluant les gestionnaires et les consultants.

² Les capsules de formation ont été lancées graduellement entre octobre 2021 et janvier 2022. Le délai pour suivre les formations étant le 31 mars 2022, le taux de réalisation publié prend uniquement en compte les employés ayant suivi les capsules en 2021.

³ Le taux de réalisation de la formation *La protection des renseignements personnels et de l'information confidentielle, c'est l'affaire de tous!* est calculé en fonction du nombre d'employés ayant suivi la formation par rapport au nombre total d'inscrits à la formation.

⁴ *Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels.*

- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement
- 4. Social

5. Gouvernance

- 5.1 Une gouvernance alignée sur l'intérêt des membres et clients
- 5.2 Finance responsable
- 5.3 Bureau de la sécurité Desjardins

Annexes

- Index GRI
- Rapport *En mouvement pour le climat (GIFCC)*
- Principes bancaires responsables (PRB)
- Principes pour une assurance responsable
- Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

- 1. Introduction
- 2. Coopération
- 3. Environnement
- 4. Social

5. Gouvernance

- 5.1 Une gouvernance alignée sur l'intérêt des membres et clients
- 5.2 Finance responsable
- 5.3 Bureau de la sécurité Desjardins

Annexes

Index GRI

Rapport *En mouvement pour le climat (GIFCC)*

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Formation	Objectif	Employés	Gestionnaires	Taux de réalisation	Délai
Lutte contre la corruption	Formation permettant de comprendre ce qu'est la corruption, de reconnaître les situations à risque et d'y répondre de manière appropriée afin de protéger le Mouvement Desjardins, et d'ainsi travailler dans l'intérêt des membres et clients et veiller aux intérêts des communautés.		●	64 % ¹	31 décembre 2021 ou dans les 3 mois suivant l'embauche
La gestion des identités et des accès chez Desjardins : un programme de formation spécifique pensé pour les gestionnaires!	Formation permettant de : <ul style="list-style-type: none"> • déterminer les bonnes pratiques en matière de gestion des identités et des accès; • reconnaître les responsabilités du gestionnaire. 		●	89 %	31 décembre 2021 ou dans les 3 mois suivant l'embauche
Le rôle du responsable affaires et de son délégué en matière de gestion des identités et des accès	Formation permettant de : <ul style="list-style-type: none"> • reconnaître les responsabilités du responsable affaires et de son délégué; • reconnaître les étapes à franchir pour traiter une demande d'accès; • reconnaître les actions à entreprendre lors d'une demande incomplète. 		●	92 %	10 décembre 2021 ou dans les 3 mois suivant l'embauche
Le responsable de la gestion des accès et son gestionnaire : quand la protection des actifs des membres et clients dépend de ses actions	Formation permettant de : <ul style="list-style-type: none"> • reconnaître les responsabilités du responsable de la gestion des accès; • reconnaître les étapes à franchir pour traiter une demande d'accès; • reconnaître les actions à entreprendre lors d'une demande incomplète. 		●	77 %	10 décembre 2021 ou dans les 3 mois suivant l'embauche

¹ Bien que la formation ne soit obligatoire que pour les gestionnaires, la formation est disponible pour tous les employés du Mouvement. Le taux de réalisation publié est calculé en fonction du nombre total d'employés actifs ayant suivi la formation par rapport au nombre total d'employés, incluant les gestionnaires et les consultants.

1. Introduction
2. Coopération
3. Environnement
4. Social

5. Gouvernance

- 5.1 Une gouvernance alignée sur l'intérêt des membres et clients
- 5.2 Finance responsable
- 5.3 Bureau de la sécurité Desjardins

Annexes

Index GRI

Rapport *En mouvement pour le climat* (GIFCC)

Principes bancaires responsables (PRB)

Principes pour une assurance responsable

Table de concordance selon le Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Plusieurs partenariats pour accélérer la recherche et l'innovation en cybersécurité

Desjardins collabore et noue des partenariats en matière de sécurité avec ses pairs de l'industrie afin de promouvoir la recherche et l'innovation dans le domaine.

Notamment, en 2021 :

- Desjardins a poursuivi son partenariat établi en 2018 avec [Cybereco](#), référence multisectorielle en cybersécurité au Québec et au Canada visant à atténuer les risques liés aux cybermenaces en sensibilisant les entreprises et les individus aux pratiques frauduleuses.
- Nous avons lancé un [défi en cybersécurité](#) aux jeunes entreprises au Canada, avec un total de 45 000 \$ en bourses à gagner ainsi que la possibilité de rejoindre l'accélérateur Startup en résidence de Desjardins et de bénéficier d'un investissement allant jusqu'à 250 000 \$.
- Nous avons contribué activement à l'innovation dans le domaine de la cybersécurité, en mettant sur pied une [chaire de recherche sur la cybersécurité et l'intelligence artificielle](#) avec Polytechnique Montréal et une autre [chaire de recherche en prévention de la cybercriminalité](#) en collaboration avec l'Université de Montréal.
- Nous nous sommes associés avec [l'École Cybersécurité](#) pour reconnaître et valoriser les jeunes de moins de 30 ans qui ont démontré leur engagement dans le domaine de la cybersécurité.

